FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

cristian patricio prado ocaranza

Firmado digitalmente por cristian patricio prado ocaranza
Fecha: 2020.12.20 23:36:56 -03'00'

AUTORIZA TRATO DIRECTO, DE FORMA EXCEPCIONAL, PARA RENOVACIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CAMPUS VIRTUAL E-DUCATIVA VIRTUAL S.A. POR LAS RAZONES QUE INDICA

RESOLUCIÓN N° 382.20

SANTIAGO, 03 de diciembre de 2020.

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley 21.094 Sobre Universidades Estatales; en el DFL Nº1/19653, del Ministerio Secretaria General de la Presidencia que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado en la Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; en el DFL Nº 3 de 2006, que aprueba el texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del DFL N° 153 de 1981, que establece los Estatutos de la Universidad de Chile, ambos del Ministerio de Educación; en el D.U. N° 906 de 2009, que establece el Reglamento General de Facultades; en el Decreto Universitario Afecto N°542 y Decreto Universitario Afecto N°1181, ambos de año 2020; las Resoluciones N°7 y 8 de 2019, de la Contraloría General de la República; en los Decretos TRA N°s 309/1699/2018 y 309/1471/2018 y en el Decreto Universitario N°25984 de 2017.

CONSIDERANDO:

1. Que la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile ha fijado como su misión "*Desarrollar y entrenar a líderes competentes con sólidos conocimientos y habilidades en Economía y Negocios a través de sus programas de pregrado, postgrado y desarrollo ejecutivo. Que sean capaces de sobresalir en Chile y el extranjero, crear y generar nuevo conocimiento relevante en los campos de la Economía y los Negocios que contribuya al desarrollo y competitividad del país dentro de un ambiente de rigor, excelencia académica y diversidad intelectual*"

2. Que, para el cumplimiento de su misión, el Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, requiere renovar la contratación de licencia para su Plataforma Campus Virtual E-ducativa y sus servicios asociados. Material de apoyo necesario para estudiantes y académicos pertenecientes a la Unidad de Educación Ejecutiva del mencionado Departamento.

3. Que, Campus Virtual, es una plataforma e-learning para dictar cursos y gestionar material educativo a través de internet, ideal para universidades, escuelas, instituciones, empresas o consultoras que deseen impartir cursos a distancia o apoyar la capacitación presencial.

4. Que, dentro de las principales funciones utilizadas por el Departamento se encuentran el uso de repositorio de archivos, mail interno, foros, videos conferencias, lista de contactos, entre otras, todas necesarias para llevar a cabo de la mejor forma la experiencia educativa. Esta licencia es utilizada desde el año 2007 por parte del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, para coordinar la comunicación entre académicos, profesores y

alumnos; permitiendo tener una base de datos de 1000 programas registrados; como cursos, seminarios y diplomados, y más de 26.000 usuarios de la plataforma. Lo anterior, según da cuenta informe técnico del Director de Educación Ejecutiva del Departamento de Control de Gestión y Sistema de Información, el cual se encuentra adjunto al presente acto administrativo.

5. Que, el producto requerido no se encuentra disponible en el catálogo electrónico de convenio marco del portal de compras públicas www.mercadopublico.cl.

6. Que, la única forma de obtener la licencia para la plataforma Campus Virtual E-ducativa y sus servicios asociados es a través de su proveedor directo E-DUCATIVA EDUCACIÓN VIRTUAL S.A., quien distribuye en forma exclusiva todos los productos, capacitación y servicios asociados a la plataforma.

7. Que, el proveedor **E-DUCATIVA EDUCACIÓN VIRTUAL S.A.**, es una organización extranjera que no cuenta con domicilio en Chile, ni con agencia o representación en el territorio nacional, encontrándose ubicada en la ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe, su oficina de ventas para América, según se puede verificar en su sitio web https://www.e-ducativa.com/nosotros, la empresa distribuye en forma exclusiva todos los productos, capacitación y servicios asociados a la plataforma.

8. Que, en virtud de lo precedentemente expuesto se configuran los supuestos de hecho requeridos por el legislador en el artículo 37 de la Ley 21.094, que dispone en lo que interesa: *"[...] de la misma manera, estarán excluidos de la aplicación de la citada ley los contratos que celebren las universidades del Estado con personas jurídicas extranjeras o internacionales para el suministro de bienes muebles necesarios para el cumplimiento de sus funciones y que, por sus características específicas, no puedan ser adquiridos en Chile*". Lo anterior, toda vez que la licencia requerida contratar reviste el carácter de bien mueble, en virtud de lo establecido en el artículo 2 de la Ley n°19.886.

9. Que, la naturaleza jurídica de la adquisición que por este acto se autoriza es la de un contrato de adhesión, cuyos términos y condiciones se encuentran contenidos en la página web https://www.e-ducativa.com, y que por consiguiente la referida contratación solo puede efectuarse en los términos y condiciones prestablecidas por el proveedor, los cuales forman parte integrante de la presente resolución.

10. Que, dicho requerimiento fue autorizado por el Coordinador Administrativo del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, según consta en el Formulario de Solicitud de Compra y Disponibilidad Presupuestaria, de fecha 29 de octubre de 2020, por hasta US$3.600.- (tres mil seiscientos dólares americanos) más gastos correspondientes a la transferencia electrónica.

11. Que, de este modo, la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile cuenta con los fondos necesarios para proceder con la contratación requerida. Por tanto;

RESUELVO:

1) **AUTORÍCESE** la contratación directa de la renovación de la licencia para la Plataforma Campus Virtual E-ducativa y servicios asociado, al proveedor **E-DUCATIVA EDUCACIÓN VIRTUAL S.A.,** por un monto de US$3.600.- (tres mil seiscientos dólares americanos) más gastos correspondientes a transferencia electrónica, para un periodo de 12 meses, en virtud de la causal establecida en el artículo 37 de la Ley N°21.094.

FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

2) **AUTORÍCESE** el pago por la suma de US$3.600.- (tres mil seiscientos dólares americanos), más gastos correspondientes a través de transferencia electrónica, pagados en una cuota, para un período de 12 meses, una vez que se encuentre totalmente tramitado el presente acto. La conversión del dólar a pesos se realizará según el tipo de cambio vigente el día en que se efectúe el pago. Dicho pago se realizará según los siguientes datos:

Nombre beneficiario	: E-ducativa Educación Virtual S.A.
Nombre de Banco	: Estandar Chartered Bank
Cuenta Corriente N°	: 3544032000001
Dirección del banco	: One Madison Avenue, New York
Moneda	: Dólar
SWITH	: SCBLUS33
ABA	: 0260-0256-1

3) **INFÓRMESE** el presente acto administrativo en conformidad a lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 20.285 Sobre Acceso a la Información Pública.

4) **IMPÚTESE** el gasto correspondiente, al Título A, ítem 2.6 del presupuesto universitario vigente, con cargo al presupuesto de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

ANÓTESE, PUBLIQUESE Y ARCHIVESE.

ENRIQUE FRANCISCO MANZUR MOBAREC
Firmado digitalmente por ENRIQUE FRANCISCO MANZUR MOBAREC
Fecha: 2020.12.17 07:43:25 -03'00'

ENRIQUE MANZUR MOBAREC
Vicedecano

JOSE FERNANDO DE GREGORIO REBECO
Firmado digitalmente por JOSE FERNANDO DE GREGORIO REBECO
Fecha: 2020.12.18 09:58:44 -03'00'

JOSÉ DE GREGORIO
Decano

CARMEN GLORIA RIQUELME ROBLEDO
Firmado digitalmente por CARMEN GLORIA RIQUELME ROBLEDO
Fecha: 2020.12.16 09:28:31 -03'00'

CARMEN GLORIA RIQUELME ROBLEDO
Directora Económica y Administrativa (s)

XCN/VRN/
Distribución:
1) Contraloría Universidad de Chile.
2) Dirección Económica y Administrativa-FEN
3) Departamento de Control Gestión y Sistema- FEN
4) Unidad de Adquisiciones

FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS UNIVERSIDAD DE CHILE | DCS Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información

Aula Virtual E-ducativa

El Aula Virtual o los campus virtuales son un instrumento del que la educación ejecutiva y de postgrados en todas las universidades de Chile y el mundo, han hecho uso como un recurso metodológico imprescindible, para el desarrollo y seguimiento de sus programas y cursos.

Este instrumento ha permitido que los programas educativos cada vez en formato "más express", cumplan con el adecuado cumplimiento de logros y objetivos que se proponen, apoyando la actividad educativa, evaluativa y comunicacional, que la dinámica presencial no alcanza a cubrir.

Es así, como en todo el mundo las universidades han tendido a utilizar este valioso instrumento en forma combinada (programas blended) o completa (100% on-line) para desarrollar capacitaciones, cursos y programas enteros en una modalidad que es amigable y accesible hoy en día a todos los usuarios y que representa un ahorro en tiempo para el estudiante y profesor, acceso y conectividad desde cualquier lugar y a la hora que cada uno disponga.

La educación actual no puede prescindir de los recursos que estas plataformas ponen a disposición y en nuestra Universidad y país, no es diferente.

El poder entregar a nuestros alumnos una biblioteca online, dirigida a los objetivos de cada curso, el tener foros de discusión asincrónicos o feedback de los profesores a nivel grupal o individual, el poder realizar evaluaciones online, permitir que el docente interactúe paralelamente con uno o varios alumnos, etc, hace que la instancia presencial sea mucho más enfocada a las necesidades de los alumnos y más acotada en términos de tiempo.

Demás está agregar que permite una interacción enriquecida por medios audiovisuales, que complementen contenidos e ilustren enseñanzas que de otro modo podrían no incorporarse por la falta de tiempo del período presencial.

E-ducativa; plataforma que es utilizada por Educación Ejecutiva del Departamento Control de Gestión y Sistemas de Información, desde el año 2007 a la fecha, sin incidencias y que garantizan la prestación, calidad y disponibilidad del servicio. Éste último punto, es crítico para la continuidad de las clases dictadas de forma presencial por Uejecutivos.

Actualmente, el sistema tiene registrado más de 1.000 programas (cursos, seminarios y diplomados) y 26.000 usuarios (profesores, alumnos y coordinadores).

Dada la contingencia nacional y nuevos negocios online que tiene planificado la unidad de Educación Ejecutiva, es que se realizará un upgrade al módulo de videconferencias (actualmente en uso) que está integrado con la plataforma de E-ducativa, a través de sus programas y usuarios registrados (alumnos, coordinadores y profesores)

Es importante mencionar que el Aula Virtual debe estar operativa 24x7, los 365 días del año.

Por último, se adjuntan los siguientes documentos:

- Presentación de Empresa.
- Funcionalidades de la Plataforma.
- Anexo de Servicios (Niveles de Servicio, registro y seguimientos de incidentes, Mesa de Ayuda, canales de comunicación, actualizaciones y mejora continua, entre otras)



Claudio Muller
Director Educación Ejecutiva – Departamento de Control de Gestión y Sistemas
Facultad de Economía y Negocios

Formulario de Solicitud de Compras y Contrataciones
Unidad de Adquisiciones

Fecha de Solicitud: 29/10/2020

ÍTEM I: IDENTIFICACIÓN UNIDAD REQUIRENTE

Unidad Solicitante:	**Responsable de la contratación:**	**Cargo:**
FEN Control de Gestión y Sistemas de Información	Marcelo Olivares	CAD

ÍTEM II: ANTECEDENTES GENERALES DE LA SOLICITUD

Nombre de la Adquisición (Indicar solo nombre, NO detalles)

Arriendo anual de plataforma (plataforma aula virtual)

Está incorporada en Plan Anual de Compras: Si

Objetivo de la Compra y Detalles

Arriendo anual de la plataforma para el aula virtual de Educación Ejecutiva del DCS

¿Solicita Renovar un contrato vigente?(1)	No	**Indicar N° y Fecha Decreto que aprueba contrato anterior:**	N/A	**Monto estimado adquisición:** **(Impuestos incluidos)**	3,600.0

Imputar Gasto a: FEN Control de Gestión y Sistemas de Información **Moneda:** US$

Forma de Contratación (TD) Art. 10 N° 7, letra e) Titulares de los respectivos derechos de propiedad. (S/Cotizaciones)

¿Consultó previmente convenio marco? Si

IMPORTANTE: Si habiendo consultado el Convenio Marco, la compra o contratación NO se hará por este medio, indique las razones fundadas, acompañadas de una análisis técnico y/o económico, por las cuales su opción NO es el Convenio Marco. Este argumento se incluirá en la Resolución que irá a Control de Legalidad y se remitirá a la Dirección de ChileCompra. **Si no se adjunta esta información, la solicitud será rechazada.**

Fundamento: El proveedor es extranjero.

ÍTEM III: COTIZACIONES

Debe adjuntar 3 cotizaciones cuando la contratación:	**Debe adjuntar 1 cotización cuando la contratación:**
1. Es menor a 3 UTM	1. Es menor a 3 UTM **y es realizada por fuera del portal**
2. Corresponde a Art. 10 N° 1, 2, 5 y 8	2. Corresponde a Art. 10 N° 3, 4, 6 y 7

ÍTEM IV: CERTIFICADO DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

De conformidad al presupuesto aprobado para esta institución por Decreto Universitario Afecto N° 542 de 2020. Certifico que a la fecha del presente documento, la institución cuenta con el presupuesto para el financiamiento de los servicios/productos "Arriendo anual plataforma y modulo videoconferencia de la plataforma para el aula virtual de Educación Ejecutiva del DCS", con cargo al Centro de Costo N° 120517034201001, por un monto bruto de US$3.600 (Tres mil seiscientos dólares).

En el caso de tratarse de una Transferencia, indicar:

Nombre Beneficiario	E-ducativa Educaion Virtual S.A
Nombre del Banco	Estándar Chartered Bank
Cuenta Corriente Nº	3544032000001
Dirección del Banco	One Madison Avenue, New York.
Moneda	Dólar
SWITH	SCBLUS33
ABA	0260-0256-1

Breve descripción del motivo de la transferencia:

Pago del servicio Aula Virtual año 2021 con Empresa E-educativa.

(plataforma)

Marcelo Alejandro Olivares Bustamante

Firmado digitalmente por Marcelo Alejandro Olivares Bustamante
Fecha: 2020.10.29 12:29:24 -03'00'

Marcelo Olivares Bustamente
Coordinador Administrativo DCS

Rosario, 02/10/20

Universidad de Chile
Facultad de Economía y Negocios
Ref: presupuesto plataforma

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. a fin de poner a vuestra consideración el presupuesto por el otorgamiento de la licencia de uso y servicios asociados de los items que se indican para el año 2020-2021

Item 1: Campus Virtual e-ducativa

Precio: ***u$s 3.600 .-****(tres mil seiscientos dólares)*

Observaciones

Los servicios incluyen:

- **Mesa de ayuda**
- **Soporte Técnico**
- **Actualizaciones que se liberen al mercado**

- **Los valores son libres de retenciones e impuestos locales**

Ing. Augusto García
Director Comercial

9 de Julio 1875 · S2000BOK Rosario · Santa Fe · Argentina
Tel./Fax: (0341) 440-2514 · E-mail: info@e-ducativa.com · www.e-ducativa.com



ANEXO SERVICIOS

INTRODUCCIÓN

e-ducativa es una empresa proveedora de tecnología e-learning. Llevamos más de 18 años en el sector y exclusivamente nos dedicamos a esta materia.

Como socios tecnológicos para la prestación del servicio de Plataformas Formativas, acreditamos sobrada experiencia para dar respuestas a las necesidades planteadas en las especificaciones para este nuevo proyecto.

Durante muchos años, hemos podido demostrar a que la elección de una plataforma no se hace solamente comparando funcionalidades, sino que también es de singular **importancia el servicio y el respaldo de la empresa**; y en eso sin dudas que hemos dado claras muestras de nuestra vocación por lograr el máximo nivel de satisfacción del cliente.

Conocemos en detalle las necesidades, la forma de trabajo y el público objetivo del proyecto. Podemos asegurar que no hay empresa alguna que tenga la nuestra experiencia en el entorno docente argentino, por lo que hemos elaborado la presente oferta cuidando cada detalle y asegurando que damos respuesta a todo lo que se solicita.

NIVEL DE SERVICIOS

Nuestra empresa, consciente de que el servicio técnico es un factor diferencial que sustenta el alto grado de satisfacción de nuestros clientes, y cuyas tareas se indican a continuación

SISTEMA DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE INCIDENCIAS

Se trata de una solución de software que administra y mantiene listas de incidentes, conforme son requeridos por el cliente, y nos permite crear, documentar, hacer el seguimiento y resolver incidentes reportados por usuarios.

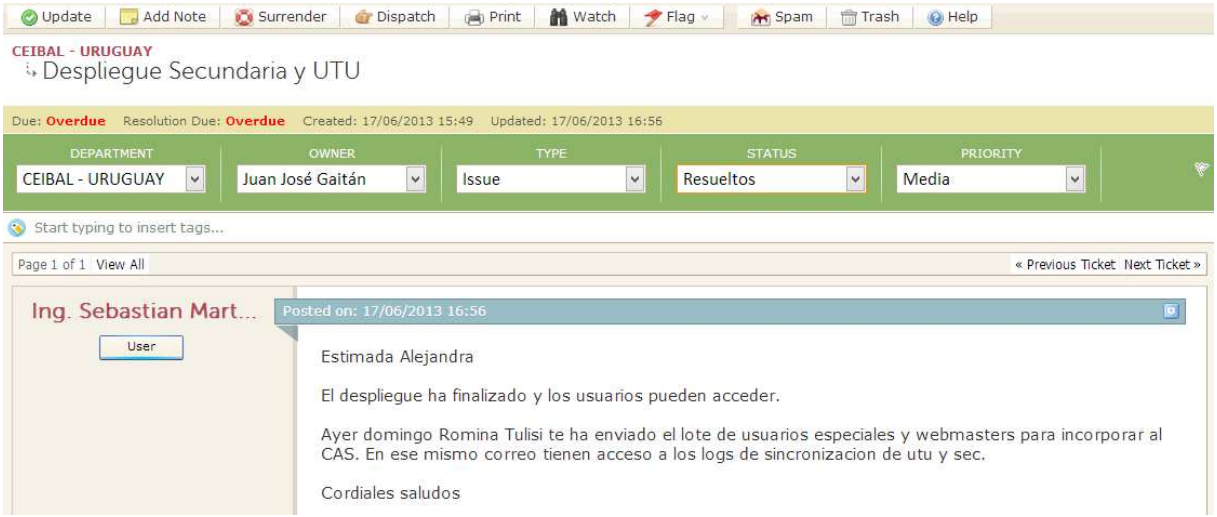
Este sistema de seguimiento de incidencias también contiene una base de conocimiento que contiene información de cada cliente, soluciones a problemas comunes y otros datos relacionados. Ante una incidencia, el registro de la misma genera una entrada en el sistema que se denomina Ticket, y es esa la razón por la que este sistema internamente se conoce como Sistema de Tickets.

Un ticket es un archivo contenido en el sistema de seguimiento que contiene información acerca de intervenciones de software hechas por personal de soporte técnico o terceros a

pedido de un usuario final que ha reportado un incidente que está impidiendo el correcto funcionamiento del sistema. El ticket tiene un número único de referencia, también conocido como un número de caso, incidente o reporte de llamada, el cual es usado para permitir al cliente o al personal de soporte localizar, añadir o comunicar el estado del incidente o requerimiento.



	Date	Last Activity	Ticket ID	Subject	Department	Last Replier	Replies
	14/08/2013 16:51	1d 22h 44m	32809	Administradores particulares BLOG ceibal	CEIBAL - URUGUA...	Diego Gomez	9
	27/05/2013 14:33	1d 23h 28m	31317	Consulta, certificado instalación de formación	CEIBAL - URUGUA...	clperez@plan.ce...	16
	05/07/2013 20:15	2d 0h 26m	32018	Consulta sobre carga de grupos/usuarios	CEIBAL - URUGUA...	Alejandra Marto...	42
	21/08/2013 15:04	2d 0h 31m	32937	Video M1 ITDE	CEIBAL - URUGUA...	Andrés Gaitán	4
	22/08/2013 19:30	2d 5h 16m	32978	Importar Grupo	CEIBAL - URUGUA...	Susana Gesualdo	2
	14/05/2013 21:02	3d 5h 18m	31116	[CEIBAL ~DNX-484663]: Filtrar centros del mapa por mas datos	CEIBAL - URUGUA...	Susana Gesualdo	33



IMPORTANTE

Una ventaja importante de llevar este tracking detallado de las incidencias es que todos los miembros autorizados del equipo pueden tener acceso al historial que ha tenido la incidencia. El ticket se va asignando a cada responsable y de este modo, con los registros de tiempos es posible analizar la efectividad del servicio.

Servicio de Mesa de Ayuda



Adicionalmente al soporte técnico para la resolución de incidencias, disponemos de un servicio de acompañamiento técnico para ayudar a nuestros clientes en la realización de tareas que le resulten en cierta manera dificultosas o sobre las que tengan dudas de cómo resolverlas.

De este modo, con una simple llamada telefónica o mediante los medios ofrecidos para comunicación, se plantea la situación y un técnico de soporte especializado en la plataforma resolverá las dudas y lo ayudará a aplicar la solución.

Metodología de comunicación

La forma de comunicación de estos requerimientos dependerá de cada caso y se ajustará a los canales que ofrecemos en nuestra propuesta.

El soporte a usuarios finales, se brindará a través de los Administradores de la plataforma, quienes serán los interlocutores con e-ducativa y canalizarán las demandas y solicitudes de los usuarios alumnos y profesores y cualquier otro perfil.

Para ello nuestra empresa pondrá a disposición un servicio de atención a los gestores que ha logrado un alto nivel de satisfacción en todos los clientes que utilizan nuestra tecnología

Estos servicios de soporte se prestarán por el Centro de Servicios al Cliente.



Consultas por correo electrónico
para consultas y reporte de incidencias



Consultas por mensajería instantánea
para consultas urgentes



Consultas telefónicas
para incidencias que requieren explicaciones extensas e inmediatas

Teléfono: +54 341 4402514 (int. 107/109)
Email: soporte@educativa.com
Skype: educativa_soporte@hotmail.com

METODOLOGÍA DE MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO



Con el fin de garantizar el funcionamiento a largo plazo, se ofrece nuestro servicio de mantenimiento correctivo y soporte técnico, mediante el cual los Gestores cuentan con nuestra ayuda para la resolución de dudas y problemas, además de la resolución de cuestiones técnicas que exijan trabajo con código o intervenciones en los servidores y bases de datos.

Las tareas se realizan bajo demanda o proactivamente en el caso de que nuestro departamento de desarrollo hubiera liberado mejoras, corrección de bugs, o nuevas versiones del producto o sus componentes.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Se incluye el servicio de ajuste de la aplicación con el fin de responder a cambios necesarios para garantizar el adecuado funcionamiento del sistema frente a situaciones externas, aunque esto no significa el desarrollo de nuevas funcionalidades o mejoras.

Si en nuestras tareas de testeo constante o por el reporte de algún fallo por parte de algún cliente, detectamos un fallo potencial, éste será inmediatamente notificado y solucionado, evitando así que se produzca alguna incidencia.

MANTENIMIENTO EVOLUTIVO (CAMBIOS Y MEJORAS)



Nuestros desarrollos están en permanente evolución, incorporando cambios y mejoras a la par de la tecnología desarrollando nuevas funcionalidades o modificaciones que permitan mantener vigente la propuesta de nuestros clientes.

Estas mejoras surgen de nuestro equipo de I+D, así como de propuestas de nuestros propios clientes que sugieren alternativas o funcionalidades nuevas que adaptamos y generalizamos en nuestros desarrollos.

ACTUALIZACIONES



En el marco de la actividad normal liberamos **dos nuevas versiones por año**, las cuales se instalan por nuestra parte sin necesidad de intervención del cliente.

El suministro de las nuevas versiones es un servicio que ya está incluido en esta oferta, y resulta en una importante ventaja al garantizar que la plataforma continuará siempre

a la vanguardia tecnológica en relación con la tecnología vigente y en uso en el mercado. Permitirá así obtener todas las nuevas versiones, actualizaciones, y mejoras, así como documentación actualizada.

Tanto las actualizaciones como el mantenimiento en general, garantizarán la compatibilidad y adaptación de estas nuevas versiones con las personalizaciones y desarrollos realizados.

INCIDENCIAS

Si durante el mes debidamente pagado conforme al inciso anterior, exisitera interrupciones y/o errores en Campus Virtual educativa, afectando el acceso al portal y/o carga o descarga de programas, videos, material del proveedor, en fin, problemas que se describen en forma encunciativa mas no limitativa, e-ducativa , se compromete a resolver el problema en lo tiempos máximos indicados en la tabla adjunta, en caso contrario y si existiera un daño patrimonial que le hubiere ocasionado a El Cliente, quedará exento de cubrir el mes inmediato siguiente, recibiendo el serivico contratado y e-ducativa hará devolución del último pago cubierto a El Cliente

Tipo incidencia	Descripción	Nivel	Tiempo máximo de respuesta	Tiempo máximo de resolución
Plataforma no disponible	Problema de conectividad o funcionamiento	3	2 horas laborables	6 horas
Plataforma disponible	Incidentes de funcionamiento	2	4 horas laborables	16 horas
Incidencias leves	Fallos no bloqueantes	1	8 horas laborables	**2 días**

La resolución de estas incidencias, con arreglo a los tiempos máximos antes indicados, dependerá del nivel de gravedad de las mismas:

- **Nivel 3:** (**criticidad alta**). Implica que una incidencia de este tipo una vez informada, requiere la actuación hasta que quede resuelta. Se consideran enmarcadas en esta categoría las incidencias que afecten a la disponibilidad y funcionamiento de la plataforma.

- **Nivel 2: (criticidad media):** Son incidencias que afectan a funcionalidades puntuales, sin interrupción del servicio de la aplicación. Requiere atención en horario laboral y en días hábiles.
- **Nivel 1: (criticidad baja):** Son consultas operativas de procedimentales o reportes de incidencias menores sin impacto en los servicios de la aplicación. Requiere atención en horario laboral y en días hábiles.

CERTIFICACIÓN EN CALIDAD

Es importante remarcar y valorizar la certificación de Calidad de nuestra empresa que se encuentra certificada por la consultora internacional Bureau Veritas desde el año 2008.



BUREAU VERITAS
Certification

E-ducativa EDUCACIÓN VIRTUAL S.A.

9 DE JULIO 1875, (2000) ROSARIO, PROVINCIA DE SANTA FE
ARGENTINA

Bureau Veritas Certification certify that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

Standard

ISO 9001:2015

Scope of certification

COMERCIALIZACIÓN, DESARROLLO Y SOPORTE DE SOFTWARE PARA TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS. COMERCIALIZACIÓN Y DESARROLLO DE CONTENIDOS DE EDUCACIÓN DIGITAL.

SOFTWARE DEVELOPMENT, COMMERCIALIZATION AND SUPPORT FOR EDUCATIONAL TECHNOLOGIES. COMMERCIALIZATION AND DEVELOPMENT OF DIGITAL EDUCATIONAL CONTENT.

Original certification date: **03 de Octubre de 2014**

Expiry date of previous cycle: **02 de Octubre de 2017**

Recertification audit date: **24 de Agosto de 2017**

Recertification cycle start date: **26 de Octubre de 2017**

Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: **02 de Octubre de 2020**

Certificate No. AR-O236236 Version 00, Revision date: **26 de Octubre de 2017**

Ing. Marta G. Paz

OAA
Organismo Argentino de Acreditación
Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad
OCSGC 003

Managing and Issuing Office: Bureau Veritas Argentina S.A. - Av. L. N. Alem 855, Piso 2°- Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation. To check this certificate validity please call +54 11 4000 8100.

Page 1 of 1

BUREAU VERITAS

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Funcionalidades
Campus Virtual

9 de Julio 1875 · S2000BOK Rosario · Santa Fe · Argentina
Tel./Fax: (0341) 440-2514 · E-mail: info@e-ducativa.com · www.e-ducativa.com

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

PLANILLA DE FUNCIONALIDADES DEL LMS EDUCATIVA

CAMPUS 11

Plataforma	educativa
Nombre de la Plataforma **Versión**	Campus Virtual educativa Versión 11
Empresa desarrolladora	**educativa**
Empresa proveedora	educativa Empresa dedicada exclusivamente a brindar servicios y soluciones para la gestión de la formación.
Años de experiencia	Creada en 1.998 Presencia en distintos países. (+ de 7.000 instalaciones)

PLANILLA DE FUNCIONALIDADES DEL CAMPUS EDUCATIVA

Funcionalidades del aula		
Grabación de audio y video		Grabación directa de videos en los editores de la administración (home, presentación, clases)
Reconocimiento de voz		Dictado en todos los editores del campus mediante reconocimiento de voz
Repositorio personal		Espacio de almacenamiento de materiales para cada profesor.
Repositorio compartido		Biblioteca de recursos para compartir entre profesores de una misma institución.
Repositorios externos		Posibilidad de vincular con repositorios públicos y privados externos a la plataforma.
Acceso a los materiales	**Escritorio del aula (home)**	Vínculos a las actividades destacadas y pendientes dentro del aula en la primera pantalla
		Personalización de la pantalla inicial para mostrar accesos rápidos a todo el contenido del aula
	Sucesos recientes	Vínculos a los últimos movimientos dentro de las aulas desde la primera pantalla
	Sumario o índice	Enlaces ordenados al contenido
	Programa, datos de profesores	Información de la institución, la materia y de los docentes o tutores
	Búsqueda por palabra clave o imágenes	Capacidad para acceder a contenidos indexados por palabras
	Descarga de material	Posibilidad de descargar archivos o navegar off-line los contenidos
	Actividades	Accesos al seguimiento de cada actividad con correcciones y comentarios del tutor.
		Acceso a actividades según fechas de activación automáticas.
	Envío de material y archivos	Capacidad para enviar al servidor archivos de trabajos resueltos para entregar o compartir
	Impresión de material	Capacidad para imprimir contenidos total o parcialmente.
	Estado del material	Posibilidad de indicar el estado de cada material (leído, en curso, etc.)
	Acceso a los módulos	Acceso a módulos de contenido según fechas de activación automáticas o por correlatividades.
	Hipervínculos	Posibilidad de publicar enlaces a sitios web ordenados en carpetas. Permisos otorgables por perfiles o por usuario. Editor de enlaces a recursos.
	Repositorio	Acceso a buscar objetos del repositorio
	Calificaciones	Calificaciones personales categorizadas
	Usuarios y Aulas activos/inactivos	Permite activar un grupo y usuarios por un período de tiempo
Creación de comunidades		Posibilidad de crear espacios privados para grupos de usuarios (profesores, padres, empleados, etc.) para intercambio de

		información y recursos, en diferentes secciones
		Asignación de actividades calificables a grupos de usuarios
Portafolio		Espacio personal del usuario para cargar archivos y crear artículos, notas, documentos multimedia y compartirlos con otros usuarios. Permite configurar si se aceptarán comentarios.
		Integración con redes sociales
Programa (Clases)	**Estructura**	Libre. Permite diagramar el contenido de acuerdo a la necesidad de uso del espacio, no tiene estructuras fijas. Aplicaciones posibles: publicación de píldoras externas como como lecciones, desarrollo de secuencias didácticas, actividades de ludificación
	Correlatividad	Posibilidad de definir caminos secuenciales.
	Seguimiento	Alertas visuales cuando se requiere la intervención del docente. Gestión de pendientes/obligatorio
	Navegación	Permite establecer navegación libre entre las lecciones o proponer correlatividad para una navegación secuencial.
	Pildorización	Creación de índice ordenado de los objetos de las clases. Posibilidad de establecer un orden de acceso en la secuencia o libre navegación.
	Orden	Posibilidad de establecer el orden en el que se presentarán los contenidos del curso
	Alcance Selectivo	Permite asignar ítems a un conjunto de alumnos o alumnos en particular para formar itinerarios formativos personalizados
	Conocimientos requeridos	Existencia de un editor integrado que oculte la complejidad del proceso de edición en lenguaje HTML.
	Editor WYGWYS	Alerta de “no guardado” en el editor
		Permite incrustación de recursos 2.0 de URL externas
		Visualización de objetos incrustadas desde el repositorio
		Compatibilidad con diferentes formatos multimedia, permite incrustar y controlar desde pantalla clips de video, html5, audio, flash u otros recursos.
		Presentaciones. Posibilidad de incrustar archivos de Power Point o similares y pdf, con controles en pantalla.
		Permite vincular material publicado en otras secciones y desde los repositorios
		Ofrece plantillas para facilitar el diseño responsivo para usuario no técnicos
		Permite la edición por código para usuarios experimentados
		Ecuaciones. Permite incorporar fórmulas matemáticas y notación científica
		Grabación directa de videos en los editores de la administración (home, presentación, clases)
		Dictado en todos los editores del campus mediante reconocimiento de voz
	Contenidos	Posibilidad de agregar contenido en formato ADL-SCORM

	estándar	Guía didáctica en SCORM
		Respaldos de cursos en SCORM
		Archivos en formatos más populares
		Agregar preguntas AIKEN en forma masiva
		Objetos de repositorios LOM-ES
	Panel de introducción	Opcional. Editor para adicional información complementaria a la lección
	Creación de índices	Posibilidad de generar índices para organizar el acceso al material
	Panel Guía Didáctica	Opcional. Editor para adicional información complementaria a la lección
	Glosario	Generación de un glosario para consulta de términos clave
	Autores múltiples	Capacidad de autorizar a colaboradores para la generación y administración del material
	Desarrollo off-line	Posibilidad de preparar material sin estar en línea.
	Activación	Posibilidad de determinar fecha de activación y visualización
	Reutilización	Se pueden copiar clases de un aula a otras. Lo que permite mantener un aula maestra y se sincronizan con otras de cursado mientras se construye el curso.
		Se pueden exportar las lecciones para respaldo
	Material de estudio	Permite vincular/agregar archivos como material de estudio obligatorio u opcional con seguimiento de lectura, relacionado con la clase
	Actividad de elaboración con calificación	Intercambio privado entre docente y alumno. Permite entrega de material para elaboración, obligatorio u opcional con seguimiento de entrega y calificación final.
		Notificación al alumno cuando se corrige una actividad
		Notificación al docente y alertas visuales cuando el alumno entrega
		Asignación de la actividad a un grupo de alumnos y calificación grupal
	Evaluación	Asignación de evaluaciones a clases especificadas
	Encuestas	Asignación de formularios para encuestas a clases especificadas
	Material relacionado	Posibilidad de vincular el material publicado en otras secciones con una clase en particular
	Asignación de insignias	Posibilidad de asignar insignias automáticas a cada actividad programada en la secuencia
Grupos de trabajo		Posibilidad de generar espacios de trabajo privados para grupos de usuarios, en las diferentes secciones
Evaluaciones	**Reutilización**	Posibilidad de duplicar preguntas o copiarlas a otras aulas
		Posibilidad de duplicar evaluaciones completas en el mismo aula
		Posibilidad de copiar evaluaciones completas a otras aulas
		Posibilidad de importar preguntar en forma masiva
	Gestión de fechas	Permite establecer fechas automáticas de inicio y cierre de evaluaciones
	Tipos de preguntas	Respuesta única

		Respuesta múltiple
		Relacionar conceptos
		Completar blancos
		En todos los espacios de edición, consigna u opciones de respuesta se pueden utilizar diferentes recursos: texto, video, audio, web 2.0
	Aleatoriedad	Capacidad para generar evaluaciones aleatorias de acuerdo a condiciones especificadas
	Puntaje	Posibilidad de asignar peso a las preguntas de acuerdo a un máximo puntaje. Establecimiento de puntaje de aprobación
	Calificación	Capacidad para corregir los exámenes, en forma estándar o según parámetros del docente
	Tiempo	Posibilidad de limitar para el alumno el tiempo disponible para realizar cada evaluación
	Avisos	Mensaje de alerta al finalizar evaluación
		Envío de aviso por mail al tutor al realizar evaluación
	Realizaciones previas	Posibilidad de ver la realizaciones previas de cada evaluación
	Compatibilidad	Posibilidad de importar evaluaciones generadas con aplicaciones externas (por ejemplo: Courselab, Exelearning, Hot Potatoes) compatibles SCORM 1.2; con seguimiento, liberación y posibilidad de registro automático de calificación.

Comunicación asincrónica	**e-mail Interno**	Comunicación personal vía e-mail
		Administración y clasificación de los mensajes mediante etiquetas
		Auditoria de los e-mails por parte del administrador
		Aviso on-line de nuevo e-mail recibido
		Alerta sonora de nuevo e-mail recibido
		Posibilidad de incluir varios adjuntos al mail
		Posibilidad de incluir adjuntos al responder a todos
		Restaurar mails desde la papelera
	e-mail Masivo	Lista de distribución vía e-mail
	Notificaciones	Aviso de novedades de interés general para el curso
	e-mail externo	Posibilidad de utilizar cuentas de correo electrónico externo (hotmail, gmail, otros). Configurable por cada curso.
		Posibilidad de configurar la emisión de mensajes en HTML o sólo texto
	Envío de SMS	Capacidad para el envío de SMS a teléfonos móviles de los

		usuarios.
	Alertas de pendientes	Alertas diferenciadas de los materiales Pendientes de revisión para la finalización del curso y de los materiales de apoyo no leídos.
	Foros	Entorno de discusión para consultas.
		Organizables por unidades del programa, múltiples debates en cada una.
		Posibilidad de establecer fechas automáticas de apertura y cierre en temas de debate de foros.
		Posibilidad de adjuntar archivos a las intervenciones en los foros
		Posibilidad de editar la propia intervención en un tema del foro, por un tiempo a establecer por el administrador.
		Posibilidad de indicar una conclusión final al cerrar el foro.
		Posibilidad de trabajar con foros anidados
		Posibilidad de trabajar con foros planos
		Avisos sobre la actividad en foros
		Las intervenciones incluyen la foto del usuario
		En el editor se permite incrustar recursos 2.0
		Intervención en foro con grabación de audio y video
		Dictado en todos los editores del campus mediante reconocimiento de voz
	Envío de claves y comunicaciones	Sistema de mensajería institucional para informar claves de acceso y novedades a los usuarios, por cursos y perfiles.
	Publicación de Noticias	Posibilidad de publicar noticias por curso y en todos los cursos.
Comunicación sincrónica	**Chat**	Conversación textual on-line
		Posibilidad de guardar historial de conversaciones
		Posibilidad de bloqueo/moderación de charlas.
		basado en flash, sin requerimientos adicionales
		Posibilidad de sala pública y privada
	Barra de notificaciones instantáneas (EIMS)	Muestra usuarios en línea
		Permite envío de mail a usuarios conectados o ver su perfil
		Conversación instantánea 1 a 1 (minichat)
		Historial de conversaciones instantáneas (minichat)
		Alerta de respuesta en la ventana de conversaciones instantáneas (minichat)
		Permite invitación al chat a otros usuarios
		Alerta sonora cuando entra un usuario al grupo.
		Alerta sonora de respuesta en minichat
	Videoconferencia	Complemento opcional para videoconferencia entre usuarios (muchos a muchos), con posibilidad de múltiples webcams. Opciones de interactividad. Chat, preguntas. Sin requerimientos especiales ni instalación de plugins.
	Pizarra compartida	Disponible en el módulo de videoconferencia.

Seguimiento de progreso	**Reportes**	Monitoreo de actividad de los alumnos con informes detallados
	Controles de avance	Habilitación controlada de nuevas clases por fechas automáticas
		Habilitación controlada de nuevas clases por el administrador
	Alertas	Alertas diferenciadas de los materiales Pendientes de revisión para la finalización del curso y de los materiales de apoyo no leídos.
	Actividades	Seguimiento individual de las entregas e intercambios alumno-tutor.
	Avisos de Seguimiento	Posibilidad de generar y programar avisos automáticos hacia determinados destinatarios (para todos los alumnos, alumnos sin acceso o dependiendo de su avance) de acuerdo a condiciones que se especifiquen.
Certificado		Posibilidad de otorgar certificados personalizados por aula
		Posibilidad de ofrecer enlace de descarga para la obtención del certificado al completar un recorrido
		Envío de certificados en forma masiva
		Listados de control de usuarios que completaron el recorrido para envío de certificados
		Listado de control de certificados enviados
Ludificación		Gestión de condiciones para obtención de insignias en forma automática
FAQs – Preguntas frecuentes		Posibilidad de crear preguntas frecuentes organizadas por unidades del programa.
		Dictado en todos los editores del campus mediante reconocimiento de voz
Calendario		Calendario de eventos programados con etiquetas.
		Importación / exportación masiva de eventos.
		Calendario compartido para todo el Campus Virtual
		Calendario compartido por curso
		Calendario compartido por grupos de trabajo
		Calendario personal por usuario.
Calificaciones		Registro automático de calificaciones obtenidas actividades calificables
		Permite agregar calificaciones de otro tipo de tareas no realizadas en la plataforma, numérica o alfanumérica.

	Calificación por categorías y por grupos de alumnos.
	Exportación de Calificaciones
Sitios	Publicación ordenada dentro de categorías de la colección de URLs
Archivos	Publicación ordenada dentro de categorías de la colección de archivos en diferentes formatos. El alumno puede participar de la carga, permisos otorgables por perfiles o por usuario.
Anuncios	Espacio de publicación libre, ordenado por fecha y en categorías, mediante editor html, permite publicar objetos 2.0. Pueden participar los alumnos. Posibles aplicaciones: diccionario, transparente de comunicaciones, espacio de clasificados de uso libre
Presentación	Espacio de estructura libre. Para cargar tópicos y descripciones, mediante editor html. Permite incrustar objetos 2.0
	Grabación directa de videos en los editores de la administración
Contactos	Lista de usuarios que participan del aula. Se puede acceder a sus fichas personales, comunicarse y ver artículos compartidos en el portafolio
Encuestas	Posibilidad de crear encuestas de satisfacción y generar los reportes de resultados.
	Permite copiar y duplicar encuestas entre cursos o dentro del mismo, para su reutilización.
	Posibilidad de hacer obligatorias la encuesta en general y en particular la de algunas preguntas de la misma.
	Establecer fecha de cierre a una encuesta activada
	Permite eliminar realizaciones de encuesta
	Alerta de “no respuesta” de preguntas obligatorias
	Envío de notificación a usuarios que no han completado la encuesta
Wiki	Permite la creación y el desarrollo de un documento colaborativo.
	Comparativa de cambios históricos
	Alerta de edición simultanea
	Posibilidad de Mostrar en el editor las URLs como Link
	Comparación visual entre reuniones

Herramientas de Administración		
Registro de Usuarios	**Registro centralizado**	Sistema de ingreso de alumnos por parte de un administrador
	Autenticación de usuarios	Identificación de usuarios con nombre de usuario y clave, únicos para todos los cursos.
	Datos Adicionales	Formulario personalizado. Configuración de preferencias personales.
	Cambio de contraseña	Posibilidad de cambiar de contraseña cuando sea necesario.
		Asignación de clave temporal y posibilidad de cambio al primer acceso por parte del usuario
	Control de uso de las contraseñas	Control del estado de uso de las contraseñas de los usuarios (no enviada, enviada o en uso).
	Reenvío de claves	Capacidad para solicitar el reenvío de claves de acceso, en caso de olvido.
	Ficha personal	Resumen de información personal. Fotografía. Comentario. Enlace a páginas de contenidos (Twitter, Blogger, Picasa, etc), redes sociales y mensajería (MSN, Skype, etc.).
	Enlaces a Redes Sociales	Selección de redes sociales preferidas. Acceso directo a las redes sociales de los usuarios.
	Control de acceso	Restricciones según el progreso /correlatividades / matrícula
	Escalabilidad	Posibilidad de incrementar la cantidad de alumnos y cursos
	Administración masiva de usuarios	Activación y desactivación masiva de usuarios de un grupo
		Permite importación por listas de usuarios y avisos masivos.
		Búsquedas por nombre, apellido, usuario, email o fecha de alta.
	Clasificación por grupos	Identificación de la pertenencia de los alumnos a grupos definidos
Reportes	**Accesos**	Analizador de accesos por alumno, páginas vistas, recursos utilizados, progresos, tiempos.
	Avances de usuarios	Detalle del progreso de los alumnos en el curso y lectura del material.
	Reportes de exámenes	Informes de resultados de exámenes por alumno y aulas. Reporte de preguntas de las evaluaciones.
	Estadísticas	Analizador de actividad por alumno y cursos
	Exportación de reportes	Posibilidad de exportar información a planillas de datos.
	Reporte de actividad docente	Herramienta para monitorear y conocer el desempeño de los profesores
	Reporte de trazabilidad	Permite observar, en detalle, las acciones que los usuarios realizan sobre las aulas de campus
Repositorio	**Repositorio**	Biblioteca de recursos (objetos) disponibles en línea
	Incorporación de material	Importación de múltiples archivos simultáneamente
	Búsqueda	Búsqueda del material por categoría o palabras claves
	Reusabilidad	Posibilidad de almacenar recursos en el repositorio, para su uso desde diferentes cursos sin volver a publicar.

	Compatibilidad	Posibilidad de Exportar e Importar objetos del Repositorio.
		Integración completa con el repositorio distribuido de contenidos digitales educativos Agrega (válido especialmente en España)
		Compatibilidad con objetos estándar LOM (Metadatos de objetos de aprendizaje)
	Personal	Posibilidad de almacenar objetos para uso personal
Administrador	**Niveles de acceso**	Permiso para distintos administradores con atributos diferentes
	Cantidad de niveles	Posibilidad de definir un administrador, coordinadores, docentes, etc.
	Respaldos	Importación/Exportación de respaldos de contenido en SCORM
		Importación /Exportación de respaldos completos.
	Gestión del Back-end	Procedimiento homogéneo para gestionar todas las funcionalidades. Ayudas y tips.
	Autonomía del administrador	Posibilidad de administrar apariencia y contenidos de forma autónoma, sin dependencia de la empresa proveedora.
	Matriculación a cursos	Posibilidad de importación de usuarios a cursos. Matriculación individual. Disponibilidad de un módulo de Oferta Formativa y Matriculación.
	Trayectos formativos	Posibilidad de agrupar cursos o asignaturas para crear carreras o trayectos formativos.
	Limitación de tiempo - Alumnos	Posibilidad de limitar el acceso del alumno a un plazo desde el primer acceso al curso.
	Limitación de tiempo - Cursos	Posibilidad de establecer un período desde-hasta para permitir el acceso a un curso.
	Gestión de cursos	Control total de información y contenidos de cada curso. Posibilidad de duplicar cursos.
	Gestión de usuarios	Posibilidad de altas individuales, por lotes, importaciones e integración con sistemas externos.
	Envío de certificados de fin de curso	Envío automatizado o manual de certificados en formato PDF al correo interno o externo de la plataforma.
	Definición de perfiles y permisos	Capacidad para personalizar los perfiles y los permisos para cada curso de manera independiente.
	Permisos en grupos de trabajo	Gestión de permisos diferenciados en grupos de trabajo por sección.
	Creación de ítems	Creación y/o publicación de ítems (foros, archivos, sitios, noticias, etc.) también desde la administración
	Eliminación de ítems	Eliminación de archivos y sitios desde la vista del usuario (front end)
	Skin personalizado	Posibilidad de aplicar un diseño personalizado.
	Tablero de Control	Permita monitorear el uso que los usuarios hacen del campus, así como también obtener información resumida sobre el uso que los

		mismos realizan sobre aulas particulares.
Herramientas de gestión masiva para webmaster		Sincronización de aulas, para copiar las clases faltantes
		Eliminación de clases en diferentes aulas
		Calificación masiva para usuarios con cero accesos
		Reportes consolidados de todos los usuarios en todas las aulas

Características generales		
Personalización		Se pueden renombrar todas las secciones y definir cuales quedaran visibles, para personalizar y configurar el espacio de acuerdo al uso que se le dará
		Se pueden dejar visibles o no las aulas existentes
Compatibilidades	**Idioma**	Posibilidad de adaptar la interfaz al idioma de preferencia del usuario.
	Multilenguaje	Capacidad de personalizar cursos con interfaz en distintos idiomas.
	Tecnología Web	Posibilidad de utilizar para su visualización de herramientas estándar de internet (navegador)
	Multimedia web	Capacidad para incorporar recursos multimedia compatibles con la web: audio, video, flash, html5, etc.
	Archivos	Soporte para la visualización de formatos de archivos estándar
	Look & Feel	Adaptable a la imagen Institucional
	Interoperabilidad	Posibilidad de utilización en otras plataformas no PC
	Diseño adaptable (responsivo)	Permite su acceso desde cualquier dispositivo (móviles, tabletas, etc.)
Ayuda		Ayuda contextual en todas las herramientas. Manual de usuario online.
Editor WYGWYS		Edición libre en los espacios HTML. Permite incrustar recursos web 2.0
Ecuaciones		Posibilidad de incorporar fórmulas matemáticas editables y notación científica
Integración con repositorios		Posibilidad de integración con todos los repositorios conocidos de mercado. A demanda.
Integración con redes sociales		Posibilidad de compartir recursos con redes sociales
Seguridad	**Backup**	Posibilidad de hacer resguardo de la información en forma total o por cursos
	Captcha	Control mediante Captcha para evitar que sean generadores de Spam en mensajes de usuarios no logueados.
	Control de acceso	Protección del sistema de almacenamiento frente a intrusiones
	Virus y gusanos	Chequeo de los archivos enviados y recibidos a través de la plataforma
	Certificados SSL (HTTPs)	Protección de datos en todas las páginas del campus
Soporte	**Mesa de ayuda**	Disponibilidad de un servicio de consultas técnicas en español
	Soporte técnico	Servicio de asistencia local, nacional o internacional
	Documentación	Disponibilidad de manuales y documentación del sistema
	Personalización	Posibilidad de personalizar algunas aplicaciones
	Capacitación	Cursos de capacitación o actualización, seminarios, etc.
Escritorio		Pantalla inicial listado de cursos en lo que se está activo, con sus respectivos accesos.
		Posibilidad de filtrar los mismos, buscar, ordenar y marcar favoritos

	Ventana con sucesos recientes de todos las aulas en las que se está activo
	Menú hacia la bandeja de entrada de mails consolidada de todos las aulas a las que se pertenece
	Acceso a la Administración desde el Escritorio sin necesidad de ingresar a un cursos

Requerimientos técnicos

Hardware	**Servidor**	**Características técnicas del servidor**	**REQUERIMIENTOS RECOMENDADOS** *Procesador: Intel E3, Intel i7 o Intel Xeon • Core: 4, 8 o 24 • RAM: 4, 8 o 24 GB • Disco Rígido: SAS: Western Digital (RAID 1 de 1Tb hasta o RAID 6 de 6.4Tb).*
	Cliente	**Configuración mínima requerida**	**REQUERIMIENTOS MÍNIMOS** *Hardware mínimo para utilizar navegador, cliente de correo y conexión a Internet* **OPCIONALES** *Capacidad multimedia, Webcam.*
	Hosting	**Posibilidad de alojar en servidores del cliente**	**SI**
Software	**Servidor**	**Sistema operativo del servidor**	*Debían Linux 8/9*
	Cliente	**Sistemas necesarios para el acceso de los alumnos.**	**REQUERIMIENTOS MÍNIMOS** *Versiones más recientes de los navegadores actuales.*
	Compatibilidad	**Software estándar o**	**BASE DE DATOS** *MySQL*
	Documentación	**Disponibilidad de manuales y**	**Sí (on line)**
	Capacitación	**Cursos de capacitación o**	**Presencial ó** **Vía Videoconferencia**

Aspectos técnicos	e-ducativa
Tecnologías utilizadas	Javascript, Perl, CSS, HTML, XML, Javascript, JSON, AJAX
Servidor web	NGINX / Apache
Librería de webservices	Amplio listado de webservices disponibles. Posibilidad de desarrollar nuevos bajo demanda.
Integración con sistemas externos	Comunicación con sistemas externos vía webservices.
Facilidad de uso	Interfaz homogénea que resulta clara para el usuario final, que permite además el uso intuitivo de las funcionalidades.



Más simple, más fácil

NUESTRA EMPRESA



PRINCIPALES CLIENTES ACADÉMICOS























Univ. de Panamá











Univ. Alberto Hurtado
Chile







Univ. Alfredo Wiener
Perú

PRINCIPALES CLIENTES CORPORATIVOS

Banco Hipotecario

Seguros Rivadavia

CLIENTES EN EL ÁREA DE GOBIERNO

Ministerio
Educación
de La Pampa

Ministerio de
Educación
Corrientes

PROYECTOS EDUCATIVOS DESTACADOS

Usuarios:
+640.000
Plataformas:
802



Instituto Nacional de Formación Docente

RED Instituto Nacional de Formación Docente
Ministerio de Educación de la Nación Argentina

Usuarios:
+340.000
Plataformas:
15



Instituto Nacional de Formación Docente

Programa NUESTRA ESCUELA
Ministerio de Educación de la Nación Argentina

Usuarios:
+270.000
Plataformas:
8



educ.ar

Programas de Capacitación (PLANIED, FINES, Taller Jóvenes, Explora, Fortalecimiento, ESI, Rural y otros ya finalizados)

A la fecha, hay más de **1.200.000 docentes** que se han formado y conocen el **LMS educativa** y más de **4.800 Webmaster** capacitados por INFD en todo el país.

DONDE ESTAMOS

Argentina
España
Uruguay
Chile
Bolivia
Perú
Ecuador
Panamá
México
Guatemala
El Salvador
Costa Rica



CERTIFICACIÓN EN CALIDAD



BUREAU VERITAS
Certification

E-ducativa EDUCACIÓN VIRTUAL S.A.
9 DE JULIO 1875, (2000) ROSARIO, PROVINCIA DE SANTA FE
ARGENTINA

Bureau Veritas Certification certify that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

Standard

ISO 9001:2015

Scope of certification

COMERCIALIZACIÓN, DESARROLLO Y SOPORTE DE SOFTWARE PARA TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS. COMERCIALIZACIÓN Y DESARROLLO DE CONTENIDOS DE EDUCACIÓN DIGITAL.

SOFTWARE DEVELOPMENT, COMMERCIALIZATION AND SUPPORT FOR EDUCATIONAL TECHNOLOGIES. COMMERCIALIZATION AND DEVELOPMENT OF DIGITAL EDUCATIONAL CONTENT.

Original certification date: **03 de Octubre de 2014**

Expiry date of previous cycle: **02 de Octubre de 2017**

Recertification audit date: **24 de Agosto de 2017**

Recertification cycle start date: **26 de Octubre de 2017**

Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: **02 de Octubre de 2020**

Certificate No. AR-O236236 Version 00, Revision date: **26 de Octubre de 2017**

Ing. Marta G. Paz

OAA

Managing and Issuing Office. Bureau Veritas Argentina S.A. - Av. L. N. Alem 855, Piso 2°- Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation. To check this certificate validity please call +54 11 4000 8100.

Page 1 of 1



SERVICIOS

- Mesa de ayuda
- Soporte Técnico
- Actualizaciones con mantenimiento preventivo

CANALES DE COMUNICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE INCIDENCIAS



soporte@educativa.com



educativa_soporte



+54 341 4402414

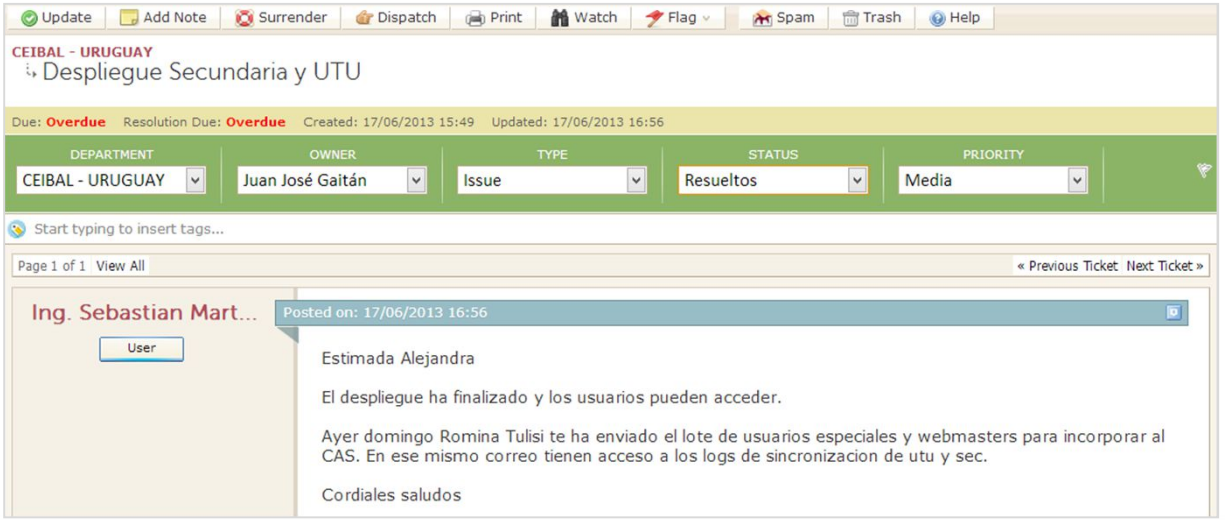


+54 9 341 334-7027

SERVICIOS – REGISTRO Y SEGUIMIENTO

SISTEMA DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE INCIDENCIAS

Date	Last Activity	Ticket ID	Subject	Department	Last Replier	Replies
14/08/2013 16:51	1d 22h 44m	32809	Administradores particulares BLOG ceibal	CEIBAL - URUGUA...	Diego Gomez	9
27/05/2013 14:33	1d 23h 28m	31317	Consulta, certificado instalación de formación	CEIBAL - URUGUA...	clperez@plan.ce...	16
05/07/2013 20:15	2d 0h 26m	32018	Consulta sobre carga de grupos/usuarios	CEIBAL - URUGUA...	Alejandra Marto...	42
21/08/2013 15:04	2d 0h 31m	32937	Video M1 ITDE	CEIBAL - URUGUA...	Andrés Gaitán	4
22/08/2013 19:30	2d 5h 16m	32978	Importar Grupo	CEIBAL - URUGUA...	Susana Gesualdo	2
14/05/2013 21:02	3d 5h 18m	31116	[CEIBAL ~DNX-484663]: Filtrar centros del mapa por mas datos	CEIBAL - URUGUA...	Susana Gesualdo	33

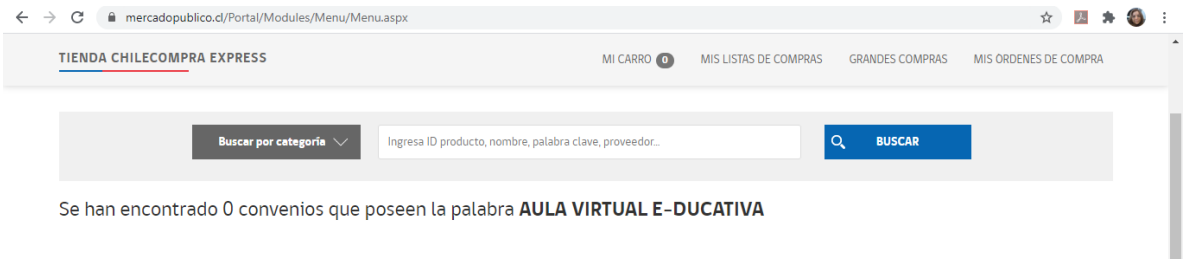


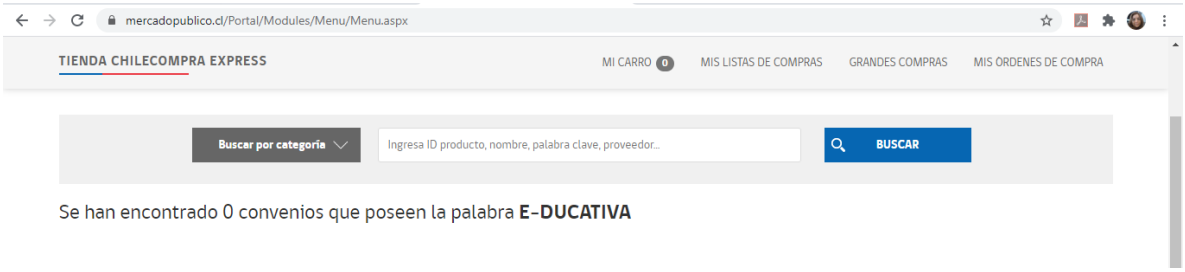
FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

CERTIFICADO

Por medio del presente documento, se certifica que, efectuada la búsqueda en la tienda electrónica de Mercado Público, no se encontraron resultado para la adquisición de Licencias de acceso a **SOFTWARE DE CAMPUS VIRTUAL E-DUCATIVA.** Para mayor conocimiento, se adjuntan pantallazos extraídos del sistema.







Sin otro particular

CARMEN GLORIA RIQUELME ROBLEDO

Firmado digitalmente por CARMEN GLORIA RIQUELME ROBLEDO
Fecha: 2020.12.01 20:40:36 -03'00'

CARMEN GLORIA RIQUELME R.
DIRECTORA ECONÓMICA ADMINISTRATIVA (S)