Contraloría
Universidad de Chile
ID: 16771

FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE
85 años 1934-2019

UNIVERSIDAD DE CHILE CONTRALORIA INGRESO 24 DIC 2019

CGR/gfv/kat

UNIVERSIDAD DE CHILE
LEGALIDAD CONTROLADA
14 ENE 2020
CONTRALORIA

AUTORIZA, EN FORMA EXCEPCIONAL, CONTRATACIÓN DIRECTA, POR LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE ACCESO PARA SOFTWARE "PEOPLE EXPRESS" CON EL PROVEEDOR STRATEGY DYNAMICS LTDA., POR RAZONES QUE INDICA.

RESOLUCIÓN N° CHC.0220.19

SANTIAGO, Diciembre 11 de 2019

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 21.094 sobre Universidades Estatales; en la Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; en el Decreto Universitario Afecto N° 1444; en el artículo 8 de la Ley 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en los artículos 10 Nº 5 y N°7 letra e) del Decreto 250/2004 del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley 19.886, de Bases Sobre Contratos Administrativos de Suministro y de Prestación de Servicios; las Resoluciones N°7 y 8 de 2019, de la Contraloría General de la República; y en los Decretos TRA N°s 309/2169/2017; 309/1699/2018 y 309/1471/2018.

CONSIDERANDO:

1.- Que, la Escuela de Postgrado de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, requiere adquirir 157 licencias de acceso a software "People Express", de uso académico para alumnos y docentes del Magister en Administración que imparte la Escuela.

2.- Que, para la Facultad de Economía y Negocios es de gran importancia contar con este software para el uso de estudiantes y académicos de la Escuela de Postgrado en el desarrollo de la catedra "Gerencia Estratégica". Este Software de simulación de negocios, permite ilustrar las dificultades a las cuales se enfrentarán los alumnos en el mercado laboral y sus posibles soluciones.

3.- Que, el software "People Express" es una simulación en línea creado por el profesor John Sterman en el MIT, para ser utilizado por individuos o pequeños equipos. Representa el desempeño del negocio a lo largo de una escala de tiempo lo suficientemente larga como para experimentar la complejidad de la estrategia y la toma de decisiones, lo que la convierte en una herramienta de gran ayuda en el aprendizaje de los alumnos de Postgrado.

4.- Que, el producto requerido no se encuentra disponible en el catálogo electrónico de convenio marco del portal de compras públicas www.mercadopublico.cl.

5.- Que, dicho requerimiento fue autorizado por el Coordinador Administrativo de la Escuela de Postgrado, según consta en el Formulario de Solicitud de Compra y Disponibilidad Presupuestaria, de fecha 09 de diciembre de 2019, por un monto de £1.413 (mil cuatrocientas trece libras esterlinas), más gastos correspondientes a la transferencia electrónica.

6.- Que, de acuerdo a lo señalado en el artículo 51, del Reglamento de la Ley de Compras, los tratos directos que se realicen en virtud de lo dispuesto en el artículo 10 requerirán de un mínimo de tres cotizaciones de diferentes proveedores, con excepción de aquellos tratos o contrataciones directas contenidas en los números 3, 4, 6 y 7.

7.- Que, el artículo 10, numeral 5 dispone: *"Si se tratara de convenios de prestación de servicios a celebrar con personas jurídicas extranjeras que deban ejecutarse fuera del territorio nacional." Asimismo, en el artículo 7 la letra e) dispone "cuando la contratación de que se trate sólo pueda realizarse con los proveedores que sean titulares de los respectivos derechos de propiedad intelectual, industrial, licencias, patentes y otros".* Siendo este el caso.

8.- Que, las circunstancias previstas por el legislador para autorizar la contratación bajo la modalidad de trato directo, que se indican en los numerales anteriores, concurren respecto a **STRATEGY DYNAMICS LTD**, empresa extranjera proveedora exclusiva a nivel mundial de la licencia "People Express", simulador que ofrece a académicos y estudiantes las herramientas necesarias para realizar ejercicios de simulación de estrategias de negocios, como se puede constatar en https://strategydynamics.com/microworlds/people-express/, por lo que puede considerarse titular exclusivo de los derechos de propiedad intelectual, industrial y patentes de la licencia, tal como se señala en carta emitida por proveedor adjunta a esta resolución. Por su parte, STRATEGY DYNAMICS LTD tiene su oficina ejecutiva en Londres, Reino Unido, por lo que los servicios se ejecutan fuera del territorio nacional.

9.- Que, debido a las particulares características de la contratación y la empresa que provee el servicio requerido, se hace imposible para esta Facultad efectuar el proceso de compras a través del portal www.mercadopublico.cl, debiendo gestionarse en conformidad a lo establecido por el artículo 62 N° 6 del Decreto 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda.

10.- Que, considerando que los sistemas jurídicos y comerciales de ambos países son diferentes y a fin de formalizar este contrato según lo indicado en el artículo 63 del Reglamento de Ley 19.886, se envía con la debida anticipación y a su turno orden de compra interna por parte de La Facultad de Economía y Negocios, la que será remitida mediante correo electrónico al proveedor.

11.- Que, atendiendo a que se trata de una contratación con un proveedor extranjero, el cual no se encuentra inscrito en el registro de proveedores del Estado; y, que el monto convenido a pagar por los servicios no supera las 1.000 UTM, no se estima necesaria la suscripción de contrato entre las partes, sin perjuicio de lo cual se entenderá como parte integrante del presente acto y de la ejecución de la prestación, los términos de referencia y la propuesta del proveedor adjunta.

12.- Que, la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile cuenta con los fondos necesarios para proceder con la contratación requerida. Por tanto;

R E S U E L V O:

1.- Apruébese los siguientes Términos de Referencias que regulan la referida contratación, y que pasan a formar parte de la resolución:

TÉRMINOS DE REFERENCIA
CONTRATAR LICENCIAS DE ACCESO A SOFTWARE PEOPLE EXPRESS, PARA LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE.

1. Objetivo General:

El objetivo de la contratación, realizada a través de la modalidad excepcional del trato directo, es la compra de 157 licencias de acceso al software "People Express", para alumnos y académicos de la Escuela de Postgrado de la Facultad.

2. Productos o servicios requeridos:

Adquirir 157 licencias de acceso a software "People Express".

3. Monto de la adquisición o contratación:

Cantidad	Descripción	Monto	Total
157	Licencia	£ 10,00	£ 1.570,00
	Descuento		£ 157,00
	Total		£ 1.413,00

El presupuesto de la presente contratación es de hasta £1.413.- (Mil cuatrocientas trece libras esterlinas), pagadas en una sola cuota, una vez que se encuentre totalmente tramitado el presente acto, y dando acceso al uso de las licencias para un período de 3 meses

4. Garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato:

No se estima necesaria.

5. Multas:

No se estiman necesarias, atendida la naturaleza del negocio.

6. Vigencia del contrato:

El contrato será de ejecución en el tiempo, brindando acceso al software desde la total tramitación de la resolución que aprueba la contratación y hasta el 31 de marzo de 2020.

7. Causales de término anticipado del contrato:

El incumplimiento de cualquier obligación contraída por la Empresa Prestadora del Servicio dará derecho a la Facultad para poner término inmediato a la presente contratación, bastando para ello una simple comunicación escrita, enviada por carta simple o correo electrónico, a la Empresa Prestadora del Servicio, sin perjuicio de las causales establecidas en el artículo 77 del Decreto 250 del Ministerio de Hacienda, las cuales son:

1. Resciliación o mutuo acuerdo entre los contratantes.
2. Incumplimiento grave de las obligaciones contraídas por el contratante, se entenderá por incumplimiento grave, todo incumplimiento que impida, dificulte u obstaculice notoriamente la correcta y oportuna ejecución del servicio requerido.
3. Por exigirlo el interés público o la seguridad nacional.

8. Forma y modalidad de pago:

El pago se realizará en una sola cuota de £1.413.- (mil cuatrocientas trece libras esterlinas), una vez que se encuentre totalmente tramitada la presente resolución a través de transferencia electrónica, de acuerdo a los siguientes datos:

Nombre Beneficiario:	Strategy Dynamics Ltda.
Banco:	NatWest Bank PLC
Cuenta Corriente:	12528064
Dirección:	135 Bishopsgate, London EC2M 3UR, UK

9. Contraparte técnica:

Don Miguel Venegas, Jefe de Sistemas de la Escuela de Postgrado.

10. Necesidad de Formalizar contrato:

Atendiendo lo descrito en los numerales previos y a que el monto convenido a pagar por los servicios no supera las 1.000 UTM, no se estima necesaria la suscripción de contrato entre las partes, sin

perjuicio de lo cual se entenderá como parte integrante del presente acto y de la ejecución de la prestación, los términos de referencia adjuntos.

Considerando que los sistemas jurídicos y comerciales de ambos países son diferentes, y a fin de formalizar esta adquisición según lo indicado en el artículo 63 del Reglamento de Ley 19.886, se confeccionó con la debida anticipación y a su turno orden de compra interna por parte de la Facultad de Economía y Negocios, la que será remitida mediante correo electrónico al proveedor, en consideración a la cotización adjunta, que contiene los antecedentes necesarios para efectuar el pago por los servicios académicos y tecnológicos. Todos los documentos mencionados se adjuntan a esta Resolución.

2.- Autorícese la contratación a través de trato directo, según las causales contempladas en la parte considerativa y términos de referencia adjuntos al presente acto, al proveedor **STRATEGY DYNAMICS LTD.,** pudiendo efectuarse la contratación fuera del Sistema de Información de la Dirección de Compras y Contratación Pública.

3.- Autorícese el pago por la suma total de £1.413.- (mil cuatrocientas trece libras esterlinas) más gastos correspondientes, a través de transferencia electrónica realizada según los siguientes datos:

Nombre del Beneficiario:	STRATEGY DYNAMICS LTD.
Nombre del Banco:	NatWest Bank PLC
Código de Sucursal:	60-17-43
Cuenta Corriente Nº:	12528064
Dirección del Banco:	135 bishopsgate, London EC2M 3UR, UK
Moneda:	Libras Esterlinas
BIC/Swift:	NWBKGB2L
IBAN:	GB70 NWBK 6017 4312 5280 64
Avisar la remesa:	accounts@stragegydynamics.com

4.- Impútese el gasto correspondiente, al Título A, ítem 2.6 del presupuesto universitario vigente, con cargo al presupuesto de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

UNIVERSIDAD DE CHILE * VICE-DECANO * FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS

ENRIQUE MANZUR MOBAREC
Vicedecano

UNIVERSIDAD DE CHILE * DECANO * FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS

JOSÉ DE GREGORIO
Decano

FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS * Director Económico y Administrativo * U. DE CHILE

CAROL YAÑEZ VILOS
Directora Económica y Administrativa

HBH
Distribución:
1.- Contraloría Universidad de Chile.
2.- Dirección Económica y Administrativa FEN
3.- Escuela de Postgrado
4.- Unidad Adquisiciones FEN

FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

TÉRMINOS DE REFERENCIA
CONTRATAR LICENCIAS DE ACCESO A SOFTWARE PEOPLE EXPRESS, PARA LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE.

1. **Objetivo General:**

El objetivo de la contratación, realizada a través de la modalidad excepcional del trato directo, es la compra de 157 licencias de acceso al software "People Express", para alumnos y académicos de la Escuela de Postgrado de la Facultad.

2. **Productos o servicios requeridos:**

Adquirir 157 licencias de acceso a software "People Express".

3. **Monto de la adquisición o contratación:**

Cantidad	Descripción	Monto	Total
157	Licencia	£ 10,00	£ 1.570,00
	Descuento		£ 157,00
	Total		£ 1.413,00

El presupuesto de la presente contratación es de hasta £1.413.- (Mil cuatrocientos libras esterlinas), pagados en una sola cuota, una vez que se encuentre totalmente tramitado el presente acto, y dando acceso al uso de las licencias.

4. **Garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato:**

No se estima necesaria.

5. **Multas:**

No se estiman necesarias, atendida la naturaleza del negocio.

6. **Vigencia del contrato:**

El contrato será de ejecución en el tiempo, brindando acceso al software desde la total tramitación de la resolución que aprueba la contratación y hasta el 31 de marzo de 2020.

7. Causales de término anticipado del contrato:

El incumplimiento de cualquier obligación contraída por la Empresa Prestadora del Servicio dará derecho a la Facultad para poner término inmediato a la presente contratación, bastando para ello una simple comunicación escrita, enviada por carta simple o correo electrónico, a la Empresa Prestadora del Servicio, sin perjuicio de las causales establecidas en el artículo 77 del Decreto 250 del Ministerio de Hacienda, las cuales son:

1. Resciliación o mutuo acuerdo entre los contratantes.
2. Incumplimiento grave de las obligaciones contraídas por el contratante, se entenderá por incumplimiento grave, todo incumplimiento que impida, dificulte u obstaculice notoriamente la correcta y oportuna ejecución del servicio requerido.
3. Por exigirlo el interés público o la seguridad nacional.

8. Forma y modalidad de pago:

El pago se realizará en una sola cuota de £1.413.- (mil cuatrocientos libras esterlinas), una vez que se encuentre totalmente tramitada la presente resolución a través de transferencia electrónica, de acuerdo a los siguientes datos:

Nombre Beneficiario:	Strategy Dynamics Ltda.
Banco:	NatWest Bank PLC
Cuenta Corriente:	12528064
Dirección:	135 Bishopsgate, London EC2M 3UR, UK

9. Contraparte técnica:

Don Miguel Venegas, Jefe de Sistemas de la Escuela de Postgrado.

10. Necesidad de Formalizar contrato:

Atendiendo lo descrito en los numerales previos y a que el monto convenido a pagar por los servicios no supera las 1.000 UTM, no se estima necesaria la suscripción de contrato entre las partes, sin perjuicio de lo cual se entenderá como parte integrante del presente acto y de la ejecución de la prestación, los términos de referencia adjuntos.

Considerando que los sistemas jurídicos y comerciales de ambos países son diferentes, y a fin de formalizar esta adquisición según lo indicado en el artículo 63 del Reglamento de Ley 19.886, se confeccionó con la debida anticipación y a su turno orden de compra interna por parte de la Facultad de Economía y Negocios, la que será remitida mediante correo electrónico al proveedor, en consideración a la cotización adjunta, que contiene los antecedentes necesarios para efectuar el pago por los servicios académicos y tecnológicos. Todos los documentos mencionados se adjuntan a esta Resolución.

Abel Curiche Painemal
Coordinador Administrativo Escuela de Postgrado
Santiago, 9 de diciembre de 2019

Formulario de Solicitud de Compras y Contrataciones y Certificado Disponibilidad Presupuestaria

Fecha de Solicitud: 09-12-2019

ÍTEM I: IDENTIFICACIÓN UNIDAD REQUIRENTE

Unidad Solicitante:	**Responsable de la contratación:**	**Cargo:**
FEN Gabinete Escuela de Postgrado	Abel Curiche Painemal	Coordinador Administrativo

ÍTEM II: ANTECEDENTES GENERALES DE LA SOLICITUD

Nombre de la Adquisición (Indicar solo nombre, NO detalles)

Compra Licencias de acceso para software "People Express"

Está incorporada en Plan Anual de Compras: Si

Objetivo de la Compra y Detalles

Licencias de acceso para software "People Express", cursos Postgrado

¿Solicita Renovar un contrato vigente?	**Indicar N° y Fecha Decreto que aprueba contrato anterior:**	**Monto estimado adquisición:** (Impuestos incluidos) £ 1413
Imputar Gasto a:		**Moneda:** $
Forma de Contratación		Libra Esterlina

¿Consultó previmente convenio marco?

IMPORTANTE: Si habiendo consultado el Convenio Marco, la compra o contratación NO se hará por este medio, indique las razones fundadas, acompañadas de una análisis técnico y/o económico, por las cuales su opción NO es el Convenio Marco. Este argumento se incluirá en la Resolución que irá a Control de Legalidad y se remitirá a la Dirección de ChileCompra. **Si no se adjunta esta información, la solicitud será rechazada.**

Fundamento:

ÍTEM III: COTIZACIONES

Debe adjuntar 3 cotizaciones cuando la contratación:
1. Es menor a 3 UTM
2. Corresponde a Art. 10 N° 1, 2, 5 y 8

Debe adjuntar 1 cotización cuando la contratación:
1. Es menor a 3 UTM y es realizada por fuera del portal
2. Corresponde a Art. 10 N° 3, 4, 6 y 7

ÍTEM IV: CERTIFICADO DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

De conformidad al presupuesto aprobado para esta institución por Decreto Universitario Afecto N° 1444 de 2019. Certifico que a la fecha del presente documento, la institución cuenta con el presupuesto para el financiamiento de los servicios/productos "Compra Licencias de acceso para software "People Express" ", con cargo a la Escuela de Postgrado por un monto bruto de £ 1413.- (mil cuatrocientos 13 libras esterlinas).

En el caso de tratarse de una Transferencia, indicar:

Nombre Beneficiario	Strategy Dynamics Ltd.
Nombre del Banco	NatWest Bank PLC
Cuenta Corriente Nº	12528064
Dirección del Banco	135 Bishopsgate, London EC2M 3UR, UK
Moneda	£, libra esterlina
SWITH	NWBKGB2L
ABA	

Breve descripción del motivo de la transferencia

Abel Curiche Painemal

Coordinador Administrativo Escuela de Postgrado



Strategy Dynamics Ltd
Two Farthings
Aylesbury Road
Monks Risborough
Bucks, United Kingdom
HP27 0JS

Quotation

Universidad de Chile
Escuela de Postgrado
Diagonal Paraguay #205
Santiago de Chile
Chile

Quote Number: 20181021
Quote Date: 30/09/2019
Due Date:
Account: UNIV16
Quote Ref:

Qty	Description	Rate	Total	VAT
157	Licences for People Express, installable version	10.00	1,570.00	0.00
157	Discount for > 100 licences	-1.00	-157.00	0.00

Total Net Amount: £1,413.00
Quote Total: £1,413.00

BANK DETAILS FOR TRANSFERS:

Bank	NatWest Bank PLC
Account	Strategy Dynamics Ltd
Branch code	60-17-43
Account no:	12528064
BIC / Swift	NWBKGB2L
IBAN	GB70 NWBK 6017 4312 5280 64
Remittance advice to:	accounts@strategydynamics.com

When paying by International Transfer please ensure you pay your bank fees

Address | Registered Office
Two Farthings, Aylesbury Road
Monks Risborough, Bucks, HP27 0JS
United Kingdom

www.strategydynamics.com
Tel: +44 20 3287 7518
Registered in England No. 6250139
VAT Number GB 935885081

Note that accounts beyond our credit terms may be passed to our debt collection agency, Sinclair Goldberg Price Ltd. Where this is necessary the account will be subject to a surcharge of 15% plus VAT to cover recovery costs. These accounts will also be subject to any legal costs incurred in obtaining settlement.

POSTGRADO
ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

INFORME TÉCNICO

El director de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile informa que la contratación de software People Express responde a la necesidad de proveer a estudiantes y académicos de una plataforma de simulación de estrategias de negocios como herramienta de apoyo para la docencia.

People Express es un software de Simulación de Negocios, su propósito es brindar una idea de los problemas planteados a los alumnos; para ilustrar las dificultades de coordinar las operaciones y la estrategia en un mercado en crecimiento y entender las interconexiones dinámicas entre una empresa, su mercado y sus competidores. El simulador puede explorar sistemáticamente las consecuencias de diferentes estrategias sin arriesgar la suerte de una empresa real.

Cabe indicar que las circunstancias previstas por el legislador para autorizar la contratación bajo la modalidad de trato directo, concurren respecto de Strategy Dynamics Ltd., empresa extranjera que ofrece sistema de simulación de confección y gestión de estrategias de negocios, como se puede constatar en https://strategydynamics.com/microworlds/people-express/, siendo a su vez la empresa que cuenta con las autorizaciones para proveer, capacitar e implementar los servicios asociados al software People Express en el país, por lo que puede considerarse proveedor único, al ser titular exclusivo de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, tal como consta en carta entregada por el proveedor.

Por lo anterior, la utilización del procedimiento de licitación pública pueda poner en riesgo el objeto y la eficacia del proyecto de que se trata, toda vez que, no existe otro software que cumpla a cabalidad con las necesidades y aplicaciones específicas requeridas para el desarrollo del curso y MBA.

En atención a lo expuesto, se solícita gestionar la adquisición con la empresa extranjera Strategy Dynamics Ltd, con domicilio en 3 135 Bishopsgate, London EC2M 3UR, United Kingdom, a través de una contratación directa.

ESCUELA DE POSTGRADO ★ DIRECTOR ★ FEN Universidad de Chile

Mauricio Jara B.
Director Escuela de Postgrado, Economía y Negocios
Facultad de Economía y Negocios.

Escuela de Postgrado
FEN UCHILE

Diagonal Paraguay 205
Tercer Piso Edificio Corporativo
Santiago - Chile
Tel: (56 2) 2978 3730 | 2978 3461
2978 3546
contacto@postgradouchile.cl

fen.postgradouchile.cl

FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

N° 17/2019

ORDEN DE COMPRA INTERNA
PROVEEDOR EXTRANJERO

Fecha:	12-12-2019
Empresa	**Strategy Dynamics Ltd**
Dirección:	Two Farthings, Aylesbury Road Monks Risborough, Bucks, HP27 OJS United Kingdom
Teléfono:	442032877518
Correo electrónico	accounts@strategydynamics.com
Contacto	Christina Spencer, Director, Strategy Dynamics Ltd.

CANTIDAD	DETALLE	MONEDA	SUBTOTAL
157	Licences for People Express, installable version	£	£ 1.413,00

TOTAL NETO	£	1.413,00
TOTAL	£	1.413,00

Condiciones de pago	A través de transferencia electrónica
Solicitado por	Abel Curiche Painemal
Departamento	Escuela de Postgrado
Dirección	Diagonal Paraguay 205 - Edificio Z - 3°piso
E mail	

INFORMACIÓN AL PROVEEDOR

Facturar a :	UNIVERSIDAD DE CHILE
RUT :	60.910.000-1
Dirección :	Diagonal Paraguay 205 - Edificio Z - 3°piso

1.- El numero de orden de compra se deberá indicar en toda documentación
2.- La emisión de la Factura tiene que ser posterior a la orden de compra
3.- Para optimizar la recepción de documentación tributaria es necesario señalar en el extremo inferior de la factura (y/o notas de créditos) el nombre de la FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

ABEL CURICHE PAINEMAL
Coordinador Administrativo Escuela de Postgrado
Facultad de Economía y Negocios

March 2019

To whom it may concern

We confirm that Strategy Dynamics Ltd is the sole supplier globally for the People Express Microworld, by arrangement with the author, Professor John Sterman at MIT

Yours sincerely

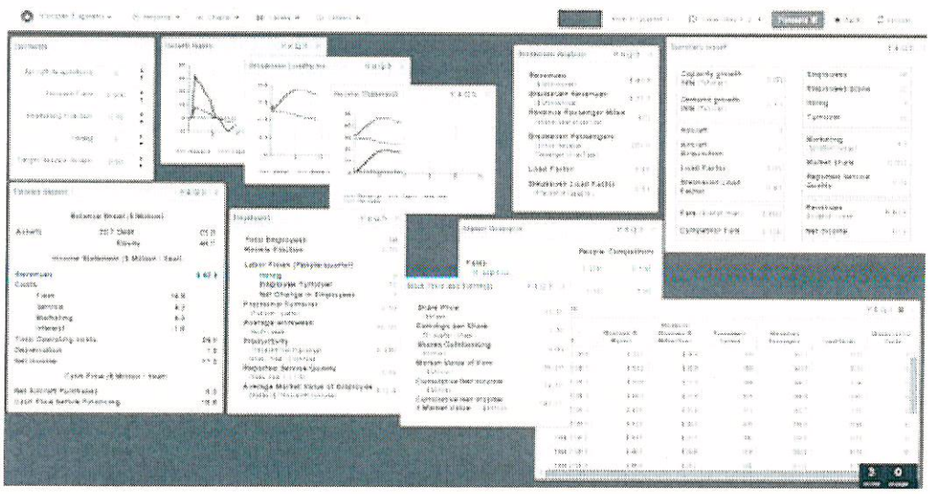
Christina Spencer
Director | Strategy Dynamics Ltd

Address / registered office:
Two Farthings, Aylesbury Road,
Monks Risborough, Bucks, HP27 0JS

www.strategydynamics.com
Tel. +44 1844 275518
Registered in England No 6250139

People Express

El simulador de vuelo People Express Management ofrece a los jugadores la oportunidad de "volar" este legendario negocio ellos mismos.



Descripción
En 1981, se lanzó People Express Airlines y despegó una leyenda comercial. En 1986 era la quinta aerolínea más grande de los Estados Unidos con un ingreso anual de $ 1 mil millones. Su innovador estilo y estructura de gestión fueron más ...

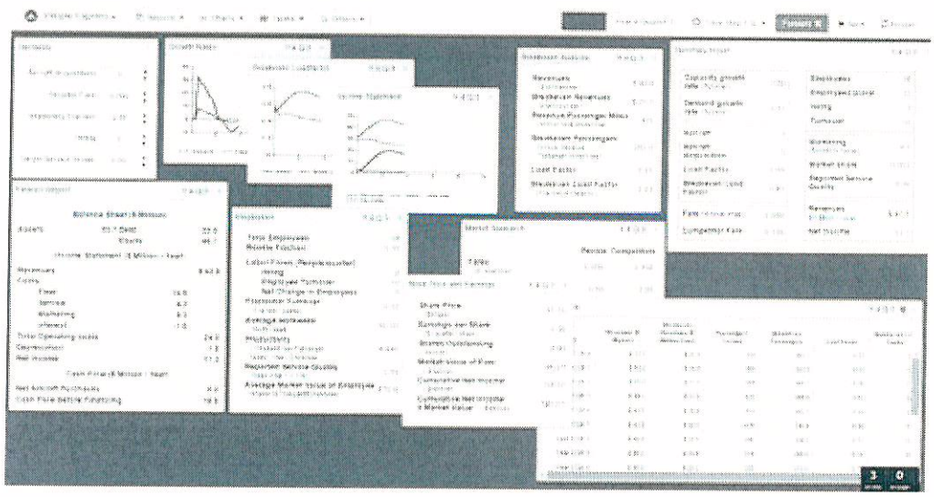
Puntos clave de aprendizaje
El propósito del simulador es brindarle una idea de los problemas planteados por el caso; ilustrar las dificultades de coordinar operaciones y estrategias en un mercado en crecimiento; y comprender las interconexiones dinámicas entre una empresa, su mercado y sus competidores. Más...

Características
Simulación en línea. Creado por el profesor John Sterman en el MIT, para uso de individuos o pequeños equipos. Representa el rendimiento del negocio en una escala de tiempo lo suficientemente larga como para experimentar la complejidad de la estrategia y la toma de decisiones. Más ...

Utiliza
talleres y cursos para gestión general, estrategia o pensamiento sistémico. Más...

People Express

En 1981, se lanzó People Express Airlines y despegó una leyenda comercial. En 1986 era la quinta aerolínea más grande de los Estados Unidos con un ingreso anual de $ 1 mil millones. Su innovador estilo y estructura de gestión fueron elogiados como la ola del futuro y las empresas de todo el mundo se apresuraron a imitar. Sin embargo, en 1986 estaba casi en bancarrota, en el último minuto fue adquirida por Texas Air.



¿Qué salió mal?

El simulador de vuelo de People Express Management ofrece a los equipos la oportunidad de averiguarlo "volando" ellos mismos. Tomarán el mando de la empresa y la pilotarán desde el inicio hasta el éxito o el fracaso. En cada período de tiempo simulado, toman decisiones estratégicas y operativas, y reciben retroalimentación de decisiones pasadas. Los equipos deciden qué tan rápido crecer, cómo establecer precios, qué tan agresivamente publicitar. Las políticas de contratación influyen en la moral, la productividad y la rotación; los esfuerzos de marketing darán forma al crecimiento de la demanda; Pero los competidores lucharán. El negocio puede ir a la bancarrota o crecer para dominar la industria.

Este simulador ofrece información sobre los problemas planteados por el historial de casos de este notable negocio, ilustra las dificultades de coordinar operaciones y estrategias en un mercado en crecimiento y comprende las interconexiones dinámicas dentro de una empresa, su mercado y sus competidores. El simulador de vuelo es un laboratorio en el que los equipos pueden explorar sistemáticamente las consecuencias de diferentes estrategias sin arriesgar la fortuna de la empresa real.