FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

Maria Magdalena Gandolfo Gandolfo
Firmado digitalmente por Maria Magdalena Gandolfo Gandolfo
Fecha: 2021.05.26 18:06:35 -04'00'

AUTORIZA MODIFICACIÓN DE CONTRATO CON EL PROVEEDOR PAYPAL PTE. LTD, POR LAS RAZONES QUE INDICA.

RESOLUCIÓN N° 026.21

SANTIAGO, 12 de enero de 2021.

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley 21.094 Sobre Universidades Estatales; en el DFL Nº1/19653, del Ministerio Secretaria General de la Presidencia que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado en la Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; en el DFL Nº 3 de 2006, que aprueba el texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del DFL N° 153 de 1981, que establece los Estatutos de la Universidad de Chile, ambos del Ministerio de Educación; en el D.U. N° 906 de 2009, que establece el Reglamento General de Facultades; en el Decreto Supremo N°180, de 1987, del Ministerio de Hacienda; en el D.U. N°008649 de 18 de marzo de 2018; Ley 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su Reglamento; las Resoluciones N°7 y 8 de 2019, de la Contraloría General de la República; en los Decretos TRA N°s 309/1471/2018, 309/1699/2018; y 309/679/2017, en relación al Decreto Universitario Exento Nº0025984 que establece la subrogancia de la Dirección Económica y Administrativa.

CONSIDERANDO:

1. Que, la Facultad de Economía y Negocios se ha fijado como misión: "*Desarrollar y entrenar a líderes competentes con sólidos conocimientos y habilidades en Economía y Negocios a través de sus programas de pregrado, postgrado y desarrollo ejecutivo; que sean capaces de sobresalir en Chile y el extranjero, crear y generar nuevo conocimiento relevante en los campos de la Economía y los Negocios que contribuya al desarrollo y competitividad del país dentro de un ambiente de rigor, excelencia académica y diversidad intelectual*".

2. Que, dentro de las actividades que realiza la Facultad con el objeto de cumplir la misión propuesta, se encuentra el desarrollo diversos programas de cursos y diplomados impartidos a través de las unidades de extensión de los Departamentos que forman parte de la Facultad.

3. Que, a partir de las actividades ya señaladas, la Facultad requiere contar permanente e ininterrumpidamente con el servicio de procesamiento y recaudación de pagos electrónicos efectuados por los alumnos que participan de los programas que se imparten.

4. Que, por lo anterior, a través de Resolución N° 016.2020 de 10 de enero de 2020, controlada de legalidad con fecha 23 de enero de 2020, se autorizó de forma excepcional la contratación del medio de pago online Paypal Pte. Ltd.

5. Que, este medio de pago ha resultado fundamental para el desarrollo de las actividades que realizan las unidades de extensión de la Facultad, sobre todo considerando las

restricciones determinadas por el gobierno central con ocasión del estado de excepción constitucional de catástrofe por COVID19. La implementación de este sistema de pago ha permitido a la Facultad mantener la oferta de programas disponibles.

6. Que, es dable entender la importancia estratégica de contar con los servicios de recaudación y procesamiento de pagos electrónicos, con un proveedor que tenga cobertura mundial en el comercio electrónico y pagos vía internet, como ocurre con el servicio prestado por Paypal. Ante esto, resulta imprescindible para la Facultad dar continuidad al servicio que actualmente se está ejecutando.

7. Que, de conformidad a lo establecido en el Considerando 8) de la Resolución N°016.2020, que autorizó originalmente la contratación del medio de pago online Paypal Pte. Ltd, la misma, atendida su naturaleza jurídica, corresponde a un contrato de adhesión.

8. Que, de conformidad a lo establecido en los términos y condiciones, aprobados en la Resolución N° 016.2020, el plazo originalmente establecido para la vigencia de la contratación con PayPal Pte. Ltd. es de 12 meses, por lo que a la fecha de emisión del presente acto administrativo el vínculo contractual con el proveedor se mantiene vigente y surtiendo todos sus efectos entre las partes.

9. Que, por lo reseñado en los numerales anteriores, la Facultad requiere modificar el plazo de 12 meses originalmente establecido, por 24 meses.

10. Que, el aumento de plazo de esta contratación no trae aparejada una modificación del precio y del presupuesto disponible para la prestación del servicio convenido con el proveedor con PayPal Pte. Ltd. Lo anterior, según da cuenta propuesta de servicios entregada por el proveedor y que se adjunta al presente acto considerándose parte integrante del mismo

11. Que, en todo lo no modificado por el presente acto administrativo se mantiene vigente lo aprobado por Resolución N°016.20.

12. Que, la Facultad de Economía y Negocios dispone de los recursos para cubrir el monto de las prestaciones, según da cuenta el Formulario de Solicitud de Compras y Disponibilidad Presupuestaria de fecha 6 de enero de 2021.

RESUELVO:

1. **AUTORÍCESE,** la modificación de plazo del contrato vigente entre la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile y el proveedor PayPal Pte. Ltd.

2. **REEMPLACESE** el literal h) de los términos de referencia del contrato aprobados por Resolución N° N°016.20, por el siguiente: "**h. Vigencia del contrato: La vigencia del contrato es por un período de 24 meses contados desde la completa tramitación del presente acto."**

3. **IMPÚTESE** el gasto correspondiente, al Título A, ítem 2.6 del presupuesto universitario vigente, con cargo al presupuesto de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

4. **PUBLÍQUESE** la presente resolución junto a los antecedentes que la fundamentan, en el portal de compras públicas www.mercadopublico.cl, dentro de las 24 horas desde su dictación, de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 8, de la Ley N° 19.886 y 50 de su Reglamento.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

ENRIQUE FRANCISCO MANZUR MOBAREC
Firmado digitalmente por ENRIQUE FRANCISCO MANZUR MOBAREC
Fecha: 2021.04.22 10:15:08 -04'00'

ENRIQUE MANZUR MOBAREC
Vicedecano

JOSE FERNANDO DE GREGORIO REBECO
Firmado digitalmente por JOSE FERNANDO DE GREGORIO REBECO
Fecha: 2021.04.22 22:42:59 -04'00'

JOSÉ DE GREGORIO
Decano

CARMEN GLORIA RIQUELME ROBLEDO
Firmado digitalmente por CARMEN GLORIA RIQUELME ROBLEDO

CARMEN GLORIA RIQUELME ROBLEDO
Directora Económica y Administrativa (S)

XCN/VRN/GHA/CGR/
Distribución:
1.- Contraloría Universidad de Chile.
2.- Dirección Económica y Administrativa-FEN.
3.- Departamento de Administración - FEN.
4.- Unidad de Adquisiciones-FEN.

INFORME TÉCNICO

La Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, requiere contar con la contratación del **servicio de medio de pago online a través de la plataforma PayPal,** este servicio responde a la necesidad de contar con una herramienta para realizar transacciones internacionales a través de tarjetas bancarias.

PayPal es un medio de pago online con foco en transacciones internacionales, con más de 250 millones de usuarios activos en el mundo y presencia en más de 200 países. Permite el pago con las principales tarjetas de crédito del mundo, tarjetas de débito, cuenta bancaria e incluso cuotas (sólo para EEUU, Reino Unido y Alemania a través de PayPal Credit).

El año 2020, PayPal fue una herramienta para abrirnos al mercado internacional, esto en un inicio fue aplicado en los programas e-learning que imparte la Facultad, pero debido a la pandemia que nos afecta mundialmente, surge la oportunidad y necesidad de dictar todos los programas de extensión en formato virtual, lo cual implica un crecimiento a nivel internacional.

Razón por la cual, se ha estimado un incremento en la utilización del sistema de pago, siendo ésta una herramienta que ha acompañado la operación comercial, facilitando el ingreso de valores asociados a la venta de cursos, desde diferentes países.

Para la Facultad, mantener la continuidad del servicio de pago online es indispensable para seguir abriendo un mercado internacional emergente y potencial, que busca programas en Chile para perfeccionarse.

En atención a lo expuesto, se requiere prorrogar para mantener la continuidad del servicio con la empresa PAYPAL PTE. LTD, así como con la empresa TENPO SPA quienes tienen un contrato de renovación automática mediante al cual los clientes de Paypal y Tenpo pueden solicitar a través de Tenpo el retiro de los fondos que tengan en su cuenta Paypal.

CARMEN GLORIA RIQUELME ROBLEDO

Firmado digitalmente por CARMEN GLORIA RIQUELME ROBLEDO
Fecha: 2021.01.09 16:16:45 -03'00'

CARMEN GLORIA RIQUELME ROBLEDO
DIRECTORA ECONÓMICA Y ADMINISTRATIVA (S)

Propuesta PayPal para

Facultad de Economía y Negocios

Universidad de Chile

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer TeNpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

Tabla de contenido

1 PayPal 3

2 Soluciones PayPal 3

2.1 Sin integración: Formatos de pago 3

2.2 Con integración: Express Checkout 4

3 Formas de retiro de fondos 4

4 Propuesta 5

4.1 Flujo de dinero 5

4.1.1 Utilizando formatos de pago 5

4.1.2 Utilizando integración en página web 6

4.2 Responsabilidades 7

4.3 Requisitos para partir 8

5 Costos 8

5.1 PayPal 8

5.2 Retiro de fondos 8

6 Términos y condiciones 9

7 Siguientes pasos 9

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer TeNpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

1 PayPal

PayPal es un medio de pago online con foco en transacciones internacionales, con más de 250 millones de usuarios activos en el mundo y presencia en más de 200 países. Permite el pago con las principales tarjetas de crédito del mundo, tarjetas de débito, cuenta bancaria e incluso cuotas (sólo para EEUU, Reino Unido y Alemania a través de PayPal Credit).

Tiene diversos productos que permiten:

- Integración en página web
- Envío de pagos por correo electrónico
- Entre otros

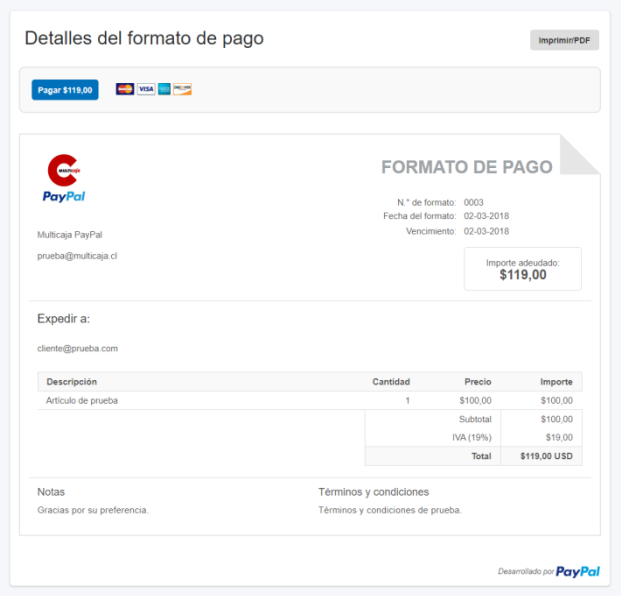
Una cuenta PayPal se puede crear en www.paypal.com/cl sólo con un correo electrónico.

2 Soluciones PayPal

2.1 Sin integración: Formatos de pago

PayPal cuenta con una solución que no requiere integración técnica llamada Formatos de pago. Esta solución está disponible directamente desde la página web www.paypal.com y permite el envío por correo electrónico con el detalle del pago a realizarse, que además incluye un botón de pago para que el comprador pueda pagar online.

Ilustración 1. Cómo recibe un usuario un formato de pago



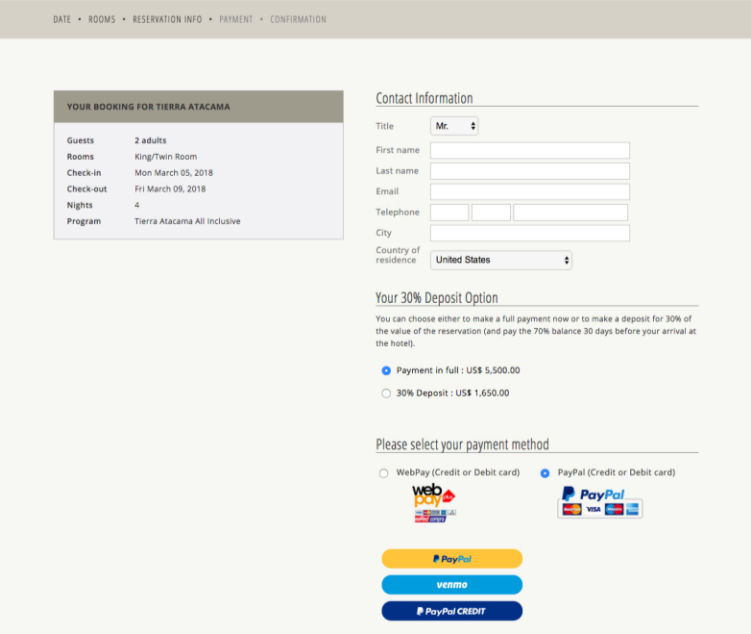
Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer TeNpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

2.2 Con integración: Express Checkout

PayPal además tiene una solución que se puede integrar en una página web llamada Express Checkout. A través de esta integración, los usuarios pueden seleccionar PayPal como medio de pago y pagar directamente en el *checkout* o página de pagos de la empresa.

La documentación técnica para esta integración se encuentra disponible en https://developer.paypal.com/docs/checkout/.

Ilustración 2. PayPal Express Checkout integrado en un hotel



3 Formas de retiro de fondos

Independiente del tipo de solución adoptada, al recibir pagos los fondos se van acumulando en la cuenta PayPal de la empresa. A diferencia de otros medios de pago, PayPal no liquida los fondos recaudados de forma automática a una cuenta bancaria de la empresa; es la empresa la que debe solicitar el retiro de fondos cada vez que lo necesite. Existen varias formas de realizar esto:

1. Retirar en USD a través de una cuenta bancaria en EEUU.
2. Retirar en CLP a través de TeNpo.
3. Retirar en USD a una tarjeta de crédito VISA.

Los costos asociados se verán en la sección 5.

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer TeNpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

4 Propuesta

La propuesta ofrecida por PayPal es utilizar este medio de pago para los estudiantes extranjeros de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. Cada área o unidad tiene distintas necesidades, por lo que puede adoptar la solución de PayPal que más le acomode, ya sea realizando una integración en su página web, realizando cobros por correo electrónico (formatos de pago) o ambos.

Como se puede ver en la Ilustración 3, se propone que cada unidad de la FEN tenga su propia cuenta PayPal (por ejemplo: unidad1.paypal@fen.uchile.cl) desde la cual pondrán recibir pagos y obtener reportes detallados con los movimientos que ha tenido la cuenta. Además, se propone que haya una cuenta PayPal para la facultad (por ejemplo, paypal@fen.uchile.cl), manejada por el área de Tesorería de la FEN, donde cada unidad enviará los fondos para que el área de Tesorería los retire a través de TeNpo a la cuenta bancaria de la Universidad de Chile en pesos chilenos.

Ilustración 3. Propuesta PayPal



4.1 Flujo de dinero

4.1.1 Utilizando formatos de pago

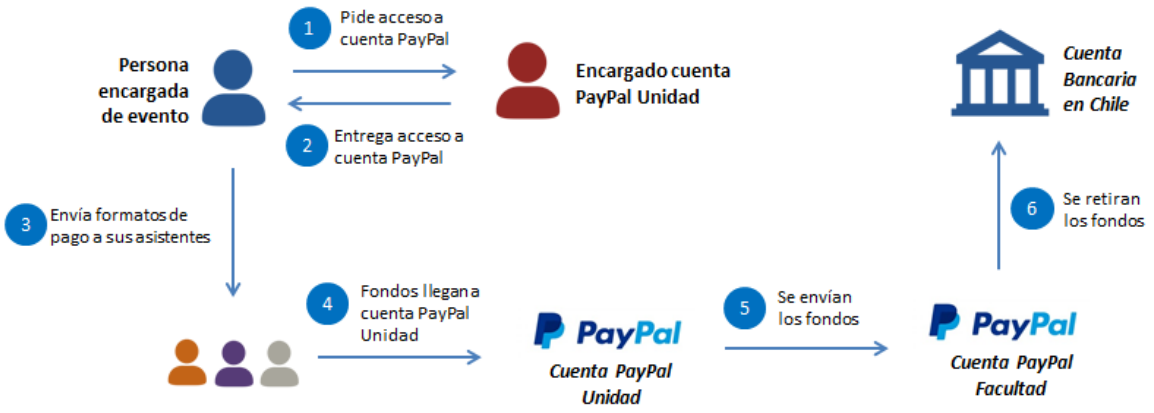
A continuación, se indica el flujo para recibir pagos por correo electrónico, donde se asume que, aparte del encargado de PayPal de cada unidad, existe una persona encargada de un evento o actividad que será responsable de enviar los formatos de pago a los asistentes.

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer TeNpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

Como se muestra en la Ilustración 4, el flujo sería el siguiente:

1. El encargado del evento solicita acceso al encargado de la cuenta PayPal de la unidad.
2. El encargado de la cuenta PayPal de la unidad entrega acceso restringido (usuario y contraseña) al encargado del evento.
3. El encargado del evento envía formatos de pago a sus asistentes para que puedan realizar el pago correspondiente.
4. Los asistentes pagan los formatos de pago en línea a través de PayPal y los fondos se acumulan en la cuenta PayPal de la unidad.
5. El encargado de cuenta PayPal de la unidad envía los fondos a la cuenta PayPal de la facultad.
6. El encargado de la cuenta PayPal de la facultad solicita el retiro de fondos a través de TeNpo.

Ilustración 4. Flujo de dinero con formatos de pago



4.1.2 Utilizando integración en página web

A continuación, se indica el flujo para recibir pagos por medio de la página web, donde se asume que una unidad en particular tiene integrado PayPal en su página web donde los estudiantes pueden ver sus deudas y un botón de pago.

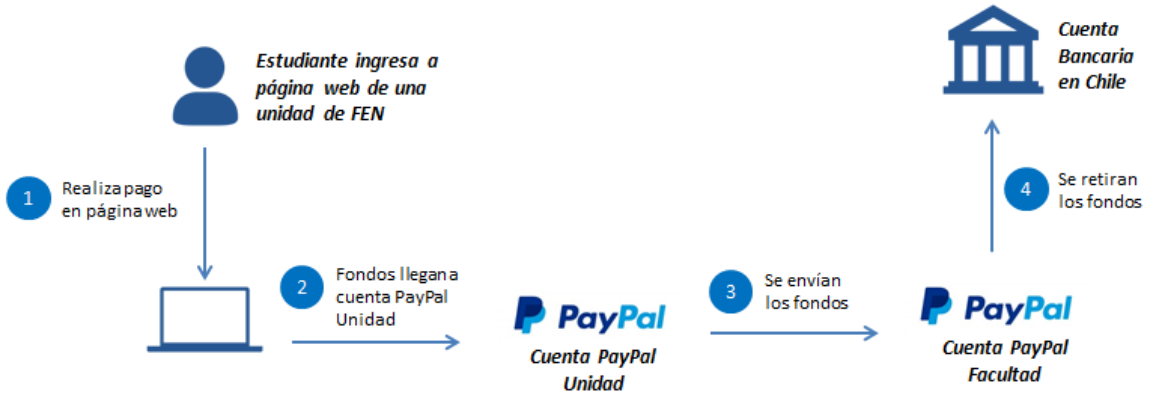
Como se muestra en la Ilustración 5, el flujo sería el siguiente:

1. Un estudiante realiza un pago por medio de la página web.
2. Los fondos llegan automáticamente a la cuenta PayPal de la unidad.
3. El encargado de cuenta PayPal de la unidad envía los fondos a la cuenta PayPal de la facultad.

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer TeNpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

4. El encargado de la cuenta PayPal de la facultad solicita el retiro de fondos a través de TeNpo.

Ilustración 5. Flujo de dinero con integración en página web



4.2 Responsabilidades

A continuación, se detallan las responsabilidades de cada uno de los actores en la propuesta realizada:

1. Encargado de facultad
   - Crear y mantener cuenta PayPal de la facultad.
   - Crear y mantener cuenta TeNpo PayPal.
   - Solicitar el retiro de fondos a cuenta bancaria en Chile a través de TeNpo PayPal.
2. Encargado de unidad
   - Crear y mantener cuenta PayPal de la unidad.
   - Dar acceso restringido (mediante opción Usuarios) a los encargados de eventos en www.paypal.com
   - Descargar y mantener reportes de los pagos.
   - Enviar fondos a cuenta PayPal de la facultad.
3. Encargado de evento
   - Solicitar acceso al encargado de facultad.
   - Enviar formatos de pago a los asistentes que deseen pagar con PayPal a través de www.paypal.com
4. TeNpo PayPal
   - Realizar capacitaciones a encargados.
   - Proporcionar guías y apoyo en cada paso del proceso.
   - Apoyar en la integración de la unidad que lo requiera.
   - Apoyar en cualquier problema que se pueda tener con las cuentas PayPal.

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer TeNpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

4.3 Requisitos para partir

Los requisitos para utilizar PayPal son los siguientes:

1. Casillas de correo electrónico:
    a. Para la facultad: Esta será utilizada para crear la cuenta PayPal principal donde se juntarán los fondos de las otras cuentas para ser retirados (ejemplo: paypal@fen.uchile.cl).
    b. Para cada unidad: Estas serán utilizadas para crear las cuentas PayPal. Se recomienda que sean del tipo unidad.paypal@fen.uchile.cl, unidad.pagos@fen.uchile.cl, entre otros, y que sea exclusiva para el uso de PayPal.
2. Cuentas PayPal
    a. Cuenta PayPal para facultad: Con el punto 1.a, se debe crear una cuenta PayPal principal, la cual será administrada por una persona del área de Tesorería desde la cual se podrán hacer retiros de fondos a una cuenta bancaria en Chile.
    b. Cuenta PayPal por unidad: Con el punto 1.b, cada unidad debe elegir a una persona encargada para crear y mantener una cuenta PayPal.
3. Cuenta TeNpo PayPal
    a. Con el punto 2.a, se puede crear una cuenta TeNpo PayPal en www.TeNpo.cl/paypal con el RUT de la universidad y la cuenta PayPal principal de la facultad.

5 Costos

5.1 PayPal

PayPal no tiene costos de apertura ni de mantención, sólo un costo por cada transacción recibida de forma exitosa. La tarifa disponible para Latinoamérica es de 5,4% + 0,3 USD por transacción. Sin embargo, para FEN la tarifa es:

Botón integrado en página web
2,7% + 0,3 USD por transacción.

Nota: La tarifa presentada anteriormente se homologa con la tarifa entregada NIC.cl.

Las tarifas pueden volver a ser revisadas dentro del año 2021 y a modificar en Diciembre del 2021.

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer TeNpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

5.2 Retiro de fondos

1. Retirar en CLP a través de TeNpo.
    - Tienen un **costo fijo de 0,5%** (con un mínimo de USD $10) y se utiliza el 98% del dólar mínimo del día anterior de acuerdo a www.bolchile.cl para la conversión a pesos chilenos **(2,0% de tipo de cambio).** Los fondos se demoran 5 días hábiles en llegar a la cuenta bancaria.

2. Retirar en USD a través de TeNpo.
    - Tienen un **costo fijo por transacción de un 1%** con un mínimo de retiro de USD $2000. Los fondos se demoran 5 días hábiles en llegar a la cuenta bancaria.

3. Retirar en USD a través de PayPal en una cuenta bancaria en EEUU.
    - **Sin costo**

6 Términos y condiciones

Los términos y condiciones de PayPal se encuentran disponibles en línea en:

https://www.paypal.com/al/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=en_US

7 Siguientes pasos

Los siguientes pasos para avanzar en la utilización de PayPal en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile son:

1. Envío de información solicitada para acceder a tarifas preferenciales.
    a. Ventas a estudiantes extranjeros en USD en el último año.
    b. Proyección de ventas a través de PayPal en USD en el primer año de funcionamiento.
2. Creación de cuentas PayPal.
3. Coordinación para apoyar en integración técnica a unidades interesadas.
4. Coordinación para capacitaciones a distintos actores.

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer TeNpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

Contraloria
Universidad de Chile
ID: 17274

FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

UNIVERSIDAD DE CHILE CONTRALORIA
INGRESO
16 ENE 2020

UNIVERSIDAD DE CHILE
LEGALIDAD CONTROLADA
23 ENE 2020
CONTRALORIA

AUTORIZA TRATO DIRECTO, DE FORMA EXCEPCIONAL, LA CONTRATACIÓN DE MEDIO DE PAGO ONLINE, CON EL PROVEEDOR PAYPAL PTE. LTD., POR LAS RAZONES QUE INDICA

RESOLUCIÓN N° 016.2020

SANTIAGO, 10 de enero de 2020

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley 21.094 Sobre Universidades Estatales; en el DFL Nº1/19653, del Ministerio Secretaria General de la Presidencia que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado en la Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; en la Ley Nº19.886 de Bases Sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su Reglamento; en el DFL Nº 3 de 2006, que aprueba el texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del DFL N° 153 de 1981, que establece los Estatutos de la Universidad de Chile, ambos del Ministerio de Educación; en el D.U. N° 906 de 2009, que establece el Reglamento General de Facultades; en el Decreto Supremo N° 180 de 1987, del Ministerio de Hacienda; Decretos TRA N° 309/2169/2017; 309/1699/2018 y 309/1471/2018; el D.U. Nº0027591 de 2018, las Resoluciones N° 7 y 8 de 2019, de la Contraloría General de la República; y en las atribuciones que me otorga el cargo de Decano de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

CONSIDERANDO:

1) Que, la Facultad de Economía y Negocios para la Unidad de Extensión del Departamento de Administración requiere contar permanente e ininterrumpidamente con el servicio de procesamiento y recaudación de pagos electrónicos efectuados por los alumnos que participan de los programas de desarrollo ejecutivo impartidos por la unidad, a nivel nacional e internacional.

2) Que, contar con este servicio tiene estrecha relación con el cumplimiento de la misión que la Facultad ha establecido en el desarrollo de sus actividades: “Desarrollar y entrenar a líderes competentes con sólidos conocimientos y habilidades en Economía y Negocios a través de sus programas de pregrado, postgrado y desarrollo ejecutivo; que sean capaces de sobresalir en Chile y el extranjero, crear y generar nuevo conocimiento relevante en los campos de la Economía y los Negocios que contribuya al desarrollo y competitividad del país dentro de un ambiente de rigor, excelencia académica y diversidad intelectual”.

FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS
JEFE
ADQUISICIONES
U. DE CHILE

FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

3) Que, de lo indicado en el numeral anterior es dable entender la importancia estratégica que significa tener a disposición los servicios de recaudación y procesamiento de pagos electrónicos, por lo que es necesario contar con un proveedor que tenga cobertura mundial en el comercio electrónico y pagos vía internet, que brinde los servicios de procesamiento de pagos electrónicos que permita, a su vez, a los participantes de los programas de desarrollo ejecutivo realizar pagos con sus tarjetas de crédito internacionales desde cualquier parte del mundo, en conformidad a los términos de referencia definidos para esta contratación.

4) Que, atendido lo precedentemente expuesto se ha decidido contratar y contar con los servicios de la empresa PayPay pte. Ltd. conocida a nivel mundial como "PayPal", sociedad constituida bajo las leyes de Singapur, siendo una de las empresas más antiguas y con mayor cobertura a nivel mundial que se refleja en una participación de mercado de 83%; con altos niveles de seguridad y confianza comprobada en el mercado de procesamiento de pagos electrónicos, lo que ha sido comprobado por la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas para pagos internacionales a NIC Chile.

5) Que, dicho requerimiento fue autorizado por el Director del Departamento de Administración, según consta en el Formulario de Solicitud de Compra y Disponibilidad Presupuestaria, de fecha 2 de enero del 2020, por un monto no superior a las 1.000 UTM (mil Unidades Tributarias Mensuales) incluidos todos los gastos, para un periodo de 12 meses.

6) Que, revisado el catálogo electrónico de convenio marco del portal de compras públicas www.mercadopublico.cl., se constató que el servicio requerido no se encuentra disponible.

7) Que, atendido a que PayPal es una empresa extranjera que no cuenta con domicilio en Chile, no se encuentra inscrita como proveedor en el Registro de Proveedores del Estado de la Dirección de Compras y Contratación Pública, y las diferencias de sistema jurídico es necesario realizar esta contratación fuera del Sistema de Información conforme a lo dispuesto en el artículo Nº 62 Nº 6 del Decreto Supremo Nº 250 del 2004 del Ministerio de Hacienda.

8) Que, es necesario establecer que la naturaleza jurídica del contrato con PayPal, es un contrato de adhesión, cuyos términos y condiciones se adjuntan a esta resolución bajo la denominación de "Condiciones de Uso de los Servicios PayPal formando parte integrante de ella, sin perjuicio de los términos de referencia que más adelante se consignan.

9) Que, en virtud de lo expuesto en los numerales precedentes se configuran los supuestos de hechos requeridos por el legislador en el artículo 38 de la Ley 21.094 sobre Universidades Estatales que dispone en lo que interesa*: "[...] y, además, cuando se trate de la compra de bienes o la contratación de servicios, incluida la contratación de créditos, que se requieran para la implementación de actividades o la ejecución de proyectos de gestión institucional, de docencia, de investigación, de creación artística, de innovación, de extensión o de vinculación con el medio de dichas instituciones, en que la utilización del procedimiento de licitación pública ponga en riesgo la oportunidad, la finalidad o la eficacia de la respectiva actividad o proyecto. En estos casos, las universidades del Estado deberán establecer por medio de una resolución,*

FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS UNIVERSIDAD DE CHILE

disponible en el Sistema de Información de Compras y Contratación Pública, los procedimientos internos que permitan resguardar la publicidad, la transparencia, la igualdad de trato y la no discriminación arbitraria en esta clase de adquisiciones y contratación de servicios". Lo anterior, en razón que el servicio requerido será utilizado en la recaudación de los pagos que realicen los alumnos de los programas que imparte la Facultad a través de la Unidad de Extensión del Departamento de Administración, y considerando la importancia estratégica que esto reviste, la realización de un proceso de licitación pública pone en riesgo la realización oportuna de las actividades a las que sirve como complemento.

10) Que, la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile cuenta con los recursos necesarios para proceder con la contratación requerida, según consta en Certificado de Disponibilidad Presupuestaria

RESUELVO:

1. **AUTORÍCESE** la contratación mediante trato directo entre la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile para la Unidad de Extensión de su Departamento de Administración, y la empresa PayPal Pte. Ltd., cuyo nombre de fantasía es "PayPal", sociedad constituida y existente bajo las leyes de Singapur, para los servicios de procesamiento y recaudación de pagos electrónicos.

2. **APRUÉBESE** las condiciones de uso de los servicios de PayPal disponibles en www.paypal.com, que se anexan a la presente resolución.

3. **APRUÉBESE** los siguientes Términos de Referencias que regulan la referida contratación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA TRATO DIRECTO
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MEDIO DE PAGO ONLINE PARA LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE

a. Objetivo General:
El objetivo de este trato directo, es la contratación de los servicios de pagos electrónicos vía internet de para los programas de desarrollo ejecutivo impartidos por la Facultad a través de la Unidad de Extensión del Departamento de Administración. Por lo anterior y con el objetivo de contar con una empresa internacional de cobertura mundial especializada en el comercio electrónico y pagos, se ha decidido la contratación de PayPal

b. Servicios requeridos:
Servicios de procesamiento y recaudación de pagos electrónicos.

FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

c. Información del proveedor:
PAYPAL PTE. LTD, A COMPANY INCORPORATED IN SINGAPORE.
ADDRESS IS 5 TEMASEK BOULEVARD #09-01, SUNTEC TOWER FIVE. SINGAPORE 038985 ("PAYPAL"

d. Monto de la adquisición o contratación:
El monto máximo disponible para la contratación es de hasta 1.000 UTM (mil Unidades Tributarias Mensuales)

Este monto considera que PayPal cobrará a la Facultad por estos servicios una comisión por cada transacción, de 2,7% + 0,3 USD, está comisión será pagada a través del descuento en las remesas y/o transferencia que PayPal deba realizar en el marco de la ejecución de los servicios encomendados.

e. Forma y modalidad de pago.
Por cada cada transacción se paga una comisión 2,7% (calculado sobre el monto de la transacción) + 0,3 USD. Estas comisiones serán pagadas a través del descuento de remesas y/o transferencias que solicite la Facultad de Economía y Negocios.

f. Garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato:
A efectos de determinar la procedencia de exigir el otorgamiento de la garantía de fiel y oportuno cumplimiento, se ha tenido presente el artículo 68 inciso final del Reglamento de la Ley 19.886, que señala: "*El otorgamiento de la garantía de fiel cumplimiento será obligatorio en las contrataciones que superen las 1000 UTM. Tratándose de contrataciones iguales o inferiores a las 1000 UTM la entidad licitante deberá fundadamente ponderar el riesgo involucrado en cada contratación para determinar si se requiere la presentación de garantías de fiel cumplimiento*".

Por lo anterior, atendida la forma en que se ejecutarán lo servicios contratados y evaluado el riesgo comprendido en este acto no se requerirá la caución al proveedor.

g. Formalización de la contratación:
En atención a las características de la contratación, su formalización se podrá efectuar a través de cualquier mecanismo que permita acreditar el acuerdo de voluntades entre las partes.

h. Vigencia del contrato:
La vigencia del contrato es por un período de 12 meses contados desde la completa tramitación el presente acto. El contrato podrá renovarse por una sola vez por igual período de tiempo previa resolución que lo autorice.

i. Causales de término anticipado del contrato:
El incumplimiento de cualquier obligación contraída por el proveedor dará derecho a la Facultad para poner término inmediato a la presente contratación, bastando para ello una simple comunicación escrita, enviada por carta simple o correo electrónico, a la

4

Empresa Prestadora del Servicio, sin perjuicio de las causales establecidas en el artículo 77 del Decreto 250 del Ministerio de Hacienda.

Procedimiento de aplicación de sanciones en caso de incumplimiento de las obligaciones del proveedor.

En caso de incumplimiento por parte del proveedor de una o más obligaciones, la Facultad pondrá término anticipado al contrato, en los casos previstos en la presente resolución, en conformidad al procedimiento que se describe a continuación.

Producido el incumplimiento, y previo informe de la contraparte técnica de la Facultad, la autoridad correspondiente notificará este hecho al representante legal de la empresa a través del correo electrónico registrado en www.chileproveedores.cl, informándole sobre la sanción a aplicar y sobre los hechos en que aquella se motiva. A partir de la recepción del correo electrónico anterior, el proveedor dispondrá del plazo de dos (2) días hábiles para realizar sus descargos acompañando todos los antecedentes que respalden su posición, éstos deberán presentarse por escrito al Decano de la Facultad de Economía y Negocios o a través del correo electrónico de la contraparte técnica. Si el proveedor hubiere presentado sus descargos en tiempo y forma, la Facultad podrá rechazarlos o acogerlos, total o parcialmente.

La no recepción de los correos electrónicos por razones no imputables a la Facultad será de responsabilidad exclusiva del proveedor.

Transcurrido el plazo, la contraparte de la Facultad remitirá los antecedentes que disponga y/o que el proveedor haya aportado, para que dentro del plazo de 5 días hábiles, la Facultad resuelva fundadamente el asunto.

La decisión adoptada se notificará al representante legal de la empresa por medio de carta certificada dirigida al domicilio registrado en wwww.chileproveedores.cl, la que se entenderá notificada al tercer día hábil desde su recepción en correos.

Respecto a esta decisión, procederán los recursos que al efecto dispone la Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado.

Además de lo señalado, la Facultad quedará autorizada para iniciar el procedimiento judicial encaminado a exigir el pago, por parte del proveedor responsable del incumplimiento, de las indemnizaciones por los daños y perjuicios ocasionados.

j. Contraparte técnica:

La contraparte técnica será doña Ángela Núñez Garnier del Departamento de Administración.

FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

k. Interpretación y orden de prelación.

En el caso de existir cualquier discrepancia entre los documentos que forman parte de la contratación que por este acto se autoriza se resolverá de conformidad al siguiente orden de prelación:

i) Términos de referencia.
ii) Cotización del proveedor
iii) Término y condiciones de uso de los Servicios PayPal disponibles en www.paypal.com.

3.- AUTORÍCESE el pago por un monto máximo de hasta 1000 UTM (mil unidades tributarias mensuales) por concepto de las comisiones cobradas por los pagos electrónicos procesados por el proveedor para la Facultad, cuyo valor por cada transacción correspondiente a la comisión por cada transacción de 2,7% + 0,3 USD, según lo indicado en los términos de referencia. Estas comisiones serán pagadas a través del descuento de remesas y/o transferencias que solicite la Facultad de Economía y Negocios.

4.- INFÓRMESE el presente acto administrativo a través del portal de www.mercadopublico.cl dentro del plazo de 24 horas desde su completa tramitación del.

5.- IMPÚTESE el gasto correspondiente, al Título A, ítem 2.6 del presupuesto universitario vigente, con cargo al presupuesto de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

UNIVERSIDAD DE CHILE ★ VICE-DECANO ★ FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

ENRIQUE MANZUR MOBAREC
Vicedecano

JOSÉ DE GREGORIO
Decano

CAROL YAÑEZ VILOS
Directora Económica y Administrativa

HBH/VRM/GNA
Distribución:
1.- Contraloría Universidad de Chile.
2.-. Dirección Económica y Administrativa-FEN.
3.- Unidad Tesorería-FEN.
4.- Departamento de Administración
5.- Unidad Adquisiciones-FEN.

>> Ver todos los acuerdos legales

Condiciones de Uso de los Servicios PayPal

Última actualización: 15 de noviembre de 2019

Imprimir

Le damos la bienvenida a PayPal.

El presente Acuerdo es un contrato entre usted y PayPal Pte. Ltd., una compañía de Singapur, y se aplica a la utilización de todos los Servicios PayPal. El uso de los Servicios PayPal implica que usted debe aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo y en los acuerdos que se encuentran en la página Acuerdos legales, incluidos el Aviso de Privacidad y la Política de uso aceptable. Usted debe leer atentamente todos estos términos.

Pasar a la sección:

1. Servicios de Pago y Requisitos.
2. Enviar Pagos.
3. Requisitos para su Utilización.
4. Saldos de la Cuenta.
5. Retiro de Fondos.
6. Cancelación de su Cuenta.
7. Protección al Comprador de PayPal.
8. Errores y Transacciones no Autorizadas.
9. Protección al Vendedor de PayPal.
10. Actividades Restringidas.
11. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar.
12. Controversias con PayPal.
13. Términos Generales.
14. Definiciones.
Anexo A: Comisiones.
Anexo B: términos específicos por país/región.

Nos reservamos el derecho de modificar este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en nuestro sitio web. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación. Si la versión modificada incluye un Cambio Sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 Días de anticipación a dicho Cambio Sustancial mediante la publicación de una notificación en la página "Actualizaciones de las Políticas" de nuestro sitio web. Todos los futuros cambios previstos en la Actualización de la Política, ya publicados en la página "Acuerdos Legales" del sitio web de PayPal en el momento en que usted se inscribe en los Servicios PayPal, se incorporan por referencia en este Acuerdo y entrarán en vigor tal como se especifica en la Actualización de la Política.

Nota para el usuario: el servicio de pago PayPal se considera servicio de valor almacenado conforme la ley de Singapur. PayPal Pte. Ltd., titular del servicio de valor almacenado de PayPal, no requiere la aprobación de las autoridades monetarias de Singapur. Recomendamos a los consumidores (Usuarios) que lean los términos y las condiciones cuidadosamente.

El presente es un documento importante que usted debe leer atentamente antes de decidir utilizar los Servicios PayPal. Tenga en cuenta los siguientes riesgos de utilizar los Servicios PayPal:

Los pagos recibidos en su Cuenta podrán cancelarse posteriormente, por ejemplo, si un pago es objeto de un Contracargo, Cancelación, Reclamación o si se invalida por otra razón. Esto quiere decir que un pago se puede retirar de su Cuenta después de que usted haya entregado al comprador los bienes o servicios que fueron adquiridos.

Si usted es un Vendedor, puede reducir los riesgos que conllevan las transacciones realizadas desde su Cuenta siguiendo los criterios establecidos en la cláusula Protección al Vendedor de PayPal y los consejos proporcionados en la página "Centro de seguridad", a la que puede acceder desde cualquier página del sitio web de PayPal.

Nosotros podemos cerrar, suspender o restringir el acceso a su Cuenta o a los Servicios PayPal y/o restringir el acceso a sus fondos si infringe este Acuerdo, la Política de Uso Aceptable de PayPal o cualquier otro acuerdo que haya usted celebrado con PayPal.

Usted es el único responsable de comprender y dar cumplimiento a todas y cada una de las leyes, normas y regulaciones que se le puedan aplicar en relación con el uso que haga de los Servicios PayPal, incluyendo, pero sin limitarse a, toda actividad relacionada con la exportación o importación, impuestos o transacciones en divisa extranjera.

Este Acuerdo no corresponde a una solicitud de los Servicios de PayPal y PayPal no tiene como objetivo ningún país/región o mercado en especial con este Acuerdo.

1. Servicios de pago y requisitos.

1.1 Servicios de pago. PayPal es un proveedor de servicios de pago y actúa como tal creando, hospedando, manteniendo y proporcionándole nuestros Servicios PayPal a usted a través de Internet. Nuestros servicios le permiten enviar pagos a cualquier persona que tenga una cuenta de PayPal y recibir pagos en aquellos lugares donde se encuentre disponible el servicio. La disponibilidad de nuestros servicios PayPal varía según el país/la región. Ofrecemos servicios en cumplimiento con las leyes y normativas locales. Haga clic aquí para ver los servicios que están disponibles en su país/región de residencia.

PayPal no es una empresa de envío de remesas ni un servicio de transferencia de dinero y la función Pagos personales se puede usar para remitir fondos a terceros.

Nosotros no tenemos ningún control sobre los bienes o servicios pagados con nuestro Servicio PayPal, ni somos responsables o respondemos por ellos. Nosotros no podemos garantizar que un comprador o Vendedor con quien usted esté tratando realmente vaya a completar la transacción.

PayPal no es una empresa transportista común ni una empresa de servicios públicos.

1.2 Requisitos. Para reunir los requisitos y poder utilizar los Servicios PayPal, debe tener 18 años o más, en función de la mayoría de edad de su jurisdicción, además de ser residente de uno de los países que se indican en la página PayPal en Todo el Mundo.

Usted debe colocar su país/región de residencia correcto en la Cuenta. Este Acuerdo solo se aplica a Usuarios residentes en alguno de los países que se anuncian en la Sección 1.1 antes mencionada. Si usted reside en otro país/región, puede acceder al acuerdo que se aplica a usted desde el sitio web de su país/región.

1.3 Información. Para aperturar y mantener una Cuenta, debe proporcionarnos información correcta y actualizada.

a. **Su Información de Contacto.** Es su responsabilidad mantener actualizado su correo electrónico principal, de manera que PayPal pueda comunicarse con usted de manera electrónica. Usted comprende y acepta que si PayPal le envía una Comunicación electrónica y no la recibe debido a que su dirección principal de correo electrónico registrada es incorrecta, está desactualizada, está bloqueada por su proveedor de servicio, o por cualquier otro motivo no puede recibir Comunicaciones electrónicas, PayPal considerará que dicha Comunicación sí ha sido enviada efectivamente. Tenga en cuenta que si utiliza un filtro de correo no deseado que bloquea o desvía los correos electrónicos de los remitentes que no aparecen en su libreta de direcciones de correo electrónico, deberá agregar a PayPal a su libreta de direcciones para que pueda ver las Comunicaciones que le enviamos.

   Puede actualizar su correo electrónico o domicilio principal en cualquier momento si inicia sesión en el sitio web de PayPal. Si su correo ya no es válido y genera la devolución de las Comunicaciones electrónicas que le envía PayPal, ésta considerará que su Cuenta está inactiva y no podrá hacer ningún movimiento con su cuenta de PayPal hasta que recibamos una dirección de correo electrónico principal válida y en funcionamiento de su parte.

b. **Verificación de Identidad.** Usted autoriza a PayPal, directamente o a través de terceros, a realizar todas las consultas que consideremos necesarias para validar su identidad. Dentro de estas consultas se incluye solicitarle más Información o documentación, tener que proporcionar su número de contribuyente o número de identificación nacional, realizar algunos pasos para confirmar la titularidad de su correo electrónico o de instrumentos financieros, solicitarle un reporte crediticio o comparar su Información con bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.

c. **Autorización de Reporte Crediticio.** Si usted abre una Cuenta Empresas, se considerará que está proporcionando a PayPal instrucciones y autorización por escrito, de conformidad con cualquier ley aplicable, para que obtenga de un buró de crédito su reporte crediticio personal y/o comercial. También autoriza a que PayPal obtenga su reporte crediticio personal y/o comercial: (a) cuando solicita ciertos productos nuevos, o (b) en cualquier momento en que PayPal considere razonablemente que puede haber un nivel de riesgo mayor asociado a su Cuenta Empresas.

d. **Actualizaciones de la Información.** Si el número de su tarjeta de crédito o la fecha de vencimiento de esta cambia, podemos actualizarla sin que deba realizar nada, ya que podemos adquirir dicha información actualizada de un tercero, incluyendo nuestro socio de servicios financieros, las redes de la tarjeta y su cuenta bancaria o el emisor de la tarjeta. Si no desea que actualicemos la información de su tarjeta, puede ponerse en contacto con el emisor para realizar la solicitud o puede eliminar su forma de pago de su cuenta de PayPal. Si actualizamos su forma de pago, mantendremos cualquier configuración de preferencia asociada a dicha forma de pago.

1.4 Dueño Beneficiario.

Usted debe ser el propietario real de la Cuenta y solo realizar negocios a nombre propio.

1.5 Presentación de PayPal

Usted acepta proporcionar igual trato a PayPal y/o a otras formas de pago o marcas que ofrezca en sus puntos de venta (por ejemplo, sitios web o aplicaciones móviles). Esto incluye al menos condiciones iguales o sustancialmente similares de: ubicación del logotipo, posición en cualquier punto de venta y trato en términos de flujo de pago, términos, condiciones, restricciones o comisiones, en cada caso según se compare con otras marcas y formas de pago en sus puntos de venta.

En las declaraciones ante sus clientes o en comunicaciones públicas, usted acepta no describir en forma errónea a PayPal como una forma de pago o mostrar preferencia por otras formas de pago por sobre PayPal. En todos sus puntos de venta, usted acepta no intentar disuadir o inhibir a sus clientes de utilizar PayPal; así como tampoco instar al cliente a utilizar una forma de pago alternativa. Si autoriza a sus clientes a pagar con PayPal, cualquieras sean las formas de pago en exhibición que acepte (dentro de cualquier punto de venta o en sus materiales de marketing, publicidad y otras comunicaciones con el cliente), usted acepta mostrar las marcas de pago de PayPal de forma al menos tan prominente y positiva como muestra todas las demás formas de pago.

Volver al principio

2. Enviar pagos.

2.1 Límites de Envío. Nosotros podemos, a nuestra sola discreción, establecer límites para el importe de los pagos que usted puede enviar a través de los Servicios PayPal. Usted puede ver su límite de envío, si lo tuviera, iniciando sesión en su Cuenta. Si verificó su Cuenta, podrá aumentar los límites de envío.

2.2 Formas de Pago Predeterminadas. Si no ha seleccionado una Forma de pago preferida, cada vez que haga un pago PayPal respaldará los fondos de su transacción en el siguiente orden (sujeto a la disponibilidad que existe en función de sus Formas de pago y país/región de registro):

a. Saldo

b. Transferencia Instantánea desde su cuenta bancaria

c. Tarjeta de débito

d. Tarjeta de crédito

e. eCheck

En ciertos países, es posible que pueda designar una forma de pago preferida en el Perfil de su cuenta o seleccionar una forma de pago preferida cada vez que haga un pago, salvo en el caso de un pago con aprobación previa.

Para poder realizar pagos con aprobación previa en estos países, puede seleccionar una forma de pago preferida cuando proporciona la autorización inicial para tal pago, al igual que a través de la sección "Mis pagos con aprobación previa" en el perfil de su cuenta.

PayPal puede limitar las formas de pago disponibles para una transacción. Puede que algunas formas de pago no estén disponibles en ciertas circunstancias, las que incluyen:

- Puede que American Express no esté disponible como forma de pago en ciertos comercios, como líneas aéreas reconocidas y ciertos comercios de viajes;
- Puede que algunas tarjetas de crédito no estén disponibles como forma de pago en ciertos comercios, como aquellos relacionados con la industria de las apuestas; y
- No se pueden utilizar tarjetas de crédito para enviar pagos personales o para recargar su Saldo de PayPal.

Si la forma de pago preferida no funciona (por ejemplo, una tarjeta de crédito o débito vencida) y su cuenta de PayPal no puede finalizar una transacción, puede volver a utilizarla para intentar finalizar la transacción. Si la forma de pago preferida de su cuenta de PayPal no puede finalizar una transacción después de haberlo intentado en repetidas ocasiones, se intentará realizar la transacción utilizando cada una de las demás formas de pago disponibles en su cuenta de PayPal.

2.3 Tarjetas como Forma de Pago. Al agregar una tarjeta de débito o tarjeta de crédito como Forma de Pago, usted está otorgando a PayPal una autorización continua para realizar cargos automáticamente tal tarjeta, de modo que obtenga los fondos pertinentes cuando la tarjeta se use como Forma de Pago de conformidad con este Acuerdo. Puede retirar la autorización continua con relación a cualquier tarjeta eliminando dicha tarjeta como Forma de Pago en su Perfil de Cuenta.

2.4 Forma de Pago Preferida. Puede seleccionar una Forma de Pago Preferida cada vez que realice un pago, a excepción de los Pagos Preaprobados o los Pagos Sin Inicio de Sesión.

Para un Pago Preaprobado y, en la mayoría de los casos, para un Pago Sin Inicio de Sesión, puede seleccionar una Forma de Pago Preferida cuando proporciona la autorización inicial para tal pago, al igual que a través de la cláusula "Mis Pagos Preaprobados" en su Perfil de Cuenta.

Si el eCheck es su forma de pago preferida, se utilizará para respaldar con fondos el pago de PayPal aunque tenga saldo en la Cuenta.

2.5 Pagos rechazados y reembolsados. Cuando envía un pago, el beneficiario no tiene la obligación de aceptarlo. Los pagos no reclamados, reembolsados o rechazados retornarán a su saldo o a su forma de pago original. Le enviaremos de vuelta los pagos no reclamados en el plazo de 30 días desde la fecha en que inició el pago.

Cuando compra algo de un vendedor en línea utilizando PayPal y finalmente la transacción se reembolsa, dicho pago se reembolsa a la forma de pago original que utilizó para la transacción, en caso de que haya utilizado una tarjeta de débito, tarjeta de crédito o PayPal Credit. Si utilizó una cuenta bancaria como forma de pago para la transacción, le reembolsoremos los fondos a su cuenta bancaria o a su saldo de PayPal si no podemos reembolsarlo a su cuenta bancaria.

Cuando compra algo de un vendedor con PayPal que requirió una conversión de divisas y un reembolso es emitido por el vendedor con PayPal:

- Dentro del primer día siguiente a partir de la fecha del pago original, se utiliza el tipo de cambio utilizado en el momento del pago original.
- Después de 1 día de la fecha del pago original, aplicará el tipo de cambio de la transacción (incluida la conversión de divisas aplicable comisión tal como se establece en la sección 4 del anexo A) a la fecha de la reembolso.El tipo de cambio de la transacción puede aplicar de inmediato y sin previo aviso. Esto significa que no puede recibir la importe completo de su pago original debido a la comisiones anteriores y las fluctuaciones en las tasas de conversión de divisas.

2.6 Retrasos de Procesamiento del Comercio. Cuando usted envía pagos a ciertos Comercios, usted proporciona una autorización a dicho Comercio para que procese su pago y complete la transacción. El pago se retendrá como pendiente hasta que el Comercio procese el pago. Algunos Comercios pueden retrasarse en el procesamiento de su pago. En tales casos, su autorización seguirá siendo válida por hasta 30 Días. Si el pago requiere de conversión de divisas, el tipo de cambio se determinará en el momento en que el Comercio PayPal procese el pago y complete la transacción.

2.7 Pagos Preaprobados. Un Pago Preaprobado es aquel pago en el que usted autoriza a un Comercio a realizar un cargo directamente en su Cuenta por una única vez, de manera regular o de forma esporádica. En algunas ocasiones, a los Pagos preaprobados se les denominan "suscripciones", "pagos recurrentes", "transferencias con autorización previa" o "pagos automáticos". Dentro de un plazo de dos (2) Días Hábiles siguientes a la realización de cualquier Pago Preaprobado desde su Cuenta, recibirá una confirmación de dicha transacción por correo electrónico.

a. **Notificación para Ciertos Pagos Preaprobados.** Si el importe de un Pago Preaprobado varía, y se hace mediante Transferencia Instantánea, eCheck, tarjeta de débito o su Saldo de PayPal, tiene derecho a recibir una notificación por anticipado del importe y la fecha de la transferencia del Comercio al menos 10 días antes de que se realice dicha transferencia. Si el Comercio proporciona la opción, usted puede elegir recibir esta notificación por anticipado sólo cuando el importe de su Pago Preaprobado se encuentre fuera del rango establecido entre usted y el Comercio. Esta notificación está diseñada para protegerlo en caso de que su cuenta bancaria no tenga fondos suficientes para cubrir el Pago Preaprobado.

2.8 Cancelar de un Pago Preaprobado. Usted puede cancelar un Pago Preaprobado en cualquier momento hasta 3 Días Hábiles previos a la fecha en que se encuentre programado el próximo pago notificándooslo a PayPal. Para detener un Pago Preaprobado, acceda a la cláusula "Mis pagos preaprobados" en el Perfil de su Cuenta y siga los enlaces que se indican para detener dicho pago. También puede detener un Pago con Aprobación Previa si llama a PayPal al 1-402-935-2050 (en EE. UU.). Una vez que se ponga en contacto con PayPal para detener un Pago con Aprobación Previa, se detendrán todos los futuros que haya acordado con ese comercio PayPal. Si cancela un Pago Preaprobado, aún podría seguir siendo responsable del pago ante el Comercio o de otras penalizaciones conforme a los términos de su acuerdo con el Comercio, y puede serle requerido pagar al Comercio de alguna otra forma. Nosotros asumimos la responsabilidad por las pérdidas o daños provocados directamente debido a nuestra inhabilidad para detener un Pago Preaprobado, siempre y cuando usted hubiera seguido las instrucciones en esta cláusula para notificarnos.

Volver al principio

3. Requisitos para su Utilización.

3.1 Capacidad para Recibir Pagos. La capacidad de recibir pagos varía entre un país/región y otro/a. Para determinar si tiene la capacidad de recibir pagos, haga clic aquí.

PayPal puede permitir que cualquier persona (con o sin una cuenta de PayPal) inicie un pago a su cuenta Empresas. Al integrar a nuestro pago en línea/plataforma cualquier funcionalidad que tenga el propósito de habilitar a un pagador sin Cuenta para enviar un pago a su cuenta Empresas, usted acepta las condiciones de uso adicionales de dicha funcionalidad que PayPal pone a su disposición en cualquier página de PayPal o en el sitio web de Braintree (incluyendo cualquier página para desarrolladores y nuestra página de Acuerdos legales) o la plataforma en línea. Estas condiciones adicionales incluyen el Acuerdo de formas de pago alternativas de PayPal.

3.2 Países con Transferencia Automática. Si reside en alguno de los Países con Transferencia Automática, entonces tiene la capacidad de recibir pagos, pero debe retirar los fondos del importe total del pago a través de alguna de las formas disponibles para retirar fondos. Si no lo hace, los importes se retirarán automática y regularmente de su Cuenta a su forma de retiro de fondos. Para consultar los otros términos acerca de las Transferencias Automáticas, haga clic aquí.

3.3 Responsabilidad por Pagos Invalidados. Cuando usted recibe un pago, usted es responsable ante PayPal del importe total del pago que se le envió, además de cualquier Comisión si el pago es invalidado posteriormente por cualquier motivo. Esto quiere decir que, además de cualquier otra responsabilidad, usted será responsable del importe del pago enviado por el remitente, además de las Comisiones aplicables que se establecen en el Anexo A (Comisiones) de este Acuerdo si usted llegara a perder una Reclamación o Contracargo o si se cancela el pago.

Usted acepta y autoriza a PayPal a recuperar todos los importes que se le adeudan mediante el cargo a su Saldo. Si no existen fondos suficientes en su Saldo para cubrir su adeudo, usted debe reembolsar a PayPal por otros medios. Si el remitente de un pago presenta un Contracargo, el emisor de la tarjeta de crédito será el que determine quién gana el Contracargo, y no PayPal.

3.4 Sin Recargos. Usted acepta que no impondrá ningún recargo o cualquier otra comisión por aceptar PayPal como forma de pago sin nuestro consentimiento previo por escrito. Usted puede cobrar una comisión de gestión relacionada con la venta de bienes o servicios, siempre y cuando dicha comisión no sea superior a la comisión de gestión que cobre por transacciones ajenas a PayPal.

3.5 Recibo de Pagos Personales. Si usted vende productos o servicios, entonces no puede solicitarle al comprador que envíe un Pago Personal por la compra.

3.6 Pagos con aprobación previa o pagos sin inicio de sesión. Si recibe Pagos Preaprobados y/o Pagos Sin Inicio de Sesión, entonces debe recibir la Autorización de su comprador por el importe, frecuencia y duración del pago antes de procesarlo.

3.7 Micropagos para Contenido Digital. Para reunir los requisitos y recibir Micropagos para Contenido Digital, usted debe enviarnos una solicitud, recibir nuestra aprobación y tener su Cuenta al corriente. Al solicitar Micropagos para Contenido Digital, usted acepta que para las transacciones de Contenido Digital usted recibirá los importes máximos que se establecen en el siguiente cuadro, y que si el comprador presenta una Controversia posteriormente, PayPal puede cancelar la transacción y retirar los fondos de su Cuenta sin solicitarle al comprador que escale la Controversia a Reclamación.

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano:	9,99 AUD	Dólar de Nueva Zelanda:	9,99 NZD
Real brasileño:	7,99 BRL	Corona noruega:	29,99 NOK
Dólar canadiense:	3,99 CAD	Peso filipino:	499,99 PHP
Corona checa:	99.00 CZK	Zloty polaco:	19,99 PLN

Corona danesa:	24,99 DKK	Dólar de Singapur:	9,99 SGD
Euro:	3,99 EUR	Corona sueca:	34,99 SEK
Dólar de Hong Kong:	49,99 HKD	Franco suizo:	4,99 CHF
Forinto húngaro:	999,00 HUF	Nuevo dólar de Taiwán:	249,00 TWD
Nuevo séquel israelí:	15,99 ILS	Baht tailandés	249,99 THB
Yen japonés:	999,00 JPY	Libra esterlina:	3,99 GBP
Peso mexicano:	39,99 MXN	Dólar estadounidense:	3,99 USD

Volver al principio

4. Saldos de la cuenta.

4.1 Saldos. Si usted cuenta con Saldo, PayPal mantendrá sus fondos en cuentas concentradoras separadas de sus fondos corporativos y no utilizará los fondos de su Cuenta para gastos operativos ni para ningún otro propósito corporativo. PayPal no pondrá, de forma voluntaria, sus fondos a disposición de los acreedores de PayPal en caso de quiebra o concurso mercantil. Usted no obtendrá intereses ni otras ganancias de los importes que mantenga en su Saldo. PayPal puede recibir intereses de los importes que mantiene a su nombre. Usted acepta ceder sus derechos a PayPal de los intereses originados de sus fondos.

4.2 Compensación de Importes Adeudados y cuyas fechas de pago han pasado. Si usted adeuda cualquier cantidad a PayPal, a una filial o a eBay, PayPal puede descontar de su Cuenta las cantidades necesarios para pagar los importes vencidos por más de 180 Días.

4.3 Saldo Negativo y Varias Divisas. Si su Cuenta tiene Saldo negativo, PayPal puede compensarlo con los fondos que usted recargue o reciba subsecuentemente en su Cuenta. Si tiene Saldo en múltiples divisas en su Cuenta, y uno de los Saldos deviene negativo por algún motivo, entonces PayPal puede compensar dicho Saldo negativo utilizando los fondos que usted tenga en el Saldo de otra divisa. Si usted apertura más de una Cuenta, PayPal puede compensar el Saldo negativo de una Cuenta usando cualquier Saldo que tenga en otra(s) Cuenta(s). En caso de que PayPal compense un Saldo negativo de conformidad con este párrafo, podría incorporarse con otro débito que se retire de su Cuenta.

Volver al principio

5. Retiro de fondos.

5.1 ¿Cómo retirar dinero? En función del país donde registró su Cuenta, puede retirar los fondos de la Cuenta por cualquiera de estos medios: (a) transfiriéndolos electrónicamente a su cuenta bancaria en Estados Unidos o a su cuenta bancaria local, (b) transfiriéndolos electrónicamente a su tarjeta marca Visa, (c) a través de una Transferencia Automática iniciada por PayPal a su instrumento financiero asociado o (d) por medio de la solicitud de un cheque físico por correo. En ciertos países, su capacidad para hacer retiros a una cuenta bancaria local podría requerir el uso de PayPal Retiros. PayPal Retiros está sujeto a reglas para distintas divisas. Consulte los términos y condiciones para obtener información adicional sobre el servicio. En función del país/la región en que su Cuenta esté registrada, las divisas en las que podrá retirar fondos y transferirlos a su cuenta bancaria podrían ser limitadas. A excepción de los Usuarios con cuentas registradas en la República Popular de China, o a menos que se especifique lo contrario, cuando retire sus fondos y los transfiera a su cuenta bancaria local, estos solo podrán retirarse en su divisa local. Si dispone de Saldo en dólares estadounidenses, podrá retirar los fondos y transferirlos a la cuenta bancaria estadounidense o tarjetaque tenga asociada. Si dispone de saldo en una divisa extranjera, solo podrá retirar dicho saldo (o parte del mismo) luego de que se haya convertido a (a) la divisa local si va a retirar los fondos a su cuenta bancaria local o tarjeta donde se encuentre disponible (b) a dólares estadounidenses si va a retirar los fondos a la cuenta bancaria estadounidense o tarjeta que tenga asociada. En función del país/la región en que esté registrada su Cuenta, es posible que pueda retirar sus fondos a través de un proveedor de servicios externo. Consulte las condiciones del proveedor externo sobre la conversión de divisas.

Por lo general, solo enviaremos cheques a direcciones confirmadas, a menos que tenga una Cuenta Verificada. No enviaremos cheques a apartados postales. Si desea enviar un cheque a una dirección que no cumple con estos requisitos, debe comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente y proporcionar la documentación que solicitamos para verificar su asociación con la dirección. Si no cobra el cheque en el plazo de 180 días a partir de la fecha de emisión, retornaremos los fondos a su saldo (descontada una comisión).

5.2 Límites de Retiro. En función del grado en que haya Verificado su Cuenta, nosotros podemos restringir su capacidad de retirar fondos hasta que cumpla con las solicitudes de información. Puede ver su límite de retiro, en su caso, iniciando sesión en su Cuenta. Además, podemos retrasar el retiro de fondos de grandes sumas de dinero mientras realizamos una revisión del riesgo. Consulte los términos y condiciones del servicio PayPal Retiros para obtener información sobre los límites aplicables a dicho servicio.

5.3 Comisiones por Retiro. Cuando retire su Saldo, y en función del método de retiro, se le cargará una comisión por retiro de Saldo, tal como se establece en el Anexo A (Comisiones). Además, si retira su saldo en una divisa distinta de la divisa en que está el saldo de su Cuenta, adicionalmente se le cargará una Comisión por Conversión de Divisas, del modo que se establece en el Anexo A (Comisiones).

Volver al principio

6. Cierre de su cuenta.

6.1 Cómo cerrar su Cuenta. Usted puede cancelar su Cuenta en cualquier momento siguiendo las instrucciones del Perfil de Cuenta. Después del cierre de una cuenta, se cancelará cualquier transacción en trámite y caducarán todos los saldos asociados a los Códigos de canje, a menos que no esté permitido por la ley. Debe retirar su Saldo antes de cancelar su Cuenta.

6.2 Restricciones del Cierre de la Cuenta. Usted no puede evadir ninguna investigación mediante la cancelación de su Cuenta. Si cierra su Cuenta mientras estamos llevando a cabo una investigación, podemos retener sus fondos para proteger a PayPal, sus filiales o a terceros, contra el riesgo de Cancelaciones, Contracargos, Reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y otras responsabilidades. Usted seguirá siendo responsable de todas las obligaciones relacionadas con su Cuenta, incluso después de la cancelación de la misma.

Volver al principio

7. Protección al Comprador de PayPal.

7.1 Tipos de problemas con cobertura. La Protección al Comprador de PayPal le ayuda si se enfrenta a uno de los siguientes problemas:

- **"Artículo no Recibido"** (ANR): usted no recibió el artículo que pagó con PayPal; o
- **"Artículo Distinto al descrito"** (DAD): usted recibió un artículo que pagó con PayPal, pero es Distinto al descrito (DAD).

Si su problema se trata de una transacción que usted no autorizó, consulte la Cláusula 8 a continuación.

Un artículo es "Distinto al descrito" (DAD) si es notablemente diferente de lo que el vendedor describió en el sitio web o en el precio de oferta inicial del artículo. Estos son algunos ejemplos:

- Usted ha recibido un artículo completamente diferente. Por ejemplo, usted compró un libro y recibió un DVD o una caja vacía.
- La descripción del estado del artículo no era verdadera. Por ejemplo, cuando compró el artículo, la descripción del artículo decía "nuevo" y el artículo es usado.
- El artículo se anunciaba como auténtico, pero no lo es.
- Al artículo le faltan partes, piezas o características, lo cual no aparecía en la descripción cuando compró el artículo.
- Compró tres artículos a un vendedor, pero solamente recibió dos.
- El artículo se dañó durante el envío.

Un artículo **no** Distinto al Descrito (DAD) si es notablemente parecido a la descripción que aparece en el anuncio del Vendedor. Estos son algunos ejemplos:

- El defecto del artículo lo describió correctamente el Vendedor.
- El artículo estaba descrito correctamente pero cuando lo recibió ya no lo quería.
- El artículo estaba descrito correctamente pero no cumplió sus expectativas.
- El artículo tiene pequeñas marcas o rayas, y se anunciaba como "usado".
- El artículo estaba anunciado como usado y usted lo recogió en persona después de haberlo examinado.

7.2 Requisitos.

a. Para gozar de los beneficios de la Protección al Comprador de PayPal, debe cumplir con cada uno de los siguientes requisitos:

- El pago se debe realizar por un artículo que reúne los requisitos, desde su cuenta de PayPal (consulte la Sección 7.3 para obtener más información acerca de la elegibilidad de artículos)
- Presentar una Controversia en el plazo de 180 Días a partir de la fecha en que envió el pago. Hecho lo anterior, siga el proceso de resolución de controversias en línea que se describe en el artículo "Resolución de Controversias".
- Debe responder oportunamente a la solicitud que haga PayPal de documentos y otra información.
- No tener incidencias en su Cuenta.
- No haber recibido, por otros medios, un reembolso relacionado con dicha compra.

7.3 Artículos que no reúnen los requisitos. Los siguientes pagos **no** reúnen los requisitos para recibir un reembolso conforme a la Protección al Comprador de PayPal:

- * Bienes raíces
- Empresas (cuando compra la totalidad o una parte de una empresa)
- Vehículos motorizados, incluidas motocicletas, campers, aeronaves y embarcaciones
- Reclamaciones por artículo distinto al descrito en el caso de artículos hechos a la medida
- Pagos en plataformas de financiación colectiva (crowdfunding)
- Artículos que infringen la Política de Uso Aceptable de PayPal
- Artículos no recibidos (INR) cuyos pagos reciba en persona o que sean recaudados a su nombre, incluidos los puntos de venta de minoristas
- Maquinaria industrial utilizada en la manufactura
- Artículos de valor almacenado, como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago
- Lingotes de oro
- Apuestas, juegos y otras actividades con una cuota de inscripción y un premio
- Cualquier cosa comprada a un organismo gubernamental o importe pagado al mismo
- Pagos personales
- Pagos en serie / Desembolsos
- Donaciones
- Inversiones o productos financieros
- Transacciones de envío de dinero donde el remitente paga la comisión por transacción de PayPal

Incluso si su pago no goza de los beneficios para la Protección al Comprador PayPal, puede presentar una Controversia y resolver el problema directamente con el Vendedor. Sin embargo, PayPal no lo resolverá a su favor si escala la Controversia a Reclamación cuando el artículo no goza de los beneficios para la Protección al Comprador PayPal.

7.4 Importe de la cobertura. Si su compra reúne los requisitos para estar cubierta por la Protección al Comprador de PayPal, y PayPal resuelve la reclamación a su favor, recibirá un reembolso por el importe total de la compra más los gastos de envío originales.

PayPal no reembolsará los gastos de envío de devolución en que incurra al devolver un artículo distinto a lo descrito (DAD) al vendedor o a otras partes especificadas por PayPal. Si el Vendedor presenta evidencia de que entregó los artículos en su dirección, PayPal puede resolver la Reclamación de Artículo No Recibido (ANR) a favor del Vendedor, incluso si usted no recibió los productos.

7.5 Resolución de Controversias. Si usted no logra resolver un problema directamente con un Vendedor, usted puede ir al Centro de resoluciones y seguir este proceso:

- **Presentar una Controversia.** Abra una Controversia **en un plazo de 180 días** a partir de la fecha en que hizo el pago para negociar la resolución de la Controversia con el Vendedor.
- **Escalar la Controversia a Reclamación.** Si usted y el Vendedor no logran llegar a un acuerdo, puede escalar la Controversia a Reclamación en el **plazo de 20 Días** siguientes a la presentación de la Controversia.

Para escalar una Controversia por Artículo no Recibido (INR) a Reclamación debe esperar al menos 7 días desde la fecha de pago. Si no escala la Controversia a Reclamación en el plazo de 20 días, PayPal cerrará la Controversia de manera permanente.

- **Responder a las solicitudes de Información de PayPal oportunamente.** Durante el proceso de Reclamación, PayPal puede solicitarle que proporcione documentación u otra información. A usted se le puede pedir que proporcione recibos, dictámenes de terceros, reclamaciones policiales o cualquier otra cosa que PayPal indique.
- **Cumplir con las solicitudes de envío de PayPal oportunamente.** Para Reclamaciones de artículos Distinto de lo Descrito (DAD), es muy probable que PayPal le pida que, por cuenta propia, envíe el artículo de vuelta al Vendedor o a PayPal o a un tercero, además de proporcionar el Comprobante de entrega.

Para transacciones cuyo total sea inferior a 250 USD (o el equivalente en otras divisas, como se indica a continuación), el comprobante de entrega es aquella confirmación que se puede ver en línea y que incluye la dirección de envío, que muestra a lo menos la ciudad/estado o código postal, fecha de entrega y la dirección URL del sitio web de la empresa de mensajería si seleccionó "Otro" en el menú desplegable de envío. Para transacciones cuyo total es 250 USD o más (o su equivalente en otras divisas como se indica en la tabla a continuación), también debe tener el acuse de recibo de la entrega (dicho requisito no aplica a clientes que tienen una cuenta de PayPal registrada en: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Islandia, Israel o Ucrania).

Requisito de confirmación de entrega (acuse de recibo) para pagos a partir de 250 USD o su equivalente en otras divisas:

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano:	350 AUD	Dólar de Nueva Zelanda:	380 NZD
Real brasileño:	R 500 BRL	Corona noruega:	1.600 NOK
Dólar canadiense:	325 CAD	Peso filipino:	12.500 PHP
Corona checa:	6.000 CZK	Nuevo zloty polaco:	800 PLN
Corona danesa:	1.500 DKK	Rublo ruso:	8.500 RUB
Euro:	200 EUR	Dólar de Singapur:	400 SGD
Dólar de Hong Kong:	2.000 HKD	Corona sueca:	2.000 SEK
Forinto húngaro:	55.000 HUF	Franco suizo:	330 CHF
Nuevo séquel israelí:	1.000 ILS	Nuevo dólar de Taiwán:	8.250 TWD
Yen japonés:	28.000 JPY	Baht tailandés	9.000 THB
Ringgits malayos:	1.000 MYR	Libra esterlina:	150 GBP
Peso mexicano:	2.200 MXN	Dólar estadounidense:	250,00 USD

- **Proceso de resolución de Reclamaciones.** Una vez que una controversia se ha escalado a reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o del vendedor. A usted se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, Reclamaciones policiales o cualquier otra cosa que especifique PayPal. PayPal tendrá todo el derecho a tomar una decisión final a favor del comprador o del Vendedor. En el caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. En reclamaciones por artículo distinto al descrito, PayPal generalmente solicita al comprador que devuelva el artículo al vendedor (los gastos de envío corren a cuenta del comprador), y le pide al vendedor que acepte la devolución del artículo y reembolse al comprador el importe total de la compra más los gastos de envío originales. En el caso de que el Vendedor pierda una Reclamación, no recibirá un reembolso por las comisiones de PayPal asociadas a la operación. Si usted es Vendedor y pierde una reclamación por DAD debido a que el artículo que vendió es una falsificación, se le pedirá que emita un reembolso total al comprador y no se le devolverá el artículo.

7.6 Controversias y Reclamaciones de Micropago de Contenido Digital. Si usted presenta una Controversia derivada de una compra de Contenido Digital hasta uno de los importes que aparecen en el cuadro a continuación, PayPal puede, a su entera discreción, reembolsar la transacción sin solicitarle que escale la Controversia a Reclamación.

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano:	**9,99 AUD**	Dólar de Nueva Zelanda:	**9,99 NZD**
Real brasileño:	**7,99 BRL**	Corona noruega:	**29,99 NOK**
Dólar canadiense:	**3,99 CAD**	Peso filipino:	**499,99 PHP**
Corona checa:	**99,99 CZK**	Zloty polaco:	**19,99 PLN**
Corona danesa:	**24,99 DKK**	Dólar de Singapur:	**9,99 SGD**
Euro:	**3,99 EUR**	Corona sueca:	**34,99 SEK**
Dólar de Hong Kong:	**49,99 HKD**	Franco suizo:	**4,99 CHF**

Forinto húngaro:	**999 HUF**	Nuevo dólar de Taiwán:	**249,00 TWD**
Nuevo séquel israelí:	**15,99 ILS**	Baht tailandés	**249,99 THB**
Yen japonés:	**999 JPY**	Libra esterlina:	**3,99 GBP**
Peso mexicano:	**39,99 MXN**	Dólar estadounidense:	**3,99 USD**

PayPal puede restringir el número de reembolsos por Contenido Digital que puede recibir. Si estos reembolsos están limitados, o si su compra no es elegible para tal cobertura, usted aún podrá seguir el proceso estándar de resolución de controversias estándar de PayPal descrito en la Cláusula 7 para intentar resolver el problema directamente con el Vendedor.

7.7 Relación entre los programas de protección de PayPal y los Contracargos. Los derechos de Contracargos para pagos realizados con tarjetas de crédito, en caso de ser aplicables, pueden ser más amplios que los programas de Protección PayPal. Los Contracargos pueden cubrir artículos con los que el cliente no esté satisfecho, a pesar de que no califiquen como DAD. Puede presentar una Controversia o Reclamación con PayPal o comunicarse con la compañía emisora de su tarjeta de crédito y ejercer sus derechos de Contracargo. No puede ejercer ambos al mismo tiempo o pretender una recuperación doble. Si ha presentado una Controversia o una Reclamación con PayPal y presenta también un Contracargo con la compañía emisora de su tarjeta de crédito, PayPal cerrará la Controversia o la Reclamación y usted dependerá únicamente de sus derechos de Contracargo.

Antes de ponerse en contacto con el emisor de su tarjeta o de presentar una Controversia con PayPal, tendrá que ponerse en contacto con el Vendedor para resolver su problema conforme a las Políticas de devolución del Vendedor, del modo en que se establece en su subasta o sitio web.

7.8 Reclamaciones presentadas ante el Vendedor u otros terceros. No puede presentar una Controversia/Reclamación conforme a la Protección al Comprador de PayPal si ya ha presentado una reclamación con el Vendedor o con cualquier otro tercero (distinto de eBay).

7.9 Doble Recuperación no permitida. Usted no podrá recibir un reembolso bajo la Protección al Comprador de PayPal si usted ya ha recibido un reembolso por dicha compra directamente del Vendedor u otro tercero.

Volver al principio

8. Errores y transacciones no autorizadas.

8.1 Protección para Transacciones no Autorizadas y Errores. Cuando ocurre una Transacción No Autorizada o un Error en su Cuenta, PayPal cubrirá el importe total de todas las Transacciones No Autorizadas o Errores que reúnan los requisitos aplicables, siempre que usted siga los procedimientos que se describen a continuación.

Una Transacción No Autorizada es un pago que usted no autorizó y que no lo beneficia enviado desde su Cuenta. Por ejemplo, si alguien roba su contraseña, la utiliza para obtener acceso a su Cuenta y envía pagos desde ella, entonces ha ocurrido una Transacción no Autorizada. Si otorga a alguien acceso a su Cuenta (dándole la Información para iniciar sesión) y realiza transacciones sin su conocimiento o permiso, usted será el responsable de dicho uso.

8.2 Requisitos de Notificación.

a. Debe notificar de inmediato a PayPal si cree que:

- ha habido una Transacción No Autorizada o acceso no autorizado a su Cuenta;
- existe un Error en su estado de cuenta de PayPal (usted puede acceder a su estado de cuenta de PayPal iniciando sesión en ella y haciendo clic en el enlace a "Ver todas mis Transacciones") o en la confirmación de la transacción que se le envió por correo electrónico;
- su contraseña o su NIP de PayPal Móvil se han visto comprometidos;
- ha perdido, le han robado o ha desactivado el teléfono activado con PayPal Móvil; o
- necesita más Información acerca de una transacción que aparece en el estado de cuenta o en la confirmación de transacción.

b. Para reunir los requisitos para la protección por Transacciones No Autorizadas, nos lo debe notificar en el plazo de 60 días luego de que aparezca la primera Transacción No Autorizada en el estado de cuenta del historial de su Cuenta. Nosotros extenderemos el período de tiempo de 60 Días si por algún motivo justificado y acreditable, como haber estado hospitalizado, usted no pudo notificarnos en el plazo

de 60 Días.

Debe iniciar sesión regularmente en su Cuenta y ver el estado de cuenta del historial de ella para asegurarse de que no haya Transacciones No Autorizadas o errores. Además, PayPal le enviará un correo electrónico a la dirección principal que proporcionó para que se le notifique de cada transacción de su Cuenta. También debe comprobar las confirmaciones de estas transacciones para asegurarse de que cada transacción haya sido autorizada y sea correcta.

Para Transacciones No Autorizadas o errores en su Cuenta, notifíquenos del siguiente modo:

- Utilice este formulario para presentar un reporte en el Centro de resoluciones de PayPal; o
- Escriba a PayPal, A/A: Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950; o
- Llame al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al (402) 935-7733 (en Estados Unidos).

Cuando nos notifique, facilítenos toda la Información que se describe a continuación:

- Su nombre y correo electrónico registrado en su Cuenta;
- Una descripción de la supuesta Transacción no Autorizada o Error y una explicación de por qué cree que es incorrecto o de por qué necesita más Información para identificar la transacción; y
- El importe de la supuesta Transacción no Autorizada o Error.

Si nos notifica de manera verbalmente, podemos solicitarle que nos envíe su queja o pregunta por escrito en el plazo de 10 Días Hábiles. Durante el curso de la investigación, podemos solicitarle Información adicional.

8.3 Medidas de PayPal una vez recibida su Notificación. Una vez que usted nos notifique acerca de presuntas Transacciones no Autorizadas o Errores, o si nos enteramos de ellos de alguna otra forma, seguimos el siguiente procedimiento:

- Realizaremos una investigación para determinar si ha habido una Transacción no Autorizada o Error que reúna los requisitos para la protección.
- Realizaremos la investigación en el plazo de 10 Días Hábiles a partir de la fecha en que recibimos su notificación de Transacción no Autorizada o Error sospechoso. Si su Cuenta es nueva (la primera transacción de su Cuenta se hizo hace menos de 30 Días Hábiles a partir de la fecha en que nos notificó), entonces podríamos tardar hasta 20 Días Hábiles en concluir la investigación. Si necesitamos más tiempo, podríamos tardar hasta 45 días en concluir la investigación (o hasta 90 días para cuentas nuevas, o si su transacción se llevó a cabo en un punto de venta donde estuvo físicamente presente, o si es una transacción iniciada en el extranjero).
- Si determinamos que necesitamos más tiempo para concluir la investigación, abonaremos provisionalmente en su Cuenta el importe de la Transacción no Autorizada o Error sospechoso. Recibirá el abono provisional en el plazo de 10 Días Hábiles a partir de la fecha en que recibimos su aviso (o 20 Días Hábiles para Cuentas nuevas). Así tendrá la posibilidad de utilizar el dinero hasta que concluya la investigación. Le notificaremos del abono provisional en el plazo de 2 Días Hábiles a partir de la fecha en que hicimos el abono. Si le solicitamos poner su queja o pregunta por escrito y no la recibimos en el plazo de 10 Días Hábiles (o 20 Días Hábiles para cuentas nuevas), entonces no abonaremos provisionalmente su Cuenta.
- Le informaremos de nuestra decisión en un lapso de 3 Días Hábiles a partir de haber concluido la investigación.

Si determinamos que hubo una Transacción no Autorizada o Error, abonaremos rápidamente el importe total en su Cuenta en un lapso de 1 día hábil a partir de nuestra determinación. O si ya recibió un abono provisional, podrá quedarse con dicho importe.

Si determinamos que no hubo una Transacción no Autorizada o Error, incluiremos una explicación acerca de nuestra decisión en el correo electrónico que le enviemos. Si recibió un abono provisional, lo quitaremos de su Cuenta y le notificaremos de la fecha e importe del cobro. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en la investigación.

8.4 Errores de PayPal. Nosotros rectificaremos cualquier Error que descubramos. Si el Error provoca que reciba un importe inferior al que le corresponde, PayPal abonará en su Cuenta la diferencia. Si el Error provoca que reciba un importe mayor del que le corresponde, PayPal puede debitar los fondos adicionales de su Cuenta.

8.5 Sus Errores. Si usted envía un pago por error a un tercero equivocado, o envía un pago por un importe incorrecto (por ejemplo, debido a un error tipográfico), su única alternativa será comunicarse con el tercero a quien le envió el pago y solicitarle un reembolso del pago. PayPal no reembolsará ni cancelará los pagos que haya realizado por error.

Volver al principio

9. Protección al Vendedor de PayPal.

Para obtener más información sobre los términos de la protección al vendedor de **China y Nueva Zelanda**, haga clic aquí.

Para consultar los términos de la protección al vendedor para los vendedores de **Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Tailandia y Vietnam**, haga clic aquí.

Para obtener más información sobre los términos de la Protección al Vendedor en **Corea y Taiwán,** haga clic aquí.

Para obtener más información sobre los términos de protección al vendedor de **Israel**, haga clic aquí.

Para obtener más información sobre los términos de protección al vendedor de **Europa Central, Medio Oriente y África** (a excepción de Austria, Alemania, Suiza, Reino Unido y otros países con cobertura de Condiciones de Uso específicas del país/la región), haga clic aquí

9.1 Protección al Vendedor de PayPal.

La Protección al Vendedor de PayPal es una protección que ofrecemos a los Vendedores por Reclamaciones, Contracargos o Cancelaciones en base a

- Transacción no autorizada (excepto cualquier "Pago no autorizado" iniciado en un entorno no alojado por PayPal); o
- Artículo no recibido.

La Protección al Vendedor de PayPal está disponible para pagos que reúnan los requisitos de compradores en cualquier país/región. Si usted realiza ventas u operaciones comerciales con compradores de otros países, debe leer las políticas de Protección al Comprador de PayPal de los países en los que se encuentran dichos compradores (las políticas de Protección al Comprador de PayPal están disponibles aquí), ya que estas se le aplicarán a usted como Destinatario del Pago o Vendedor.

9.2 Alcance de la protección. PayPal le protegerá por el importe total del pago que reúna los requisitos y anulará la comisión de Contracargo, si procede.

9.3 Requisitos de participación. Para gozar de los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal, debe cumplir con todos los Requisitos Básicos que se mencionan a continuación en el inciso (a) Requisitos Básicos. Para contar con la cobertura de la protección por Artículo No Recibido, debe cumplir tanto con los requisitos básicos como con los Requisitos Adicionales para Artículos No Recibidos que se mencionan a continuación en el inciso (b). Para disfrutar de la cobertura de Transacciones no Autorizadas, debe cumplir tanto con los requisitos básicos como con los requisitos adicionales de Transacciones no Autorizadas que se mencionan a continuación en el Artículo (c).

a. Requisitos básicos:

- Debe realizar el envío del artículo a la dirección de envío que aparece en la página Detalles de transacción.
- Debe responder a la solicitud que haga PayPal de documentos y otra información oportunamente.
- El artículo debe ser un producto físico y tangible que se pueda enviar.
- Debe aceptar un único pago desde una cuenta de PayPal por la compra (quedan excluidos los pagos parciales y/o los pagos en mensualidades).

b. Requisitos adicionales de Artículo no Recibido:

- El pago debe estar marcado como "reúne los requisitos" o "reúne parcialmente los requisitos" para la Protección al Vendedor de PayPal en la página Detalles de la transacción.
- Debe tener un Comprobante de Entrega del modo en que se describe en la Sección 9.4.
- Debe enviar el artículo en el plazo de 7 días de haber recibido el pago. O, si el pago es por artículos reservados previamente o hechos a la medida, se requiere el envío dentro del plazo especificado en su anuncio del artículo.

c. Requisitos adicionales de Transacciones no Autorizadas:

- El pago debe estar marcado como "reúne los requisitos" para la Protección al Vendedor de PayPal en la página Detalles de la transacción.

- Debe tener comprobante de envío o un comprobante de entrega del modo en que se describe en la sección 9.4.

9.4 Requisitos de Comprobante de Envío, Comprobante de Entrega y Acuse de Recibo:

El "comprobante de envío" se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de envío del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).

"Comprobante de entrega (para artículos tangibles)" se refiere a la documentación en línea de la empresa de mensajería, que incluye la siguiente información:

- La fecha de entrega del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).
- El Acuse de recibo, como se describe a continuación, para pagos de 750 USD o más (o los siguientes equivalentes), excepto para vendedores con cuentas de PayPal registradas en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia y Ucrania, para quienes dicho requisito no aplica:

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1.750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringgits malayos	2.500 MYR	Libra esterlina	450 GBP
Peso mexicano	10.000 MXN	Dólar estadounidense	750 USD

El "Acuse de Recibo" es una documentación en línea que se puede ver en el sitio web de la compañía de paquetería y que indica que se firmó en el momento de la entrega del artículo.

El Comprobante de entrega (para artículos o servicios virtuales o intangibles) se entiende como cualquier evidencia convincente que muestre que el pedido de compra se efectuó, e incluye la siguiente información:

a. La fecha en que se proporcionó el artículo o servicio;

b. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si corresponde.

NOTA: Aunque la Protección al Comprador extienda la cobertura a compradores por artículos intangibles, la Protección al Vendedor no aplica para artículos intangibles.

9.5 Artículos y Transacciones que no reúnen los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal.

Los siguientes son ejemplos de artículos y transacciones que no reúnen los requisitos para estar cubiertos por la Protección al Vendedor de PayPal:

- Reclamaciones o Contracargos por Artículo Distinto a lo Descrito.
- Mercancía que entregue personalmente, incluso en el punto de venta.
- Artículos intangibles, incluso Contenido Digital y servicios.
- Artículos equivalentes en efectivo (incluidos, entre otros, tarjetas de regalo o cupones).

- Lingotes de oro.
- Pagos Directos de PayPal (incluidos los pagos con la Terminal Virtual y los Pagos en sitio web Pro o Plus).
- Pago en Serie / Desembolsos.
- Artículos falsificados.
- Artículos que no se envían a la dirección del destinatario. Si originalmente envió el artículo a la dirección del destinatario, pero luego el artículo se envía a una dirección distinta, entonces no podrá contar con los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal. Por lo tanto, le recomendamos no utilizar un servicio de mensajería y transporte contratado por el comprador, de manera que usted pueda proporcionar comprobante de envío y de entrega válidos.
- Donaciones.
- Inversiones y productos financieros.

Volver al principio

10. Actividades restringidas.

10.1 Actividades Restringidas. En relación con la utilización que usted realice de nuestro sitio web, su Cuenta, los Servicios PayPal o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario, o terceros, usted no deberá:

a. Incumplir este Acuerdo, el Acuerdo de Entidad Comercial, la Política de Uso Aceptable o cualquier otra Política de PayPal que haya aceptado;

b. Infringir cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento;

c. Infringir los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual de PayPal o de cualquier otro tercero o los derechos de publicidad o privacidad;

d. Vender artículos falsificados;

e. Actuar de una manera que sea difamatoria, de carácter de libelo comercial, amenazante u hostil con nuestros empleados, agentes u otros Usuarios;

f. Proporcionar Información falsa, inexacta o engañosa;

g. Involucrarse en actividades y/o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas;

h. Negarse a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de su identidad o cualquier otra Información que usted nos proporcione;

i. Recibir o intentar recibir fondos tanto de PayPal como del Vendedor, banco o emisor de la tarjeta por la misma transacción durante el curso de la Controversia;

j. Controlar una Cuenta que está asociada a otra Cuenta que se haya visto involucrada en cualquiera de estas actividades restringidas;

k. Conducir su empresa o utilizar los Servicios PayPal de manera tal que tenga o pueda tener como resultado quejas, Controversias, Reclamaciones, Cancelaciones, Contracargos, Comisiones, multas, penalizaciones y otras responsabilidades ante PayPal, otros usuarios, terceros o usted;

l. Tener una calificación de riesgo crediticio de una agencia del informe de crédito que indique un alto nivel de riesgo asociado a su utilización de los Servicios PayPal;

m. Utilizar su Cuenta o los Servicios de PayPal de una manera que PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover o cualquier otra red de transferencia electrónica de fondos considere un abuso del sistema de tarjetas o una violación de las reglas de la asociación o la red de tarjetas;

n. Permitir que su Cuenta tenga saldo negativo;

o. Usar una tarjeta de crédito en su Cuenta para otorgarse a sí mismo un anticipo en efectivo (o ayudar a otros a realizar esta acción);

p. Obtener acceso a los Servicios PayPal desde un país/región que no aparece en la página PayPal en Todo el Mundo.

q. Revelar o distribuir Información de otros usuarios a terceros o utilizar la Información para fines de marketing, a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo;

r. Enviar correos electrónicos no solicitados a Usuarios ni utilizar los Servicios PayPal para cobrar cantidad alguna por enviar, o ayudar a enviar, correos electrónicos no solicitados a terceros;

s. Adoptar medidas que impongan una carga no razonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura;

t. Facilitar los virus, caballos de Troya, gusanos u otras rutinas de programación que puedan dañar, interferir en forma dañina, interceptar o expropiar subrepticiamente sistemas, datos o Información;

u. Utilizar un proxy anónimo; utilizar robots, arañas ni otros dispositivos automáticos o procesos manuales para controlar o copiar nuestros sitios web sin nuestro consentimiento previo por escrito;

v. Utilizar dispositivos, software o rutinas para infringir las restricciones de nuestros encabezados de exclusión de robots o para interferir o intentar interferir con nuestro sitio web o los Servicios PayPal;

w. Adoptar medidas que pueden provocar que perdamos cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pago u otros proveedores; o

x. Abusar (como comprador o vendedor) de nuestro proceso de Resolución de Controversias en línea y/o de la Protección al Comprador de PayPal.

Volver al principio

11. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar.

11.1 Su responsabilidad.

a. **General.** Usted es responsable de todas las Cancelaciones, Contracargos, Reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en las que incurra PayPal, un Usuario o un tercero causadas por, o derivadas de, el uso que usted haya hecho de los Servicios PayPal y/o causadas por un incumplimiento de este Acuerdo por parte de usted. Acepta reembolsar a PayPal, Usuario de PayPal o tercero por cualquiera y cada una de dichas responsabilidades.

b. **Responsabilidad por Reclamaciones conforme a la Protección al Comprador PayPal.** Si usted es un Vendedor y pierde una Reclamación presentada directamente a PayPal, tendrá que reembolsar a PayPal la cantidad reclamada. Cuando reciba un pago del titular de una cuenta de PayPal que se encuentra en otro país/región y nosotros determinemos en virtud de la Política de Protección al Comprador de dicho país/región que los fondos recibidos deben devolverse o cancelarse, se le exigirá reembolsar a PayPal por su responsabilidad (antes de recibir un pago del titular de una cuenta de PayPal de otro país/región, debe revisar las políticas de Protección al Comprador PayPal pertinentes disponibles aquí). Dentro de su responsabilidad se incluye el precio total de la compra del artículo más los gastos de envío originales (y en algunos casos, puede que no reciba el artículo de regreso) y las comisiones de PayPal que se le cobraron por esta transacción. La Protección al Vendedor de PayPal cubrirá la responsabilidad que le corresponda por Reclamaciones presentadas por Artículo No Recibido o por Transacción No Autorizada que reúnan los requisitos para estar cubiertas por dicha protección (consulte la Cláusula 9 anterior: Protección al Vendedor de PayPal).

Si un comprador presenta una reclamación por artículo distinto al descrito, generalmente le pediremos a usted que acepte la devolución del artículo y emita un reembolso al comprador por el importe completo de la compra y los gastos de envío originales. No recibirá un reembolso de sus Comisiones de PayPal. Además, si usted pierde una reclamación por Artículo Distinto al Descrito (DAD) debido a que nosotros, a nuestra entera discreción, razonablemente consideramos que el artículo que vendió se trataba de una falsificación, se le pedirá que realice un reembolso total al comprador y es posible usted no reciba el artículo de vuelta (por ejemplo, nosotros podemos pedirle al comprador que lo deseche o que de otra forma se deshaga de él permanentemente). La Protección al Vendedor de PayPal no cubrirá su responsabilidad por Reclamaciones DAD (Artículo Distinto al Descrito).

c. **Responsabilidad por las reclamaciones presentadas conforme al programa de Garantía de Devolución de Dinero de eBay.** Si usted es un Vendedor de eBay e eBay toma una decisión final de conformidad con su programa de Garantía de Devolución de Dinero, en la que usted es responsable de reembolsar al comprador, entonces autoriza a PayPal para retirar los fondos de su Cuenta en un importe que no excederá el importe de dicha reclamación y para remitir dichos fondos a eBay.

d. **Responsabilidad por las instrucciones dadas por usted en su Cuenta.** PayPal se basará en cualquier instrucción que usted haya dado en su Cuenta (ya sea de forma verbal o por escrito) una vez que se haya autenticado. PayPal no será responsable de pérdidas o daños que usted o cualquier otra persona pueda sufrir cuando PayPal actúe de buena fe de conformidad con dichas instrucciones, a menos que se demuestre negligencia por parte de PayPal.

11.2 Reembolso por su responsabilidad. En caso de que usted sea responsable por importes adeudados a PayPal, PayPal retirará inmediatamente dichos importes de su Saldo. Si no tiene saldo suficiente para cubrir su responsabilidad, se retirará de su Cuenta el saldo remanente (de haberlo) y esta quedará con un saldo negativo hasta por el importe del que es responsable y se le solicitará que recargue saldo a su cuenta de PayPal inmediatamente o que reembolse el importe a PayPal de alguna otra forma. Si no lo hace, PayPal tendrá que gestionar la cobranza de dicho importe para recuperarlo.

11.3 Medidas de PayPal: actividades restringidas. Si PayPal, a su entera discreción, considera que usted se ha visto involucrado en Actividades Restringidas, nosotros podemos adoptar varias medidas para proteger a PayPal, sus filiales, otros Usuarios o a terceros, contra Cancelaciones, Contracargos, Reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y cualquier otra responsabilidad. Entre las medidas que podemos adoptar se incluyen, sin limitarse a:

a. Cancelar, suspender o limitar el acceso a su Cuenta o a los Servicios PayPal;

b. b. Suspender su derecho a participar en los programas de Protección de Compras PayPal/o la Protección al Vendedor PayPal de PayPal;

c. Podemos retener, solicitar o transferir los fondos en su Cuenta, si así lo exigen órdenes y fallos que le afecten a usted o a su Cuenta, incluyendo órdenes y fallos emitidos por los tribunales de Singapur o de cualquier otro lugar y dirigidos a PayPal o a sus filiales;

d. Negarnos a proporcionarle los Servicios PayPal ahora y en el futuro; y

e. Retener sus fondos por un período de tiempo razonablemente necesario para protegernos contra el riesgo de responsabilidad ante PayPal o un tercero o si creemos que puede estar involucrado en actividades o transacciones potencialmente sospechosas o fraudulentas.

11.4 Medidas de PayPal – Retenciones.

a. **Retenciones en función del riesgo.** PayPal, a su entera discreción, puede aplicar una retención a cualquiera o cada uno de los pagos que usted reciba si PayPal considera que puede existir un alto nivel de riesgo asociado a usted, su Cuenta o a cualquiera y cada una de sus transacciones. La decisión de PayPal puede darse en función de distintos factores y, además, puede depender de la información que reciba de terceros. Si PayPal retiene un pago, los fondos aparecerán como saldo pendiente o retenido, y el estado del pago indicará dicha retención. Si PayPal aplica una retención en algunos o en todos los pagos que recibe, PayPal le dará aviso de nuestras medidas. PayPal liberará la retención de cualquier pago transcurridos 30 días a partir de la fecha en que recibió el pago en su Cuenta, a menos que PayPal tenga un motivo para continuar reteniendo el pago, tal como (a) haber recibido de una Controversia, Reclamación, Contracargo o Cancelación, (b) PayPal cree que ha transgredido los términos de este Acuerdo o de cualquier otra Política y que dicha transgresión ha tenido como resultado la necesidad de continuar reteniendo los fondos o (c) PayPal cree que usted puede estar involucrado en actividades o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas. En tales casos, PayPal puede continuar reteniendo el pago en su Cuenta hasta que se resuelva el problema conforme a este Acuerdo. PayPal, a su entera discreción, puede liberar antes la retención bajo ciertas circunstancias, como por ejemplo, si usted cargó la información de seguimiento del artículo que envío.

b. **Retenciones de transacciones en Controversia.** Si un Usuario presenta una Controversia, Reclamación, Contracargo o Cancelaciones por un pago que usted ha recibido en su Cuenta, PayPal puede retener temporalmente los fondos de su Cuenta para cubrir el importe de la responsabilidad respectiva. Si gana la Controversia o la transacción reúne los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal, eliminaremos la retención temporal. Si pierde la Controversia, PayPal eliminará los fondos de su Cuenta. Este proceso también será aplicable a cualquier reclamación que un comprador presente directamente en eBay a través del programa de Garantía de Devolución del Dinero de eBay, siempre que su Cuenta haya sido determinada como el método de reembolso para los importes que adeude a eBay o al comprador (según pudiera ser el caso) de conformidad con los términos del Programa de Garantía de Devolución del Dinero de eBay.

11.5 Medidas de PayPal: Reservas.

PayPal, a su entera discreción, puede aplicar una Reserva a los fondos de su Cuenta Empresas si PayPal considera que podría haber un alto nivel de riesgo asociado a su Cuenta o al uso de cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos por PayPal y/o sus Filiales. Si PayPal aplica una Reserva en su Cuenta, las transacciones aparecerán como "pendientes" en su Saldo de PayPal y usted no tendrá acceso a los fondos que están en estado "pendiente" hasta que se compensen. Si su Cuenta está sujeta a una Reserva, PayPal le proporcionará una notificación que especifique los términos de la reserva. Los términos pueden requerir que cierto porcentaje de los importes que reciba en su Cuenta se retengan por un período específico de tiempo o que cierto importe de dinero se retenga en la Reserva o cualquier otra medida que PayPal

determine como necesaria para resguardar el riesgo asociado a su Cuenta. PayPal podrá cambiar los términos de la Reserva en cualquier momento previa notificación de los nuevos términos.

11.6 Medidas de PayPal, Cierre de la Cuenta, cancelación del servicio, acceso restringido a la Cuenta; criterios confidenciales. PayPal, a su entera discreción, se reserva el derecho de dar por terminado este Acuerdo y/o el acceso a los Servicios PayPal por cualquier motivo y en cualquier momento si usted recibe una notificación y pago de cualquier fondo no restringido que mantenga en su saldo. Si limitamos el acceso a su Cuenta, incluido a través de Reservas o retenciones, le daremos aviso de nuestras medidas y la oportunidad para solicitar el restablecimiento del acceso si, a nuestra entera discreción, lo estimamos adecuado. Además, reconoce que la decisión de PayPal de adoptar ciertas medidas, incluidas restringir el acceso a su Cuenta, colocar retenciones o imponer Reservas, pueda ser en función de criterios confidenciales esenciales para nuestro manejo del riesgo, la seguridad de las cuentas de los usuarios y el sistema PayPal. Acepta que PayPal no tiene obligación de revelarle los detalles del manejo del riesgo o de sus procedimientos de seguridad.

11.7 Transgresiones de la Política de uso aceptable. Si usted infringe la Política de Uso Aceptable, además de las medidas antes mencionadas, Usted será responsable ante PayPal del importe de los daños provocados a PayPal por cada infracción de la Política de Uso Aceptable. Acepta que 2.500,00 USD (o su equivalente) por transacción que transgreda la Política de uso aceptable es una valoración mínima razonable por los daños reales ocasionados a PayPal, teniendo en Cuenta todas las circunstancias existentes, incluso la relación de la suma al grado de daño ocasionado a PayPal que se puede prever razonablemente, ya que por la naturaleza de las transgresiones de la Política de uso aceptable, los daños reales sean difícil o imposibles de calcular. PayPal puede deducir los importes de dichos daños directamente de cualquier saldo existente en la Cuenta infractora o de cualquier otra Cuenta que esté bajo su control.

11.8 Cumplimiento con las Leyes de Protección de Datos. En lo referente a los datos personales procesados por cualquiera de las Partes en relación con estas Condiciones, las Partes serán cada una un controlador de dicho proceso. Cada una de las Partes acepta cumplir con los requisitos de las Leyes de Protección de Datos aplicables a los controladores de la prestación de Servicios de la Empresa y por cualquier otra relación con estas condiciones. Para evitar dudas, PayPal y el vendedor tienen cada cual sus propias políticas de privacidad, avisos y procedimientos definidos de manera independiente para los datos personales que retienen y cada uno es un controlador datos (y no controladores de datos conjuntos).

11.9 En cumplimiento de las Leyes de Protección de Datos, cada una de las Partes debe, sin limitación:

a. implementar y mantener en todo momento todas las medidas de seguridad apropiadas en relación con el procesamiento de datos personales;

b. mantener un registro de todas las actividades de procesamiento llevadas a cabo en virtud de estas Condiciones; y

c. no hacer o permitir deliberadamente que se haga algo que pueda llevar a que la otra Parte no cumpla las Leyes de Protección de Datos.

Volver al principio

12. Controversias con PayPal.

12.1 Primero póngase en contacto con PayPal. Si surgiera una controversia entre Usted y PayPal, nuestro objetivo es conocer y abordar sus problemas y, si no logramos hacerlo de manera que Usted quede satisfecho, proporcionarle un medio neutral y eficiente para resolver la controversia rápidamente. Las Controversias entre usted y PayPal en relación con los Servicios PayPal se pueden reportar al Servicio de Atención al Cliente en línea a través del Centro de ayuda de PayPal en cualquier momento, o llamando al (402) 935-2050 (teléfono de EE.UU.) de 6:00 a.m. a 00:00 a.m. (hora central de Estados Unidos).

12.2 Arbitraje. Para cualquier reclamación (excluyendo aquellas por mandato judicial u otro recurso equitativo) donde el importe total de la concesión buscada sea menor a 10.000,00 USD (o su equivalente en otra divisa), la parte reclamante puede elegir resolver la Controversia a través de un arbitraje vinculante sin necesidad de presentarse en persona. Si una de las partes elige el arbitraje, dicha parte deberá iniciar el arbitraje por medio del Centro de Arbitraje Internacional de Singapur, o por cualquier proveedor de resolución de Controversias alternativo ("ADR") establecido, acordado mutuamente por las partes. El proveedor de ADR y las partes deben dar cumplimiento a las siguientes reglas: a) el arbitraje debe llevarse a cabo únicamente por teléfono, en línea y/o en función de solicitudes por escrito, la forma específica tendrá que ser elegida por la parte que haya iniciado el arbitraje; b) el arbitraje no debe involucrar apariciones en persona de las partes o de testigos, a menos que se acuerde de manera mutua por las partes; y c) cualquier fallo sobre la concesión otorgada por el árbitro puede ser presentado en cualquier tribunal de la jurisdicción competente.

12.3 Ley y foro de Controversias. A excepción de lo acordado por las partes o según lo descrito en el Artículo 12.2 antes mencionado, usted acepta que toda reclamación o controversia que pueda tener contra PayPal deba ser resuelta en un tribunal ubicado en Singapur o en la

ubicación del demandado. Usted acepta someterse a la jurisdicción personal de los tribunales ubicados en Singapur con el fin de llevar a juicio dichas Reclamaciones o Controversias. Este Acuerdo está regido en todas sus aristas bajo las leyes de Singapur, ya que tales leyes se aplican a los acuerdos celebrados y a ser realizados completamente dentro de Singapur, sin hacer caso a los conflictos de las estipulaciones de la ley.

12.4 Litigio presentado inadecuadamente. Todas las reclamaciones que presente contra PayPal deben resolverse conforme al Artículo 12 de este Acuerdo. Todas las Reclamaciones presentadas o traídas de manera contraria a la Sección 12 se considerarán haber sido presentadas de manera inadecuada y haber incumplido este Acuerdo. Si presenta una Reclamación contraria a la Sección 12, PayPal podrá recuperar los honorarios del abogado (incluso los abogados internos de PayPal y asistentes legales) y los costos hasta por 1.000,00 USD, siempre y cuando PayPal le haya notificado por escrito de la Reclamación presentada inadecuadamente y usted no la haya retirado oportunamente.

12.5 Notificaciones a su Atención. Usted acepta que PayPal puede enviarle comunicaciones electrónicas con respecto a su Cuenta, los Servicios PayPal y este Acuerdo. PayPal se reserva el derecho a cerrar su Cuenta si retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas. Se considerará que todas las comunicaciones electrónicas son recibidas por usted dentro de 24 horas desde el momento en que las publicamos en nuestro sitio web o se las hayamos enviado por correo electrónico. Cualquier aviso que se le envíe por correo postal será considerado como recibido después de 3 Días Hábiles de ser enviado.

12.6 Avisos a PayPal. Salvo si se establece de otro modo en el Artículo 8 (Errores y Transacciones no Autorizadas) y el Artículo 12.1 anteriores, las notificaciones a PayPal se deben enviar por correo postal a: PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapur 038985.

12.7 Procedimientos de quiebra. Si Usted inicia o se inicia un proceso judicial en su contra de conformidad con alguna disposición de una ley de quiebra o concurso mercantil, PayPal tendrá derecho a recuperar todos los costos y gastos razonables (incluidos los honorarios y gastos de abogado) en que se haya incurrido de conformidad con la ejecución de este Acuerdo.

12.8 Exención de PayPal. Si Usted tiene una controversia con uno o más Usuarios, Usted libera y sacará en paz y a salvo a PayPal y sus filiales (y sus funcionarios, directores, agentes, empresas de participación conjuntas, empleados y proveedores) de cualesquier reclamación, demanda y daño (directo o indirecto) de cualquier tipo y naturaleza que pudieran derivarse de dichas controversias o tengan cualquier relación con las mismas.

Volver al principio

13. Términos generales.

13.1 Limitaciones de responsabilidad. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NOSOTROS, NUESTRA CASA MATRIZ, NUESTRAS SUBSIDIARIAS Y FILIALES, NUESTROS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS O PROVEEDORES, SEREMOS RESPONSABLES POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LOS DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE ACTIVIDAD COMERCIAL) DERIVADO DE, O EN CONEXIÓN CON, NUESTRO SITIO WEB, LOS SERVICIOS PAYPAL O ESTE ACUERDO (CUALQUIERA QUE SEA SU ORIGEN, INCLUYENDO NEGLIGENCIA), A MENOS QUE, Y EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LEY, NUESTRA RESPONSABILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD DE NUESTRA CASA MATRIZ, NUESTRAS SUBSIDIARIAS Y FILIALES, NUESTROS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES, ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA ESTÉ LIMITADA AL IMPORTE REAL DE LOS DAÑOS DIRECTOS.

13.2 Limitación de los servicios. PayPal no es un banco y los Servicios PayPal son servicios de procesamiento de pagos, y no servicios bancarios. PayPal no actúa como fideicomisario, fiduciario o depositario con respecto a sus fondos, sino como agente de usted y custodio de sus fondos. PayPal no tiene el control ni es responsable de los productos o servicios pagados a través de los servicios PayPal. No podemos garantizar la identidad de ningún usuario ni asegurar que un comprador o Vendedor realizará una transacción.

13.3 Exclusión de Garantía. LOS SERVICIOS PAYPAL SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA. NI PAYPAL, NUESTRA CASA MATRIZ Y EMPRESAS AFILIADAS, NUESTROS TRABAJADORES, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS DE PARTICIPACIÓN CONJUNTAS, EMPLEADOS NI NUESTROS PROVEEDORES OFRECEMOSCUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN. PayPal no tiene ningún control sobre los artículos o servicios pagados mediante nuestro Servicio PayPal, ni puede garantizar que el comprador o Vendedor con quien Usted esté tratando llegue a completar la operación o esté autorizado para ello. PayPal no garantiza acceso continuo, ininterrumpido o seguro a nuestro Servicio ni a ninguna parte de los Servicios PayPal, y el funcionamiento de nuestro sitio web podría suspenderse temporalmente por mantenimiento o actualización, o puede verse afectado por diversos factores fuera de nuestro control. PayPal realizará esfuerzos razonables para asegurar que las solicitudes de débitos y créditos electrónicos, que implican cuentas bancarias, tarjetas de crédito y emisiones de cheques, se procesen de forma oportuna; sin embargo, PayPal no hace declaraciones ni otorga garantías con respecto a la cantidad de tiempo necesario para concluir el procesamiento, porque los Servicios PayPal dependen en gran medida de varios factores fuera de

su control, tales como retrasos en el sistema bancario o en el servicio de correo. Algunas jurisdicciones no permiten la exención de responsabilidad de las garantías implícitas, de modo que es posible que la exención de responsabilidad anterior no se aplique en su caso. Este párrafo le otorga derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos legales que varían entre un país/una región a otro/a.

13.4 Indemnización. Usted acepta defender, indemnizar y eximir a PayPal, sus Filiales y a nuestros funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y proveedores de cualquier responsabilidad ante cualquier reclamación, demanda (incluidos los honorarios de abogados), multas o cualquier otra responsabilidad en la que haya incurrido algún tercero que surja de su incumplimiento (o el incumplimiento de sus empleados o agentes) de este Acuerdo y/o del uso que hace de los Servicios PayPal.

13.5 Licencia PayPal a Usted. Si Usted está utilizando software de PayPal, como API, kit de herramientas de desarrollador u otro software que haya descargado a su computadora, dispositivo u otra plataforma, PayPal le otorga una licencia revocable, no exclusiva y no transferible para utilizar tal software de PayPal de acuerdo con la documentación respectiva. Esta licencia incluye el software y todas las actualizaciones, nuevas versiones y software de reemplazo solo para su uso personal. Usted no podrá rentar, alquilar o transferir de otra manera sus derechos en el software a un tercero. Debe cumplir con los requisitos de utilización e implementación contenidos en toda la documentación de PayPal que acompaña los Servicios PayPal. Si no cumple con los requisitos de implementación y utilización de PayPal, será responsable de todos los daños que resulten y le afecten a usted, PayPal y terceros. PayPal puede cambiar o descontinuar cualquier API tras notificarle. Usted acepta no alterar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, realizar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o de otro modo intentar crear algún código de origen que se derive del software. Usted reconoce que todos los derechos, títulos e intereses en el software de PayPal son propiedad de PayPal. Cualquier aplicación de software de terceros que utilice en el sitio web de PayPal estará sujeta a la licencia que acordó con los terceros que le proporcionan este software. PayPal no posee, controla ni tiene ninguna responsabilidad u obligación con respecto a ninguna aplicación de software de un tercero que usted opte por usar en el sitio web de PayPal y/o en relación con los Servicios PayPal. Si está utilizando los Servicios PayPal en el sitio Web de PayPal u otro sitio web o plataforma hospedada por PayPal, o un tercero, y no está descargando software de PayPal ni utilizando aplicaciones de software de terceros en el sitio web de PayPal, esta sección no aplica al uso que usted le dé a los servicios hospedados de PayPal.

13.6 Licencia de Usted a PayPal; Garantías de PI. Sujeto a la Cláusula 13.7, al proporcionar Usted a PayPal contenidos o publicar contenidos mediante Servicios PayPal, usted concede a PayPal un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, gratuito, transferible y sublicenciable (a través de varios niveles) para ejercer cualquiera y todos los derechos de autor, publicidad, marcas, derechos de bases de datos y derechos de propiedad intelectual que tenga en el contenido o en cualquier medio conocido o aún no conocido. Además, en la medida permitida por la ley aplicable, Usted renuncia a sus derechos morales y se compromete a no hacer valer dichos derechos contra PayPal, sus sublicenciatarios o sus cesionarios. Usted declara y garantiza que nada de lo siguiente infringe derecho de propiedad intelectual o publicidad alguno: su provisión de contenidos a PayPal, su publicación de contenidos mediante los Servicios PayPal y el uso que PayPal realice de dicho contenido (incluidas las obras derivadas del mismo) relacionado con los Servicios PayPal.

13.7 Licencia de Comercios a PayPal. Sin prejuicio del Artículo 13.6, si usted es un Comercio y utiliza los Servicios PayPal, otorga a PayPal el derecho a utilizar y mostrar en todo el mundo el nombre de su empresa, sus marcas comerciales y sus logotipos en nuestro sitio web y en la aplicación móvil de PayPal con el fin de identificar y recomendar su empresa, así como sus artículos y servicios, para facilitar que los consumidores realicen transacciones con usted.

13.8 Propiedad Intelectual. "PayPal.com," "PayPal", "PayPal.com.cn", "PayPal.com.c2", "PayPal.com.hk", "PayPal.co.il", "PayPal.co.jp", "PayPal.com.tr", "PayPal.com.sg" y todas las otras direcciones URL, logotipos y marcas relacionadas con los Servicios PayPal son marcas o marcas comerciales de PayPal o sus licenciantes. No podrá copiar, imitar o usarlas sin previo consentimiento escrito de PayPal. Además, todos los encabezados de página, los gráficos personalizados, los iconos de botón y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales y/o imagen comercial de PayPal. No podrá copiar, imitar o usarlas sin nuestro previo consentimiento por escrito. Podrá usar los logotipos de HTML proporcionados por PayPal a través de nuestros servicios al comercio PayPal, funcionalidades de herramientas de subasta o programas de miembros sin el consentimiento previo por escrito para efectos de direccionar el tráfico de web a los Servicios PayPal. No podrá alterar, modificar o cambiar estos logotipos de HTML de ninguna forma, ni se pueden usar de una manera que desacredite a PayPal o a los Servicios PayPal ni mostrarlos de ninguna forma que implique patrocinio o aprobación por parte de PayPal. Todos los derechos, títulos e intereses en el sitio web de PayPal y para éste, además de todo lo contenido en él, los Servicios PayPal y la tecnología relacionada con los Servicios PayPal y toda la tecnología, cualquiera sea, y contenido creado o derivado de lo anteriormente expuesto es de propiedad exclusiva de PayPal y sus licenciantes.

13.9 Llamadas a usted; números de teléfono móvil. Al proporcionar a PayPal un número de teléfono (incluido un número de celular), da consentimiento a recibir en ese número llamadas de PayPal, incluidas aquellas de marcación automática y mensajes grabados previamente. Si determinamos que el número de teléfono que proporcionó es un número de celular, podemos categorizarlo como tal en nuestros sistemas y en su Perfil de Cuenta, y da consentimiento a recibir mensajes de texto de nuestra parte acerca del uso de los Servicios PayPal en ese número.

13.10 Marketing. Si Usted recibe Información acerca de otro Usuario a través de los Servicios PayPal, Usted debe mantener la confidencialidad de esa Información y sólo utilizarla en relación con los Servicios PayPal. No podrá revelar o distribuir Información de un usuario a terceros o

utilizar la Información para fines de marketing, a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo.

13.11 Seguridad de la Contraseña. Usted es responsable de mantener la adecuada seguridad y control de cualquiera de las identificaciones, contraseñas, números de identificación personal (NIP) o de cualquier otro código que Usted utilice para obtener acceso a los Servicios PayPal.

13.12 Impuestos. Es su responsabilidad determinar qué impuestos, si los hay, se aplican a los pagos que hace o recibe, así como también recaudar, reportar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente. PayPal no es responsable de determinar si se aplican impuestos a su transacción, ni de recaudar, reportar o remitir ningún impuesto que surja de cualquier transacción.
Tenga en cuenta que puede estar sujeto a retenciones de impuestos o responsabilidades tributarias en relación con el importe de servicios de una entidad extranjera. Además, puede estar sujeto a IVA, impuestos sobre ventas, impuestos sobre la renta u otras responsabilidades tributarias como vendedor de productos o servicios. Es su responsabilidad verificar con su asesor fiscal local para determinar qué impuestos se aplican a usted, así como también pagar dichos impuestos a la autoridad fiscal pertinente. Todas las Comisiones relacionadas con los Servicios PayPal están exentas de, y no tienen ninguna deducción o retención para y a Cuenta de, impuestos, derechos u otras deducciones. Es de su exclusiva responsabilidad hacerse cargo de las deducciones o retenciones exigibles por ley en el país/la región correspondiente.

13.13 Acuerdo Total y Vigencia. Este Acuerdo, junto con cualquier Política aplicable en la página Acuerdos Legales en el sitio web de PayPal establece el acuerdo completo entre Usted y PayPal en relación con los Servicios PayPal. Sección 6 (Cierre de su Cuenta), 11 (Su responsabilidad, medidas que podemos adoptar), 12 (Controversias con PayPal), 13 (Términos generales), 14 (Definiciones) y Anexo A (Comisiones), así como cualquier otro término que debe sobrevivir por su naturaleza, sobrevivirá a la cancelación de este Acuerdo. Si alguna disposición de este Acuerdo se invalida o no es aplicable, dicha disposición se suprimirá y se deberán aplicar las disposiciones restantes.

13.14 Cesión. Usted no puede transferir ni ceder los derechos u obligaciones que tenga en virtud de este Acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de PayPal. PayPal se reserva el derecho de transferir o asignar este Acuerdo o cualquier derecho u obligación de este Acuerdo en cualquier momento.

13.15 Acuerdo Traducido. Toda traducción de este Acuerdo se proporciona exclusivamente para su comodidad y no tiene como objetivo modificar los términos de este Acuerdo. En caso de conflictos entre la versión en inglés de este Acuerdo y la versión en idiomas distintos del inglés, se aplicará la versión en inglés.

13.16 No Renuncia. Nuestra omisión o retraso en el ejercicio de las acciones correspondientes ante un incumplimiento de Usted o de otros no significará una renuncia a nuestro derecho de ejercer tales acciones con respecto a tal incumplimiento o un incumplimiento posterior o similar.

13.17 Subrogación de Derechos. Si PayPal paga una Reclamación, Cancelación o Contracargo que Usted haya presentado en contra de un destinatario de su pago, Usted acepta que PayPal se subrogará en sus derechos en contra del destinatario y de terceros en relación con el pago, y que ejerza dichos derechos directamente o en su nombre, a discreción de PayPal.

Volver al principio

14. Definiciones.

- **"Perfil de Cuenta"** se refiere a aquella parte de nuestro sitio web donde, luego de iniciar sesión, usted puede ver y administrar su perfil, incluyendo su Información personal, detalles de formas de pago, autorizaciones de pagos con aprobación previa, sus herramientas de venta y la configuración de su Cuenta, incluyendo sus preferencias de notificaciones y permisos de acceso de API.
- **"Cuenta"** o **"cuenta de PayPal"** se refiere a una Cuenta Personal o Empresas de PayPal.
- **"Recargar saldo"** o **"Recargar"** se refiere a su capacidad de transferir dinero de su cuenta bancaria a su cuenta de PayPal.
- **"Afiliada"** se refiere a PayPal Holdings Inc. o a una empresa que es subsidiaria directa o indirecta de PayPal Holdings Inc., o que de otro modo se encuentra relacionada con PayPal a través de una titularidad o control común.
- **"Autorizar"** o **"Autorización"** se refiere a la autorización expresa que un comprador hace a un Comercio para cobrar el pago de la cuenta de PayPal del comprador.
- **"Países con Transferencia Automática"** incluye a Albania, Argelia, Antigua y Barbuda, Barbados, Belice, Bosnia y Herzegovina, Dominica, Egipto, Fiyi, Polinesia Francesa, Granada, Malawi, Nueva Caledonia, Palaos, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Seychelles, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.
- **"Transferencia Automática"** se refiere al retiro de fondos del saldo de su cuenta iniciado por PayPal. Si su Cuenta está registrada en uno de los Países con transferencia automática, entonces su saldo se retirará regularmente a su instrumento financiero asociado conforme a estos términos y condiciones.

- **"Cuenta Empresas"** se refiere a una Cuenta que se utiliza principalmente para fines comerciales y no personales, familiares o domésticos.
- **"Días Hábiles"** se refiere a los días de lunes a viernes, excluyendo aquellos días festivos oficiales reconocidos en Singapur.
- **"Contracargo"** se refiere a la solicitud que presenta el comprador directamente a la compañía de su tarjeta de crédito o débito o al banco emisor de la tarjeta para invalidar un pago.
- **"Reclamación"** se refiere al cuestionamiento de un pago que el usuario presenta directamente a PayPal en el Centro de resoluciones en línea, de conformidad con el Artículo 7 de este Acuerdo.
- **"Acuerdo de Entidad Comercial"** se refiere al acuerdo que una entidad comercial debe celebrar directamente con los procesadores de pagos de PayPal.
- **"Pago Comercial"** se refiere a aquello que se define en el Anexo A (Comisiones), a continuación.
- **"Comunicaciones"** se refiere a toda la información de transacciones o de su Cuenta que PayPal le proporcione, incluyendo las Políticas que Usted aceptó, con sus actualizaciones; declaraciones anuales; recibos o confirmaciones de transacciones; estados de cuenta de PayPal y estados de cuenta tributarios que tengamos obligación de poner a su disposición, en su caso.
- **"Servicio de atención al cliente"** es el servicio de atención al cliente de PayPal, al que se puede acceder en línea a través delcentro de ayuda de PayPal en cualquier momento, o llamando al (402) 935-2050 (en los Estados Unidos).
- **"Días"** se entiende como los días calendario.
- **"Controlador de datos"** (o simplemente el "Controlador") y "procesador de datos" (o simplemente el "procesador") y el "interesado" tienen los significados que se otorgue a dichos términos conforme a las Leyes de Protección de Datos.
- **"Leyes de Protección de Datos"** se refiere a la Directiva 95/46/CE de la UE o el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y cualquier reglamento o instrumento asociado y cualquier otra ley, reglamento, requisito normativo y código de práctica aplicables a la prestación de los Servicios de la Empresa.
- **"Formas de Pago Predeterminadas"** se refiere al orden en que PayPal utiliza sus Formas de Pago para financiar una transacción si no selecciona una Forma de Pago Predeterminada.
- **"Contenido Digital"** se refiere a aquellos productos que se entregan y utilizan en formato electrónico.
- **"Controversia"** se refiere a la impugnación que el usuario presenta directamente a PayPal en el Centro de resoluciones en Línea conforme al Artículo 7 de este Acuerdo.
- **"eBay"** se refiere a eBay Inc.
- **"eCheck"** hace referencia a un pago cuyos fondos se respaldan utilizando la cuenta bancaria del remitente, y que está retenido como pendiente y no lo recibe el destinatario hasta que se haya compensado. Cuando envía pagos utilizando un eCheck, generalmente se retendrá como pendiente durante 3 ó 4 Días Hábiles. El tiempo que se retiene como pendiente aumentará si el pago se envía desde una cuenta bancaria fuera de Estados Unidos.
- **"Error"** se refiere a un error de procesamiento provocado por PayPal o sus proveedores, donde se hace un cobro o un abono en su Cuenta por equivocación.
- **"Comisiones"** se refieren a aquellos importes que se establecen en el Anexo A (Comisiones) de este Acuerdo.
- **"Información"** se refiere a toda la información de la Cuenta que nos proporciona, de forma enunciativa mas no limitativa, información personal, información financiera u otra información relacionada con usted o su negocio.
- **"Transferencia instantánea"** se refiere a un pago fondeado utilizando la cuenta bancaria del remitente y PayPal abona instantáneamente al destinatario.
- **"Artículo No Recibido"** se refiere a la reclamación de un pago que un Usuario hace argumentando que no recibió el artículo comprado.
- **"Comercio PayPal"** y **"Vendedor"** se utilizan de manera indistinta y se refieren a un Usuario que vende artículos y/o servicios y que utiliza los Servicios PayPal para recibir pagos.
- **"Micropagos para Contenido Digital"** se refiere a los Servicios PayPal que se ofrecen a Comercios PayPal que reúnan los requisitos que venden Contenido Digital y que, entre otras cosas, ofrecen precios de Micropagos y herramientas integradas al sitio web.
- **"Pago Sin Inicio de Sesión"** se refiere a aquellos pagos de PayPal que se realizan sin que el remitente tenga que iniciar sesión en su Cuenta.
- **"Forma de Pago"** se refiere a la forma de pago que se utiliza para fondear una transacción. Las siguientes formas de pago se pueden utilizar para respaldar con fondos una transacción (sujeto a disponibilidad): saldo, transferencia instantánea, eCheck, tarjeta de crédito, tarjeta de

débito y códigos de canje.

- **"Pagos Directos PayPal"** se refiere a un pago que se realiza directamente con la tarjeta de crédito o débito del comprador y no a través de la cuenta de PayPal, como los pagos realizados a través de Pagos en sitio web Pro.
- **"PayPal Móvil"** se refiere al Servicio PayPal que le permite enviar y recibir pagos a través de su teléfono móvil.
- **"Protección al Vendedor de PayPal"** se refiere al programa de protección que PayPal ofrece a los Vendedores, como se describe en la Cláusula 9.
- **"Servicios PayPal"** se refiere a todos nuestros productos y servicios y a cualquier otra característica, tecnología y/o funcionalidad que ofrezcamos en nuestro sitio web o de otra forma.
- **"PayPal", "nosotros"** o **"nuestro"** se refieren a PayPal, Pte. Ltd.
- **"Datos personales"** tiene el significado que se le otorga conforme a las Leyes de Protección de Datos.

- **"Pagos personales"** se refiere a los pagos que envía a amigos o familiares, tales como su parte del arriendo o la cuenta de una cena. Los pagos personales no se pueden utilizar para enviar regalos. Los pagos personales no están disponibles en la mayoría de los países.
- **"Política"** o **"Políticas"** se refiere a cualquier política o a otro acuerdo que usted haya celebrado con PayPal en el sitio web de PayPal, o en relación con el uso que hace de los Servicios PayPal.
- **"Pagos Preaprobados"** se refiere a aquellos pagos en que al destinatario se le ha proporcionado una Autorización previa para hacer el cargo automáticamente en la Cuenta del remitente por una ocasión, regularmente o esporádicamente, de conformidad con el acuerdo que el destinatario tenga con el remitente. En algunas ocasiones, los pagos con aprobación previa se llaman "suscripciones", "pagos automáticos", "facturación automática" o "pagos recurrentes".
- **"Forma de Pago Preferida"** se refiere a la Forma de Pago que usted elige para fondear un pago en lugar de utilizar las Formas de Pago Predeterminadas.
- **"Código de cupón"** se refiere a la secuencia de letras, números y/o símbolos que aparecen en los certificados de regalo, cupones promocionales u otras ofertas promocionales y que se pueden utilizar para obtener un beneficio.
- **"Reserva"** se refiere a un porcentaje de los fondos que usted recibe en su Cuenta y que nosotros retenemos para cubrirnos contra el riesgo de Cancelaciones, Contracargos, Reclamaciones o cualquier otra responsabilidad relacionada con su Cuenta y/o el uso que usted haga de los Servicios PayPal.
- **"Actividades Restringidas"** se refiere a todas aquellas actividades descritas en la Cláusula 10 de este Acuerdo.
- **"Cancelación"** se refiere a cuando PayPal cancela o revierte un pago que usted recibió porque (a) ha sido invalidado por el banco del remitente, (b) PayPal, una Filial o cualquier subsidiaria directa o indirecta de PayPal le envió un pago a usted por Error, (c) el remitente del pago no tenía autorización para enviar el pago (por ejemplo: el remitente utilizó una tarjeta de crédito robada), (d) usted recibió el pago por actividades que infringían este Acuerdo, la Política de Uso Aceptable o cualquier otra Política, o (e) PayPal resuelve una Reclamación en su contra.
- **"Vendedor"**: consulte la definición de "Comercio".
- **"Distinto al descrito"** tiene la misma definición que la proporcionada en la Cláusula 7.1 de este Acuerdo.
- **"Cambio Sustancial"** se refiere a un cambio en los términos de este Acuerdo que reduzca sus derechos o aumente sus responsabilidades.
- **"Recargar"**: consulte la definición de "Recargar saldo".
- **"Página de Detalles de la Transacción"** se refiere a la página del sitio web de PayPal titulada "Detalles de la Transacción", que muestra información acerca de la transacción. Se puede obtener acceso a tal página desde la operación individual en su Cuenta, en el sitio web de PayPal.
- **"Transacción No Autorizada"** se refiere a lo definido en la Cláusula 8.1 de este Acuerdo.
- **"Usuario"** se refiere a la persona o entidad que utiliza los Servicios PayPal, incluido usted.
- **"Cuenta Verificada"** se refiere al estado de la Cuenta que indica que PayPal ha verificado que el titular de la Cuenta tiene control legal de una o más de sus Formas de Pago. Una Cuenta con estado Verificado no constituye un aval del usuario ni una garantía de las prácticas empresariales del mismo.

RESOLUCIÓN Nº

SANTIAGO,

VISTOS:

Lo dispuesto en D.U. Nº 1444 de 2019, D.F.L. Nº 3 de 2007 del Ministerio de Educación, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto con Fuerza de Ley N° 153 de 1981, que establece los Estatutos de la Universidad de Chile, Ley Nº 21.094, sobre Universidades Estatales, Decreto 309/1627/2018, Decreto 309/940/2017 y D.U. Nº 4783 de 2003.

CONSIDERANDO:

1. Que la Universidad de Chile - Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, para su Centro NIC Chile, tiene la necesidad de contar permanente e ininterrumpidamente con el servicio de procesamiento y recaudación de pagos electrónicos efectuados por sus clientes, por las tarifas correspondientes a los procesos de inscripción, restauración, revocación y renovación de nombres de dominios .CL, tanto a nivel nacional como internacional;

2. Que, de igual forma en la Reglamentación para el Funcionamiento del Dominio CL y su Política de Resolución de Controversias, se dispuso que NIC Chile puede autorizar agentes registradores (Registrars) tanto nacionales como internacionales habilitados para intermediar operaciones de registro de nombres de dominio .CL en representación de sus clientes, incluyendo entre ellas inscripción, modificación, eliminación, cambios de titular u otras que se autoricen, por lo que se ha hecho necesario contar con distintos proveedores de servicios de recaudación y pagos, que puedan facilitar desde distintas partes del mundo el acceso a estas operaciones a sus clientes y usuarios.

3. Que, de consiguiente, dentro de los proveedores de los servicios de recaudación y pagos, se ha estimado que es conveniente contar con los servicios de una empresa de cobertura mundial especializada en el comercio electrónico y pagos vía internet, que brinde los servicios de procesamiento de pagos electrónicos que permita, a su vez, a los clientes de NIC Chile realizar pagos con sus tarjetas de crédito internacionales desde cualquier parte del mundo, de acuerdo con los términos de referencia definidos para esta contratación.

4. Que conforme con lo señalado en los considerandos anteriores se ha decidido contratar y contar con los servicios de la empresa PayPal Pte. Ltd. conocida mundialmente como “PayPal”, una sociedad constituida bajo las leyes de Singapur, una de las empresas más antiguas y con mayor cobertura a nivel mundial, con altos niveles de seguridad y confianza comprobada en el mercado de procesamiento de pagos electrónicos. Su participación en este mercado es de 83% y ninguno de sus competidores más cercanos tiene más del 2%.

5. Que la duración de esta contratación servicios será de 36 (treinta y seis) meses, pudiendo ser renovada por una única vez por igual período de tiempo, previa Resolución Universitaria que así lo autorice en su oportunidad.

6. Que por estos servicios, PayPal, cobrará a NIC chile una comisión de 2,7%+$0.30 USD (dos coma siete por ciento más cero, coma treinta centavos de dólar estadounidense) por cada transacción. Comisiones que serán pagadas a través del descuento en las remesas y/o transferencias que solicite la Universidad de Chile a PayPal por concepto de pagos de inscripción, restauración, revocación y renovación de nombres de dominios .CL, tanto a nivel nacional como internacional, según se indica en el documento adjunto que forma parte de la presente Resolución.

7. Que, concordante con lo señalado en los considerandos quinto y sexto precedentes, el monto estimado para esta contratación es la suma de USD 50.000.-(cincuenta mil dólares estadounidenses).

8. Que, en cumplimiento de la normativa vigente, se deja constancia que efectuadas las búsquedas respectivas, se ha constatado que el servicio requerido no se encuentra disponible en los catálogos electrónicos de convenios marcos de la plataforma www.mercadopublico.cl de la Dirección de Compras y Contratación Pública, de acuerdo a lo prescrito en el artículo 14 del D.S. Nº 250, del año 2004, del Ministerio de Hacienda.

9. Que, NIC Chile considera esta contratación indispensable porque facilita su vinculación efectiva con su entorno de agentes registradores de .CL y, a su vez, la de estos con todos sus clientes que en el mundo optan por inscribir un dominio .cl, en términos de que los servicios de pago de PayPal son de uso extendido y generalmente utilizados por todos los intervinientes en la cadena de servicio.

10.. Que, por la razones expuestas y de acuerdo a la justificación adjunta a la presente resolución se ha estimado procedente la aplicación de la modalidad de contratación directa y/o trato directo, siendo aplicable lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley N°21094 sobre Universidades Estatales que permiten recurrir a este tipo de contratación en este tipo de casos disponiendo lo siguiente:"Licitación privada o trato directo. Las universidades del Estado, de forma individual o conjunta, podrán celebrar contratos a través de licitación privada o trato directo en virtud de las causales señaladas en el artículo 8 de la ley Nº 19.886, y, además, cuando se trate de la compra de bienes o la contratación de servicios, incluida la contratación de créditos, que se requieran para la implementación de actividades o la ejecución de proyectos de gestión institucional, de docencia, de investigación, de creación artística, de innovación, de extensión o de vinculación con el medio de dichas instituciones, en que la utilización del procedimiento de licitación pública ponga en riesgo la oportunidad, la finalidad o la eficacia de la respectiva actividad o proyecto.

En estos casos, las universidades del Estado deberán establecer por medio de una resolución, disponible en el Sistema de Información de Compras y Contratación Pública, los procedimientos internos que permitan resguardar la publicidad, la transparencia, la igualdad de trato y la no discriminación arbitraria en esta clase de adquisiciones y contratación de servicios."

11. Que, además PayPal, como ya hemos señalado, es una empresa extranjera, que no se encuentra inscrita como proveedor en el Sistema de información de la Dirección de Compras y Contratación pública.

12.- Que, a mayor abundamiento, en atención a lo señalado en los considerandos noveno y décimo precedentes, a las características particulares de esta contratación y a la empresa que provee el servicio requerido, debido a la existencia de diferencias de idioma y sistema jurídico se hace imposible para esta entidad efectuar este proceso de compras a través del Sistema de Información de la Dirección de Compras y Contratación Pública, debiendo realizarse conforme a lo dispuesto en el artículo 62 N°6 del Decreto Supremo N° 250 del año 2004 del Ministerio de Hacienda.

13.- Que, cabe dejar establecido además en el presente acto administrativo, que la naturaleza jurídica del contrato con PayPal, es un contrato de adhesión, cuyos términos y condiciones se encuentran disponibles en el sitio del proveedor del servicio, este es, www.paypal.com/, cuya copia impresa se adjunta a esta resolución.

14.- Que, en dichos términos y condiciones, en su numeral 12.3 "Controversias con Paypal", se establece una cláusula de prórroga de competencia a los Tribunales de Singapur, bajo las leyes y jurisdicción de dicho país. Asimismo, en su numeral 13 siguiente, "términos Generales", específicamente en los puntos 13.1 a 13.4, se establecen cláusulas de indemnidad y renuncia de acciones.

15.- Que, en consecuencia y en atención a lo mencionado en el considerando anterior esta contratación se autoriza por el Sr. Decano de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, don Francisco Martínez Concha de conformidad a lo dispuesto en el articulo 37 letra d) de los estatutos institucionales de la Universidad de Chile, en la que se que delega en los Decanos la facultad de celebrar contratos de prestación de servicios, facultad que debe entenderse en conjunto y en concordancia con lo dispuesto en el Decreto Universitario Nº0021001 de 27 de mayo de 2019, en virtud del cual el Rector delega facultades en "los (las) Decanos (as) y directores (as) para pactar cláusulas de arbitraje, de prórroga de competencia en tribunales nacionales, como extranjeros, indemnidad y renuncia de acciones..." como sucede en esta contratación.

RESUELVO:

1. Autorícese el trato directo y/o contratación directa, entre la Universidad de Chile - Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, para su Centro NIC Chile y la empresa PayPal Pte. Ltd. conocida como "PayPal", sociedad constituida y existente bajo las leyes de Singapur, por los servicios de procesamiento y recaudación de pagos electrónicos de las tarifas de inscripción, restauración, revocación y renovación de nombres de dominios .CL. Contrato que tendrá una duración de 36 (treinta y seis) meses, plazo que podrá renovarse por una única vez por igual período de tiempo dictándose la correspondiente resolución universitaria que autorice dicha renovación en su oportunidad.

2. Apruébense los términos de referencia definidos para esta contratación que a continuación se transcriben:

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DIRECTA DE LOS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO Y/O RECAUDACIÓN DE PAGOS ELECTRONICOS DEL CENTRO NIC CHILE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS POR INTERMEDIO DE LA EMPRESA PAYPAL PTE. LTD. CONOCIDA MUNDIALMENTE COMO "PAYPAL"

I.- ANTECEDENTES GENERALES:

NIC CHILE requiere con contar con la mayor diversidad de proveedores de servicios de recaudación y pago, por lo que considera conveniente contar con los servicios de una empresa internacional de cobertura mundial especializada en el comercio electrónico y pagos vía internet que permita e los clientes de NIC Chile, tanto clientes finales como agentes registradores, realizar pagos electrónicos por concepto de pagos de inscripción, restauración, revocación y renovación de nombres de dominios .CL, desde cualquier parte del mundo.

Cabe hacer presente que efectuadas las búsquedas respectivas, se constató que el servicio requerido, no se encuentra disponible en el catálogo electrónico de convenio marco de la plataforma www.mercadopublico.cl de la Dirección de Compras y Contratación Pública, dándose cumplimiento a lo prescrito en el artículo 14° del Decreto Nº 250 de 2004, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el reglamento de la Ley Nº 19.886.

II. OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN:

Contratar los servicios de procesamiento de pagos electrónicos vía internet de la empresa PayPal Pte. Ltd. conocida mundialmente como "PayPal", sociedad constituida legalmente bajos las leyes de Singapur, una de las empresas más antiguas y con mayor cobertura a nivel internacional, con altos niveles de seguridad y confianza comprobada en ese mercado.

III. MÉTODO DE CONTRATACIÓN:

Trato y/o contratación directa: Dada la naturaleza de la contratación se ha considerado procedente recurrir a la contratación directa, utilizando la causal contemplada en el artículo 38 de la Ley Nº21.094 sobre Universidades Estatales, ya que esta contratación facilita la vinculación efectiva de NIC Chile con su entorno de agentes registradores de .CL y, a su vez, la de éstos con todos sus clientes que en el mundo que optan por inscribir un dominio .cl,, debido a que los servicios de pago de PayPal son de uso extendido y generalmente utilizados.

Asimismo, es aplicable también lo dispuesto en su artículo 62 Nº6 por lo que puede efectuarse el proceso de compras fuera del portal electrónico de la Dirección de Compras y Contratación Pública.

IV. FORMALIZACION, DURACION Y VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN:

En atención a las especificidades de esta contratación, su formalización se podrá efectuar a través de cualquier mecanismo que permita acreditar el acuerdo de voluntades conforme a la normativa vigente.

Esta contratación tendrá una duración de 36 meses e iniciará su vigencia desde que se encuentre totalmente tramitada la Resolución universitaria que la autoriza. Asimismo, esta contratación podrá renovarse por una sola vez por igual período de tiempo previa resolución universitaria que así lo autorice en su oportunidad.

V. MONTO ESTIMADO DE LA CONTRATACION Y VALOR DE LAS TARIFAS COBRADAS POR EL PROVEEDOR POR CONCEPTO DE COMISION POR TRANSACCIÓN POR EL SERVICIO PRESTADO:

El monto estimado de esta contratación por el período indicado en el punto IV anterior es la suma de USD$50.000.- (cincuenta mil dólares estadounidenses).

Esta suma considera que PayPal, cobrará a NIC Chile por estos servicios una comisión de 2,7%+$0.30 USD (dos coma siete por ciento más cero coma treinta centavos de dólar estadounidense) por cada transacción que se efectúe por concepto de pagos de inscripción, restauración, revocación y renovación de nombres de dominios .CL, tanto a nivel nacional como internacional. Comisiones que serán pagadas a través del descuento en las remesas y/o transferencias que solicite la Universidad de Chile a PayPal.

El proveedor debe presentar una cotización y/o documento donde especifique claramente las tarifas a cobrar por cada transacción.

VI. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA Y PAGO:

Para la contratación y pago de este servicio, NIC CHILE, dispone de los fondos necesarios para esta contratación de acuerdo al D. U. Nº1449 de 2019.

El pago de los servicios se materializará por medio de la retención de las ventas pagadas y/o procesadas por Paypal.

El gasto se imputará al Título A, Subtítulo 2, Item 2.6, del Presupuesto Universitario Vigente. Centro de costos de NIC Chile N° 1966.

VII. RESPECTO DE LA GARANTÍA DE FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO:

De conformidad con lo dispuesto en el inciso final del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Compras Públicas, D.S. N°250 del Ministerio de Hacienda del año 2004, tratándose de una contratación cuyo monto es inferior a las 1.000 U.T.M. (mil unidades tributarias mensuales) y como conclusión del análisis de evaluación del riesgo involucrado en esta contratación no se exigirá garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato.

VIII. TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO.

Los términos y condiciones generales de la contratación de los servicios de procesamiento y recaudación de pagos electrónicos de las tarifas de inscripción, restauración, revocación y renovación de nombres de dominios .CL. serán los que se encuentran disponibles en www,paypal.com , donde se establecen las condiciones, características y los derechos y obligaciones de las partes.

IX.ORDEN DE PRELACIÓN:

Si existe cualquier discrepancia entre los diferentes documentos de la presente contratación se resolverá de conformidad al siguiente orden de prelación:

1º Términos de referencia.

2º Cotización del proveedor.

3º Términos y condiciones generales de contratación disponibles en www.paypal.com

3.- Apruébense Los términos y condiciones generales de contratación disponibles en www,paypal.com , donde se establecen las condiciones, características y los derechos y obligaciones de las partes por los servicios de procesamiento y recaudación de pagos electrónicos de las tarifas de inscripción, restauración, revocación y renovación de nombres de dominios .CL.

4. La Universidad de Chile - Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, para su Centro NIC Chile pagará por esta contratación hasta un monto estimado de USD 50.000.- (cincuenta mil dólares estadounidenses) suma que corresponde a la suma de las comisiones cobradas por los pagos electrónicos de las tarifas de inscripción, restauración, revocación y renovación de nombres de dominios .CL, cuyo valor por cada transacción es de 2,7% +$0.30 USD según se indica en el documento adjunto que forma parte de la presente Resolución. Comisiones que serán pagadas a través del descuento en la remesas y/o transferencias que solicite la Universidad de Chile a PayPal.

5. Infórmese en el portal www.mercadopublico.cl., dentro del plazo de 24 horas, desde la fecha de tramitación de la presente resolución.

6. Impútese el gasto al Título A, subtítulo 2, ítem 2,6 del presupuesto universitario vigente.

ANÓTESE, PUBLÍQUESE Y REGÍSTRESE.

JAMES McPHEE TORRES
VICEDECANO

FRANCISCO MARTÍNEZ CONCHA
DECANO

HELMUTH THIEMER WILCKENS
DIRECTOR ECONÓMICO Y ADMINISTRATIVO

JEFA JURÍDICA FCFM

Santiago 18 de julio de 2019.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

De conformidad al presupuesto aprobado para esta institución por D.U N°1449 de 2019, certifico que a la fecha del presente documento, el Centro NIC CHILE de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, cuenta con el presupuesto necesario para la contratación y pago de los servicios de procesamiento y recaudación de pagos electrónicos de las tarifas de inscripción, restauración, revocación y renovación de nombres de dominios .CL, cuyo valor por transacción es de 2,7% +$0.30 USD. Servicio proveído por la empresa PayPal Pte. Ltd. conocida como "PayPal", sociedad constituida y existente bajo las leyes de Singapur, hasta un monto estimado de USD 50.000.- (cincuenta mil dólares estadounidenses), y que corresponden a la suma de las comisiones por pago, las que serán serán pagadas a través del descuento en las remesas y/o transferencias que solicite la Universidad de Chile a PAYPAL.

Patricio Poblete O.
NIC CHILE

fcfm

NIC CHILE
Somos el punto CL

RESOLUCIÓN N° 03688
Santiago, 22 DIC. 2016

UNIVERSIDAD DE CHILE
LEGALIDAD CONTROLADA
09 ENE 2017
CONTRALORIA

UNIVERSIDAD DE CHILE CONTRALORIA
INGRESO
28 DIC 2016

VISTOS:

Lo dispuesto en el D.F.L. N° 3 de 2006, del Ministerio de Educación; en el Articulo 8 letra e) de la Ley N° 19.886 y en el Artículo 10 N°5 del Reglamento de la Ley N° 19.886, D.S. N° 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda; en los Decretos Universitarios N° 2705 de 2014, D.U. N° 3002 de 2010 y D.U. N° 4783 de 2003 y en el D. U. N° 2088 de 2016.

CONSIDERANDO:

1. Que la Universidad de Chile - Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, para su proyecto NIC Chile, tiene la necesidad de contar permanente e ininterrumpidamente con el servicio de recaudación de pagos efectuados por sus clientes, por las tarifas correspondientes a los procesos de inscripción, renovación, restauración y revocación de nombres de dominios .CL, tanto a nivel nacional como internacional;

2. Que, mediante Resolución Universitaria N°00996 de 06 de junio de 2013, se autorizó por un período de 3 años, la contratación de los servicios de recaudación proveídos por la empresa estadounidense PayPal Pte. Ltd. conocida mundialmente como "PAYPAL", con domicilio en 2211 North Firth Street, San José California 95131, Estados Unidos, una de las empresas más antiguas y con mayor cobertura a nivel internacional, con altos niveles de seguridad y confianza comprobada en el mercado. Plazo que podía ser renovado por igual período de tiempo.

3. Que dada la importancia estratégica de contar con los servicios de recaudación y que éstos sean prestados por una empresa internacional especializada en el comercio electrónico y pagos vía internet que permite e los clientes de NIC Chile realizar pagos con sus tarjetas de crédito internacionales desde cualquier parte del mundo se ha estimado conveniente proceder a la renovación de este contrato por un periodo de 3 años en los mismos términos y condiciones que el contrato original.

4. Que la cantidad total a pagar por este servicio corresponde a una comisión por transacción de 2,7% +$0.30 USD si es de carácter nacional y 3.2%+0.30 USD si es una transacción internacional, según lo indicado en la documentación adjunta que forma parte de la presente Resolución. Comisiones que serán pagadas a través del descuento en la remesas y/o transferencias que solicite la Universidad de Chile a PAYPAL.

5. Que por una inobservancia administrativa no se tramitó oportunamente la renovación de este contrato, debiendo regularizarse esta situación con esta fecha mediante la dictación de la Resolución Universitaria correspondiente.

6. Que, cumpliendo con la normativa vigente y, como ya se ha señalado, en atención a la importancia estratégica de los servicios prestados para la labor que realiza diariamente NIC CHILE, se hace necesario contar con este proveedor de servicios. Por lo tanto, es

necesario recurrir a la modalidad de trato directo, ya que se trata de un proveedor extranjero, cuyos servicios se prestan fuera del territorio nacional, que otorga confianza y seguridad por su amplia experiencia en el servicio requerido, siendo aplicable la norma contenida en el artículo 8 lera e) de la ley 19.886 en conjunto con lo dispuesto en el artículo 10 N°5 del D.S. N° 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda.

RESUELVO:

1. Autorícese la renovación del contrato con la empresa estadounidense Paypal Pte. Ltd. conocida como "PAYPAL", con domicilio en 2211 North Firth Street, San José California 95131, Estados Unidos, por los servicios de recaudación de boletas y/o facturas por el pago de la tarifa de inscripción, renovación, restauración y revocación de nombres de dominios .CL, por un período de 3 años, en los mismos términos y condiciones de la contratación originalmente efectuada,

2. Que la cantidad total a pagar por este servicio a una comisión por transacción de 2,7% +$0.30 USD si es de carácter nacional y 3.2%+0.30 USD si es una transacción internacional, según se indica en el documento adjunto que pasa a formar parte de la presente Resolución. Comisiones que serán pagadas a través del descuento en la remesas y/o transferencias que solicite la Universidad de Chile a PAYPAL.

3. Infórmese en el portal www.mercadopublico.cl., dentro del plazo de 24 horas, desde la fecha de tramitación de la presente resolución.

4. Impútese el gasto al Título A, subtítulo 2, ítem 2,6 del presupuesto universitario vigente.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y REGÍSTRESE.

FELIPE ÁLVAREZ DAZIANO
VICEDECANO

PATRICIO ACETIUNO GUTIERREZ
DECANO

HELMUTH THIEMER WILCKENS
DIRECTOR ECONÓMICO Y ADMINISTRATIVO

Vº Bº FCFM

DISTRIBUCIÓN
1. Sr. Decano FCFM.
2. Sr. Director Económico y Administrativo FCFM.
3. Sr. Director NIC CHILE.

Nº 9136

Santiago, 26 de Octubre de 2016

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

De conformidad al presupuesto aprobado para esta institución por D.U. N°2088 de 2016, certifico que a la fecha del presente documento, NIC CHILE, del Departamento de Ciencias de la Computación de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, cuenta con el presupuesto necesario para la contratación y pago de los servicios de recaudación y pago en línea por ventas de los servicios de nombres de dominio .CL de NIC CHILE. Dicho servicios es proveído por PAYPAL Pte. Ltda. Con domicilio en 2211 North Firth Street, San José California 95131, Estados Unidos. Las comisiones a pagar son por transacción y ascienden a 2,7% + USD 0.30, para operaciones nacionales y 3,2% + USD 0.30, para operaciones internacionales.-

Patricio Poblete O.
NIC CHILE

FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS UNIVERSIDAD DE CHILE

UNIVERSIDAD DE CHILE LEGALIDAD CONTROLADA 25 JUN 2013 CONTRALORIA

UNIVERSIDAD DE CHILE - CONTRALORIA INGRESO 17 JUN 2013

NIC CHILE somos el punto CL

RESOLUCIÓN N° 00996

Santiago, 06 JUN 2013

VISTOS:

Lo dispuesto en el D.F.L. N° 3 de 2006, del Ministerio de Educación; en el Articulo 8 letras e) y g) de la Ley N° 19.886 y en el Artículo 10 N°5 y N°7 letra f) del Reglamento de la Ley N° 19.886; D.S. N° 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda; en los Decretos Universitarios N° 2552 de 2010, D.U. N° 3002 de 2010 y D.U. N° 4783 de 2003 y en el D.U. N° 1290 de 2013.

CONSIDERANDO:

1. Que la Universidad de Chile - Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, para su proyecto NIC Chile, tiene la necesidad de contar permanente e ininterrumpidamente con el servicio de recaudación de pagos efectuados por sus clientes, por las tarifas correspondientes a los procesos de inscripción, transferencia y renovación de nombres de dominios .CL, tanto a nivel nacional como internacional;

2. Que dentro de los proveedores de los servicios de recaudación y pago, se ha estimado que es conveniente contar con los servicios de una empresa internacional especializada en el comercio electrónico y pagos vía internet que permita e los clientes de NIC Chile realizar pagos con sus tarjetas de crédito internacionales desde cualquier parte del mundo.

3. Que conforme con lo señalado en el considerando anterior se ha decidido contratar y contar los servicios de la empresa estadounidense PayPal Pte. Ltd. conocida mundialmente como "PAYPAL", con domicilio en 2211 North Firth Street, San José California 95131, Estados Unidos, una de las empresas más antiguas y con mayor cobertura a nivel internacional, con altos niveles de seguridad y confianza comprobada en el mercado.

4. Que por estos servicios, PAYPAL, cobra a sus clientes una comisión por transacción de 2,7%+$0.30 USD si es de carácter nacional y de 3.2%+0.30 USD si es una transacción de carácter internacional. Comisiones que serán pagadas a través del descuento en la remesas y/o transferencias que solicite la Universidad de Chile a PAYPAL.

5. Que, con el objeto de cumplir con la normativa vigente y en atención a la importancia estratégica de los servicios prestados para la labor que realiza diariamente NIC CHILE, se hace necesario contar con este proveedor de servicios. Por lo tanto, conforme a lo que contempla el Art. 8 letra g) de la ley 19.886 conjuntamente con lo dispuesto en el artículo Art.10 N°7 letra f) del Decreto Supremo N°250, de 2004 del Ministerio de Hacienda es necesario recurrir a la modalidad de trato directo, ya que se trata de un proveedor de confianza y seguridad con una amplia experiencia a nivel o internacional.

6. Que conjuntamente con lo anterior, es aplicable también lo dispuesto en el artículo 8 lera e) de la ley 19.886 en conjunto con lo dispuesto en el artículo 10 N°5, por cuanto se trata de un proveedor extranjero, cuyos servicios se prestan fuera del territorio nacional.

RESUELVO:

1. Autorícese el trato directo y/o contratación directa, con la empresa estadounidense Paypal Pte. Ltd. conocida como "PAYPAL", con domicilio en 2211 North Firth Street, San José California 95131, Estados Unidos, por los servicios de recaudación de boletas y/o facturas por el pago de la tarifa de inscripción, transferencia y renovación de nombres de dominios .CL. Contrato que tendrá una duración de 3 años, plazo que podrá renovarse por una única vez por igual período de tiempo dictándose la correspondiente resolución universitaria que autorice dicha renovación.

2. Que la cantidad total a pagar por este servicio a una comisión por transacción de 2,7% + $0.30 USD si es de carácter nacional y 3.2%+0.30 USD si es una transacción internacional, según se indica en el documento adjunto que forma parte de la presente Resolución. Comisiones que serán pagadas a través del descuento en la remesas y/o transferencias que solicite la Universidad de Chile a PAYPAL.

3. Infórmese en el portal www.mercadopublico.cl., dentro del plazo de 24 horas, desde la fecha de tramitación de la presente resolución.

4. Impútese el gasto al Título A, subtítulo 2, ítem 2,6 del presupuesto universitario vigente.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y REGÍSTRESE.

FELIPE ÁLVAREZ DAZIANO
VICEDECANO

FRANCISCO BRIEVA RODRIGUEZ
DECANO

FAC. DE CS. FISICAS Y MAT. U. DE CHILE * DIRECTOR ECONOMICO * Y DE ADMINISTRACION

HELMUTH THIEMER WILCKENS
DIRECTOR ECONÓMICO Y ADMINISTRATIVO

DISTRIBUCIÓN
1. Sr. Decano FCFM.
2. Sr. Director Económico y Administrativo FCFM.
3. Sr. Director NIC CHILE.

PayPal

User Agreement for PayPal Services

Last Update: Feb 20, 2013

Jump to section:

1. Payment Services and Eligibility.
2. Sending Payments.
3. Eligibility for Use.
4. Account Balances.
5. Withdrawing Money.
6. Closing Your Account.
7. PayPal Buyer Protection.
8. Errors and Unauthorized Transactions.
9. PayPal Seller Protection.
10. Restricted Activities.
11. Your Liability - Actions We May Take.
12. Disputes with PayPal.
13. General Terms.
14. Definitions.
Exhibit A - Fees.
Exhibit B - Country-Specific Terms.

This User Agreement ("Agreement") is a contract between you and PayPal Pte. Ltd., a Singaporean company, and applies to your use of the PayPal Services. You must agree with all of the terms and conditions contained in this Agreement and any applicable agreements and Policies on the Legal Agreements page.

We may amend this Agreement at any time by posting a revised version on our website. The revised version will be effective at the time we post it. If the revised version includes a Substantial Change, we will provide you with 30 Days' prior notice of any Substantial Change by posting a notice on the "Policy Updates" page of our website. All future changes set out in the Policy Update already published at the time you register for the PayPal Services are incorporated by reference into this Agreement and will take effect as specified in that Policy Update.

Consumer advisory - The PayPal payment service is regarded as a stored value facility under Singapore law. PayPal Pte. Ltd., the holder of the PayPal stored value facility, does not require the approval of the Monetary Authority of Singapore. Consumers (Users) are advised to read these terms and conditions carefully.

This is an important document which you must consider carefully when choosing whether to use the PayPal Services. Please note the following risks of using the PayPal Services:

Payments received in your Account may be reversed at a later time, for example, if a payment is subject to a Chargeback, Reversal, Claim or is otherwise invalidated. This means that a payment may be reversed from your Account after you have provided the sender the goods or services that were purchased.

If you are an eBay Seller, you can lower the risk of a payment being reversed from your Account by following the criteria set out in the Protection for eBay Sellers section and by following the other guidance provided in the "Security Center page" accessible via every page of the PayPal website.

We may close, suspend, or limit your access to your Account or the PayPal Services, and/or limit access to your funds if you violate this Agreement, the PayPal Acceptable Use Policy, or any other agreement you enter into with PayPal.

You are solely responsible for understanding and complying with any and all laws, rules and regulations of your specific jurisdiction that may be applicable to you in connection with your use of the PayPal Services, including but not limited to, those related to export or import activity, taxes or foreign currency transactions.

This Agreement is not a solicitation of the PayPal Services and PayPal is not targeting any country or market through this Agreement.

1. Payment Services and Eligibility.

1.1 Payment Services. PayPal is a payment services provider and acts as such by creating, hosting, maintaining and providing our PayPal Services to you via the Internet. Our services allow you to send payments to anyone with a PayPal Account, and, where available, to receive payments. Our service availability varies by country. Click here to see which services are available in your country of residence.

PayPal is not a remittance business or a money transfer service and the Personal Payments feature may not be used to remit funds to third parties.

We do not have any control over, and are not responsible or liable for, the products or services that are paid for with our Service. We cannot ensure that a buyer or a seller you are dealing with will actually complete the transaction.

PayPal is not a common carrier or public utility.

1.2 Eligibility. To be eligible to use the PayPal Services, you must be at least 18 years old or higher based on the age of majority in your jurisdiction, and a resident of one of the countries listed on the PayPal Worldwide page.

You must list your correct country of residence in your Account. This Agreement applies only to Users who are residents of one of the countries listed in Section 1.1 above. If you are a resident of another country, you may access the agreement that applies to you from our website in your country.

1.3 Information. In order to open and maintain an Account, you must provide us with correct and updated information.

a. **Identity Verification.** You authorize PayPal, directly or through third parties, to make any inquiries we consider necessary to validate your identity. This may include asking you for further information or documentation, requiring you to provide a taxpayer or national identification number, requiring you to take steps to confirm ownership of your email address or financial instruments, ordering a credit report or verifying your information against third party databases or through other sources.

b. **Credit Report Authorization.** If you open a Premier or Business Account, you are providing PayPal with your written instructions and authorization in accordance with any applicable law to obtain your personal and/or business credit report from a credit bureau. You are also authorizing PayPal to obtain your personal and/or business credit report: (a) when you request certain new products, or (b) at any time PayPal reasonably believes there may be an increased level of risk associated with your Premier or Business Account.

c. **Updates to Information.** If your credit card number or expiration date changes, we may acquire that information from our financial services partner and update your Account.

1.4 Beneficial Owner.

You must be the beneficial owner of the Account, and conduct business only on behalf of yourself.

Back to top

2. Sending Payments.

2.1 Sending Limits. We may, at our discretion, impose limits on the amount of payments you can send through the PayPal Services. You can view your sending limit, if any, by logging into your Account and clicking on the View Limits link on the Account Overview page. If you have a Verified Account, we may increase your sending limits.

2.2 Default Payment Methods. When you make a payment, if you have not selected a Preferred Payment Method, PayPal will fund your transaction in this order (subject to availability based on your Payment Methods and country of registration):

a. Balance

b. Instant Transfer from your bank account

c. Debit card

d. Credit card

e. eCheck

Note: If you do not want to use your balance, you must withdraw it before making a payment.

2.3 Preferred Payment Method. You may select a Preferred Payment Method each time you make a payment, except for a Preapproved Payment or a No Log-In Payment.

For a Preapproved Payment and, in most instances, a No Log-In Payment, you can select a Preferred Payment Method when you provide your initial authorization for this payment and through the My Preapproved Payments section of your Account Profile.

If you select a Preferred Payment Method but have available balance in your Account, your balance will be used to fund your payment. If eCheck is your Preferred Payment Method, it will be used to fund your PayPal payment, even if you have a balance. PayPal may limit the Payment Methods available for a transaction.

2.4 Refused and Refunded Payments. When you send a payment, the recipient is not required to accept it. Any unclaimed, refunded or denied payment will be returned to your balance or to your original Payment Method. We will return any unclaimed payment to you within 30 Days of the date you initiated the payment.

2.5 Merchant Processing Delay. When you send a payment to certain Merchants, you are providing an Authorization to the Merchant to

process your payment and complete the transaction. The payment will be held as pending until the Merchant processes your payment. Some Merchants may delay processing your payment. In such an instance, your Authorization will remain valid for up to 30 Days. If your payment requires a currency conversion, the exchange rate will be determined at the time the Merchant processes your payment and completes the transaction.

2.6 Preapproved Payments. A Preapproved Payment is a payment in which you Authorize a Merchant to directly charge your Account on a one-time, regular, or sporadic basis. Preapproved Payments are sometimes called "subscriptions", "recurring payments", "preauthorized transfers" or "automatic payments".

2.7 Stopping a Preapproved Payment. You may stop a Preapproved Payment at any time up to 3 Business Days prior to the date the next payment is scheduled to be made by notifying PayPal. To stop a Preapproved Payment, access the My Preapproved Payments section of your Account Profile and follow the links to stop the payment. You may also stop a Preapproved Payment by calling PayPal at 1-402-935-2050 (in the U.S.). Once you contact PayPal to stop a Preapproved Payment, all future payments under your agreement with the Merchant will be stopped. If you stop a Preapproved Payment you may still be liable to the Merchant for the payment or for other penalties under the terms of your agreement with the Merchant and you may be required to pay the Merchant through alternative means.

Back to top

3. Eligibility for Use.

3.1 Ability to Receive Payments. The ability to receive payments varies by country. To determine whether you have the ability to receive payments, click here.

3.2 Automatic Transfer Countries. If you are a resident of an Automatic Transfer Country, then you have the ability to receive payments but you must withdraw the full amount of your payment through an available withdrawal method. If you do not do so, the amounts will be automatically withdrawn from your Account to your withdrawal method on a regular basis. For additional terms regarding Automatic Transfer, please click here.

3.3 Liability for Invalidated Payments. When you receive a payment, you are liable to PayPal for the full amount of the payment sent to you plus any Fees if the payment is later invalidated for any reason. This means that, in addition to any other liability, you will be responsible for the amount of the payment sent by the sender, plus the applicable Fees listed in Exhibit A (Fees) of this Agreement if you lose a Claim or a Chargeback, or if there is a Reversal of the payment.

You agree to allow PayPal to recover any amounts due to PayPal by debiting your balance. If there are insufficient funds in your balance to cover your liability, you must reimburse PayPal through other means. If a sender of a payment files a Chargeback, the credit card issuer, not PayPal, will determine who wins the Chargeback.

3.4 No Surcharges. You agree that you will not impose a surcharge or any other fee for accepting PayPal as a payment method. You may charge a handling fee in connection with the sale of goods or services, as long as the handling fee is not higher than the handling fee you charge for non-PayPal transactions.

3.5 Receiving Personal Payments. If you are selling goods or services, you may not ask the buyer to send you a Personal Payment for the purchase.

3.6 Preapproved Payments and/or No Log-In Payments. If you receive Preapproved Payments and/or No Log-In Payments you must receive your buyer's Authorization to the payment amount, frequency and duration prior to submitting the payment.

3.7 Micropayments for Digital Goods. To qualify to receive Micropayments for Digital Goods, you must submit an application, be approved by us, and have an Account in good standing. By applying for Micropayments for Digital Goods, you agree that for Digital Goods transactions you receive up to the amounts in the table below, then if a buyer opens a Dispute, PayPal may reverse the transaction, and remove the funds from your Account without requiring the buyer to escalate the Dispute to a Claim.

Currency	Amount
Australian Dollar:	$9.99 AUD
Brazilian Real:	R$7.99 BRL
Canadian Dollar:	$3.99 CAD
Czech Republic Koruna:	99.99 CZK
Danish Krone:	24.99 DKK
Euro:	€3.99 EUR
Hong Kong Dollar:	$49.99 HKD
Hungarian Forint:	999.00 HUF

Currency	Amount
New Zealand Dollar:	$9.99 NZD
Norwegian Krone:	29.99 NOK
Philippine Peso:	499.99 PHP
Polish Zlotych:	19.99 PLN
Singapore Dollar:	$9.99 SGD
Swedish Krona:	34.99 SEK
Swiss Franc:	4.99 CHF
Taiwan New Dollar:	249.00 TWD

Israeli New Shekel:	15.99 ILS	Thai Baht:	249.99 THB
Japanese Yen:	¥999.00 JPY	U.K. Pound Sterling:	£3.99 GBP
Mexican New Peso:	$39.99 MXN	U.S. Dollar:	$3.99 USD

Back to top

4. Account Balances.

4.1 Balances. If you hold a balance, PayPal will hold your funds in pooled accounts separate from its corporate funds, and it will not use your funds for its operating expenses or for any other corporate purposes. PayPal will not voluntarily make your funds available to its creditors in the event of bankruptcy. You will not receive interest or other earnings on the amounts in your balance. PayPal may receive interest on amounts that PayPal holds on your behalf. You agree to assign your rights to PayPal for any interest derived from your funds.

4.2 Setoff of Past Due Amounts. If you have a past due amount owed to a PayPal affiliate, subsidiary, or parent company, PayPal may debit your Account to pay any amounts that are more than 180 Days past due.

4.3 Negative Balances and Multiple Currencies. If your Account has a negative balance, PayPal may set-off the negative balance with any funds that you subsequently add or receive into your Account. If you have multiple currency balances in your Account and one of the currency balances becomes negative for any reason, PayPal may set-off the negative balance by using funds you maintain in a different currency balance.

Back to top

5. Withdrawing Money.

5.1 How to Withdraw Money. Depending on the country in which your Account is registered, you may withdraw funds from your Account in any of these methods: (a) by electronically transferring them to your U.S. bank account or to your local bank account, (b) by electronically transferring them to your Visa branded card, (c) through a PayPal initiated Automatic Transfer to your linked financial instrument, or (d) by requesting a physical check through the mail. You will be charged the Withdrawing your Balance Fee as set out in Exhibit A (Fees). Generally, we will send checks only to confirmed addresses, unless you have a Verified Account. We will not send checks to post office boxes. If you would like us to send a check to an address that does not meet these criteria, you must contact Customer Service and provide the documentation that we request to verify your association with the address. If you fail to cash a check within 180 Days of the date of issuance, we will return the funds to your balance (minus a Fee).

5.2 Withdrawal Limits. Depending on the degree to which you have Verified your Account, we may limit your ability to withdraw funds until you comply with our requests for information. You can view your withdrawal limit, if any, by logging into your Account and clicking on the View Limits link on the Account Overview page. In addition, we may delay withdrawals of large sums of money while we perform a risk review.

Back to top

6. Closing Your Account.

6.1 How to Close Your Account. You may close your Account at any time by following the instructions in your Account Profile. Upon Account closure, we will cancel any pending transactions and you will forfeit any balances associated with Redemption Codes, unless otherwise legally prohibited. You must withdraw your balance prior to closing your Account.

6.2 Limitations on Closing Your Account. You may not evade an investigation by closing your Account. If you close your Account while we are conducting an investigation, we may hold your funds to protect PayPal, its parent, subsidiaries and affiliates or a third party against the risk of Reversals, Chargebacks, Claims, fees, fines, penalties and other liability. You will remain liable for all obligations related to your Account even after the Account is closed.

Back to top

7. PayPal Buyer Protection.

7.1 Types of Problems Covered. PayPal Buyer Protection helps you if you encounter either of these problems:

- **"Item Not Received"** (INR): You did not receive the item you paid for with PayPal; or
- **"Significantly Not as Described"** (SNAD) You received an item you paid for with PayPal but it is Significantly Not as Described (SNAD).

If your problem is a transaction that you did not authorize, please see section 8 below.

An item is "Significantly Not as Described" (SNAD) if it is materially different from what the Seller described on its website or in the item listing. Here are some examples:

- You received a completely different item. For example, you purchased a book and received a DVD or an empty box.
- The condition of the item was misrepresented. For example, the description when you bought the item said "new" and the item was used.
- The item was advertised as authentic but is not authentic.
- The item is missing major parts or features which were not disclosed in its description when you bought the item.
- You purchased three items from a Seller but only received two.
- The item was materially damaged during shipment.

An item is **not** Significantly Not as Described (SNAD) if it is materially similar to the Seller's item listing description. Here are some examples:

- The defect in the item was correctly described by the Seller.
- The item was properly described but you didn't want it after you received it.
- The item was properly described but did not meet your expectations.
- The item has minor scratches and was listed as used condition.

7.2 Eligibility Requirements.

a. To be eligible for PayPal Buyer Protection you must meet all of the following requirements:
   - Pay for the full amount of the item with one payment from your Account. Items purchased with multiple payments or installments are not eligible.
   - Send the payment to the Seller in the following manners:
     - For eBay items:
       - through the eBay "Pay Now" button or the eBay invoice; or
       - through the "Send Money" tab of your Account by selecting "eBay item" or "Pay for eBay Items" and entering the required information.
     - For items bought on other websites:
       - through the Send Money tab on the PayPal website, by clicking the "Purchase" tab, or by selecting the "Checkout with PayPal" button or otherwise selecting PayPal as part of a Seller's checkout flow.
   - Open a Dispute within 45 Days of the date you sent the payment – then follow the online dispute resolution process described below under "Dispute Resolution"
   - Have an Account in good standing.

b. For items purchased on eBay look for either a PayPal or eBay buyer protection message in the eBay listing. If you see a message, and you meet the eligibility requirements, then your purchase is covered by PayPal Buyer Protection. The buyer protection message will vary based on the eBay website. The message must appear on the top part of the listing and not under the "Description" or "Shipping and Payments" tabs. If the listing does not include the buyer protection message, then it is not eligible for PayPal Buyer Protection.

7.3 Ineligible Items. PayPal Buyer Protection only applies to PayPal payments for certain tangible, physical goods. Payments for the following are **not** eligible for reimbursement under PayPal Buyer Protection:

- Intangible items, including Digital Goods (subject to exceptions as listed in Section 7.6)
- Services
- Real estate
- Businesses (when you buy a business)
- Vehicles, including motorcycles, caravans, aircrafts and boats
- Custom made items
- Travel tickets, including airline flight tickets

- Items prohibited by PayPal's Acceptable Use Policy or by eBay's Prohibited or Restricted Items Policy
- Items which you collect in person, or arrange to be collected on your behalf, including at a retail point of sale
- Industrial machinery used in manufacturing
- Items equivalent to cash, including prepaid or gift cards
- Personal Payments

Even if your payment is not eligible for PayPal Buyer Protection, you can file a Dispute and resolve the issue directly with the Seller, however, PayPal will not find in your favor if you escalate a Dispute to a Claim when an item is not eligible for PayPal Buyer Protection.

7.4 Coverage Amount. If you are eligible for PayPal Buyer Protection and PayPal finds in your favor on your Claim, PayPal will reimburse you for the full purchase price of the item and original shipping costs.

PayPal will not reimburse you for the return shipping costs that you incur to return a Significantly Not as Described (SNAD) item to the Seller or other party specified by PayPal. If the Seller presents evidence that they delivered the goods to your address, PayPal may find in favor of the Seller for an Item Not Received (INR) Claim even if you did not receive the goods

7.5 Dispute Resolution. If you are unable to resolve a problem directly with a Seller, you can go to the Resolution Center and follow this process:

- **Open a Dispute.** Open a Dispute **within 45 Days** of the date you made the payment to negotiate with the Seller for resolution of the Dispute.
- **Escalate the Dispute to a Claim.** If you and the Seller are unable to come to an agreement, you can escalate the Dispute to a Claim **within 20 Days** after opening the Dispute.

  You must wait at least 7 Days from the date of payment to escalate a Dispute for an Item Not Received (INR), unless the Dispute is for $2,500 USD or more (or other currency equivalent). If you do not escalate the Dispute to a Claim within 20 Days, PayPal will permanently close the Dispute.
- **Respond to PayPal's requests for information in a timely manner.** During the Claim process, PayPal may require you to provide documentation to support your position.
- **Comply with PayPal's shipping requests in a timely manner.** For Significantly Not as Described (SNAD) Claims, PayPal will generally require you, at your expense, to ship the item back to the Seller, or to PayPal, or to a third party and to provide proof of delivery.

  For transactions that total less than $250 USD, proof of delivery is confirmation that can be viewed online and includes the delivery address showing at least city/state or postal code, delivery date, and the URL to the shipping company's website if you've selected "Other" in the shipping drop down menu. For transactions that total $250 USD or more (or the equivalents in other currencies as listed in the table below), you must also get a signature confirmation of the delivery (except for buyers having a PayPal Account registered: in Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Israel, Russia, Turkey, or Ukraine to whom such requirement won't apply).

  $250 USD signature confirmation requirement – other currencies equivalents:

Currency	Amount
Australian Dollar:	$350 AUD
Brazilian Real:	R $500 BRL
Canadian Dollar:	$325 CAD
Czech Republic Koruna:	6,000 CZK
Danish Krone:	1,500 DKK
Euro:	€200 EUR
Hong Kong Dollar:	$2,000 HKD
Hungarian Forint:	55,000 HUF
Israeli New Shekel:	1,000 ILS
Japanese Yen:	¥28,000 JPY

Currency	Amount
New Zealand Dollar:	$380 NZD
Norwegian Krone:	1,600 NOK
Philippine Peso:	12500 PHP
Polish New Zloty:	800 PLN
Singapore Dollar:	$ 400 SGD
Swedish Krona:	2,000 SEK
Swiss Franc:	330 CHF
Taiwan New Dollar:	8250 TWD
Thai Baht:	9000 THB
Turkish Lira:	375 TRY

Malaysian Ringgit	1000 MYR	U.K. Pound Sterling:	£150 GBP
Mexican New Peso:	$2,200 MXN	U.S. Dollar:	$ 250.00 USD

- **Claim Resolution Process.** Once a Dispute has been escalated to a Claim, PayPal will make a final decision in favor of the buyer or the Seller. You may be asked to provide receipts, third party evaluations, police reports, or anything else that PayPal specifies. PayPal retains full discretion to make a final decision in favor of the buyer or the Seller. In the event that PayPal makes a final decision in favor of the buyer or Seller, each party must comply with PayPal's decision. PayPal will generally require the buyer to ship an item that the buyer claims is SNAD back to the Seller (at the buyer's expense), and PayPal will generally require a Seller to accept the item back and refund the buyer the full purchase price plus original shipping costs. In the event a Seller loses a Claim, the Seller will not receive a refund on his or her PayPal or eBay fees associated with the transaction. If you are a Seller and you lose a SNAD Claim because the item you sold is counterfeit, you will be required to provide a full refund to the buyer and you will not receive the item back (it will be destroyed).

7.6 Digital Goods Micropayment Disputes and Claims. Digital Goods are generally not eligible for coverage. However, if you file a Dispute for a Digital Goods purchase of up to the amounts in the table below, PayPal may, at its sole discretion, refund the transaction without requiring you to escalate the Dispute to a Claim.

Currency	Amount	Currency	Amount
Australian Dollar:	**$9.99 AUD**	New Zealand Dollar:	**$9.99 NZD**
Brazilian Real:	**7.99 BRL**	Norwegian Krone:	**29.99 NOK**
Canadian Dollar:	**$3.99 CAD**	Philippine Peso:	**499.99 PHP**
Czech Koruna:	**99.99 CZK**	Polish Zlotych:	**19.99 PLN**
Danish Krone:	**24.99 DKK**	Singapore Dollar:	**$9.99 SGD**
Euro:	**€3.99 EUR**	Swedish Krona:	**34.99 SEK**
Hong Kong Dollar:	**$49.99 HKD**	Swiss Franc:	**4.99 CHF**
Hungarian Forint:	**999 HUF**	Taiwan New Dollar:	**249.00 TWD**
Israeli New Shekel:	**15.99 ILS**	Thai Baht:	**249.99 THB**
Japanese Yen:	**¥999 JPY**	U.K. Pound Sterling:	**£3.99 GBP**
Mexican Peso:	**$39.99 MXN**	U.S. Dollar:	**$3.99 USD**

PayPal may limit the number of Digital Goods refunds that you may receive. If these are limited or if your purchase is not eligible for coverage, you will still be able to follow PayPal's standard dispute resolution processes described in this Section 7 to attempt to resolve the issue with the Seller directly.

7.7 Relationship between PayPal's protection programs and Chargebacks. Credit card Chargeback rights, if they apply, may be broader than PayPal's protection programs. Chargebacks may be filed more than 45 Days after the payment, may cover unsatisfactory items even if they do not qualify as SNAD, and may cover intangible items. You may pursue a Dispute/Claim with PayPal, or you may contact your credit card company and pursue your Chargeback rights. You may not pursue both at the same time or seek a double recovery. If you have an open Dispute or Claim with PayPal, and also file a Chargeback with your credit card company, PayPal will close your Dispute or Claim, and you will have to rely solely on your Chargeback rights.

Before contacting your card issuer or filing a Dispute with PayPal, you should contact the Seller to resolve your issue in accordance with the Seller's return policy as stated on their auction or website.

7.8 No Double Recovery. You may not file a Dispute/Claim, or receive a recovery, for a purchase under PayPal Buyer Protection if you have already received a recovery for that purchase directly from eBay, the Seller or your credit card company.

Back to top

8. Errors and Unauthorized Transactions.

8.1 Protection for Unauthorized Transactions and Errors. When an Unauthorized Transaction or an Error occurs in your Account, PayPal will cover you for the full amount of every eligible Unauthorized Transaction or Error so long as you follow the procedures discussed below.

If we decide that there was not an Unauthorized Transaction or Error, we will include an explanation of our decision in our email to you. If you received a provisional credit, we will remove it from your Account and notify you of the date and amount of the debit. You may request copies of the documents that we used in our investigation.

8.4 PayPal Errors. We will rectify any Error that we discover. If the Error results in your receipt of less than the correct amount to which you are entitled, PayPal will credit your Account for the difference. If the Error results in your receipt of more than the correct amount to which you are entitled, PayPal will debit the extra funds from your Account.

Back to top

9. PayPal Seller Protection.

For seller protection terms for eBay sellers in Hong Kong, click here.

For seller protection terms for sellers in Mexico, click here.

For seller protection terms for sellers in **Turkey and Israel**:

PayPal seller protection is available to:

a. Payment Recipients with registered PayPal Account(s) in Turkey or Israel who receive PayPal payments from buyers making an eligible purchase via eBay (worldwide and everywhere PayPal is accepted); and

b. Payment Recipients with registered PayPal Account(s) in Turkey or Israel who receive PayPal payments from buyers making eligible purchases outside of eBay.

PayPal seller protection does not apply to Claims, Chargebacks and/or Reversals for the reason that the purchase was Significantly Not as Described (SNAD) nor for items that you deliver or are picked up in person.

How much protection is provided by PayPal seller protection in Turkey and Israel?

PayPal will pay you the full amount of an eligible payment the subject of the Claim, Chargeback, or Reversal and waive the Chargeback Fee, if applicable.

a. For PayPal payments received for a transaction on eBay, and for "Item not Received" Claims outside of eBay, there is no limit on the number of payments for which you can receive re-imbursement under PayPal seller protection.

b. For PayPal payments received for a transaction outside of eBay, the PayPal seller protection for Unauthorized Payments and Item not Received Chargebacks will only apply if

   - You have received 500 or more payments in the past 30 days and the amount of Chargebacks, Claims (INR and/or SNAD), and/or Reversals issued against Your PayPal Account (no matter where the transaction takes place, on or off eBay) remains below 1% of the total amount of payment received on Your PayPal Account , or,

   - You have received less than 500 payments in the past 30 days and the amount of Chargebacks, Claims (INR and SNAD), and/or Reversals issued against Your PayPal Account remains below 6,

   And

   - Your eligibility for PayPal seller protection is not suspended, as specified below.

If you exceed the threshold as outlined in above paragraph b) your eligibility for PayPal seller protection will be suspended for at least 90 days and Section 11.5 will apply. After such 90 days' period, your PayPal Account may be eligible for PayPal seller protection only if, during a 90 days period Your PayPal Account meets the following conditions:

- You have received less than 1500 single payments in your PayPal Account and the total number of Chargeback Claims (INR and/or SNAD), and/or Reversals issued against your PayPal Account remained below 18 Or

- You have received 1500 or more single payments in your PayPal Account and the total amount of Chargebacks, Claims (INR and/or SNAD), and/or Reversals issued against your PayPal Account remained below 1% of the total amount of single payments received on your PayPal Account. PayPal will notify uou by e-mail if your eligibility for PayPal seller protection for Unauthorized Payments is declined based on the above requirements or if you may be eligible for PayPal seller protection again.

What are the eligibility requirements for PayPal seller protection in Turkey and in Israel?

a. If You have received more than €100,000 per month at least once over a consecutive period of 6 months on your PayPal Account and/or if You are applying surcharge for the use of PayPal (when the law applicable to you allows you to apply surcharge), You are not eligible for PayPal seller protection unless otherwise agreed between you and PayPal. PayPal will review your eligibility for seller protection in October and April of each calendar year.

b. To be eligible for PayPal seller protection, you must meet all of these requirements to be covered:

   a. The item must be purchased via eBay.

   b. For transactions outside of eBay only: you must respect the requirements specified above in relation to your PayPal Account.

   c. The item purchased must be a physical, tangible good.

   d. The transaction must be marked by PayPal as eligible for PayPal seller protection on your Account "Transaction Details" page. If it is marked eligible, protection for both Unauthorized Payments and Item Not Received will apply.

   e. Post the item to the shipping address on the "Transaction Details" page. If the item is delivered in person or if the Payment Recipient posts the item to a different address (for example, if the buyer asks that you send to another address on the basis that it is a "work address" or a "gift" address) then you will not be eligible for re-imbursement under the terms of the PayPal Seller protection.

   f. You may access the "Transactions Details" page by logging into your PayPal Account, selecting "History" and then selecting "Details" for the transaction.

   g. Follow the postage requirements described below.

   h. You must accept a single payment from one PayPal Account for the purchase (partial payment and/or payment in installments are excluded).

   i. Respond to PayPal's requests for documentation and other information that is reasonably required by PayPal to investigate the matter in a timely manner.

What are the postage requirements for Sellers in Turkey and Israel?

Type of shipping	Protection for Unauthorised Payment	Protection for Item Not Received
National/international	Proof of Postage	Proof of Delivery

If the payment is for pre-ordered or made-to-order goods, postage is required within the timeframe specified in the eBay item listing or, if the transaction was made outside of eBay, the shipment policy or other specification on the Merchant's website. For all other national shipping services (and international shipping), PayPal requires a Proof of Delivery, whatever the value of the item.

What is "Proof of Postage" for Sellers in Turkey and Israel?

Online or physical documentation from a postal company that includes all of the following:

a. A status of "shipped" (or equivalent) and the date of postage

b. The recipient's address, showing at least the city/county or postcode (or international equivalent).

c. Official acceptance from the shipping company (for example, a postmark, a receipt, or online tracking information). Or, if you have Proof of Delivery then you do not need Proof of Postage.

What is "Proof of Delivery" for Sellers in Turkey and Israel?

Online documentation from a postal company that includes (or where the postal company warrants that they have obtained) all of the following:

a. A status of "delivered" (or equivalent) and the date of delivery.

b. The recipient's address, showing at least the city/county or postcode (or international equivalent).

What are examples of items/transactions/cases that are not eligible for seller protection for Sellers in Turkey and Israel?

a. Intangible items, licenses for digital content, and services items that you deliver (or are picked up) in person

b. Transactions made through Zong or Virtual Terminal (if available)

c. Claims, Chargebacks and Reversals for Significantly Not as Described.

d. Items bought on or outside of eBay via classified listings

e. Disputes filed directly with PayPal in the Online Resolution Center.

9.1 PayPal Seller Protection.

PayPal Seller Protection is protection we provide to Sellers for eBay transactions from Claims, Chargebacks, or Reversals that are based on

- Unauthorized Transaction; or

- Item Not Received.

PayPal Seller Protection is available for eligible payments on eBay from buyers in any country.

9.2 Scope of Protection. PayPal will protect you for the full amount of the eligible eBay payment and waive the Chargeback Fee, if applicable.

9.3 Eligibility Requirements. To be eligible for PayPal Seller Protection, you must meet all of the basic requirements listed below under (a) Basic Requirements. To be covered for Item Not Received protection you must meet both the Basic Requirements and the Item Not Received Additional Requirements listed below under (b). To be covered for Unauthorized Transactions protection you must meet both the Basic Requirements and the Unauthorized Transactions Additional Requirements listed below under (c)

a. Basic Requirements:

- You must ship the item to the shipping address on the Transaction Details Page.
- You must respond to PayPal's requests for documentation and other information in a timely manner.
- The item must be a physical, tangible good that can be shipped.

b. Item Not Received Additional Requirements:

- The payment must be marked "eligible" or "partially eligible" for PayPal Seller Protection on the Transaction Details Page.
- You must have a Proof of Delivery as described below in Section 9.4.
- You must ship the item within 7 Days of receipt of payment. Or, if the payment is for pre-ordered or made-to-order goods, shipment is required within the timeframe specified in your item listing.

c. Unauthorized Transactions Additional Requirements:

- The payment must be marked "eligible" for PayPal Seller Protection on the Transaction Details Page.
- You must have a Proof of Shipment or a Proof of Delivery as described below in Section 9.4.

9.4 Proof of Shipment, Proof of Delivery, and Signature Confirmation Requirements:

"Proof of Shipment" is online or physical documentation from a shipping company that includes all of the following:

- The date the item is shipped.
- The recipient's address, showing at least the city/state or postal code (or international equivalent).

"Proof of Delivery" is online documentation from a shipping company that includes all of the following:

- The date the item is delivered.
- The recipient's address, showing at least the city/state or postal code (or international equivalent).
- Signature Confirmation as described below for payments of $250 USD or more (or the following equivalents), save for Sellers having a PayPal Account registered in Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Russia, Turkey and Ukraine to whom such requirement won't apply):

Currency	Amount
Australian Dollar	$350 AUD
Brazilian Real	$500 BRL
Canadian Dollar	$325 CAD
Czech Republic Koruna	6,000 CZK
Danish Krone	1,500 DKK
Euro	€200 EUR

Currency	Amount
New Zealand Dollar	$380 NZD
Norwegian Krone	1,600 NOK
Philippine Peso	12500.00 PHP
Polish New Zloty	800 PLN
Singaporean Dollar	$ 400 SGD
Swedish Krona	2,000 SEK

Hong Kong Dollar	$2,000 HKD	Swiss Franc	330 CHF
Hungarian Forint	55,000 HUF	Taiwan New Dollar	8250 TWD
Israeli New Shekel	1,000 ILS	Thai Baht	9000 THB
Japanese Yen	¥28,000 JPY	Turkish Lira	375 TRY
Malaysian Ringgit	1000 MYR	U.K. Pound Sterling	£150 GBP
Mexican Peso	$2,200 MXN	U.S. Dollar	$250 USD

"Signature Confirmation" is online documentation that can be viewed at the shipping company's website and indicates that the item was signed for on delivery.

9.5 Items/Transactions not Eligible for PayPal Seller Protection. The following are examples of items/transactions not eligible for PayPal Seller Protection:

- Non-eBay transactions
- Claims or Chargebacks for Significantly Not as Described.
- Items that you deliver in person, including at a point of sale.
- Intangible items, including Digital Goods and services.
- PayPal Direct Payments (including Virtual Terminal Payments and Website Payments Pro/Plus payments).
- Items that are not shipped to the recipient address. If you originally ship the item to the recipient address but the item is later redirected to a different address, you will not be eligible for PayPal Seller Protection. We therefore recommend not using a shipping service that is arranged by the buyer, so that you will be able to provide valid proof of shipping and delivery.

Back to top

10. Restricted Activities.

10.1 Restricted Activities. In connection with your use of our website, your Account, the PayPal Services, or in the course of your interactions with PayPal, other Users, or third parties, you will not:

a. Breach this Agreement, the Commercial Entity Agreement, the Acceptable Use Policy or any other Policy that you have agreed to with PayPal;

b. Violate any law, statute, ordinance, or regulation;

c. Infringe PayPal's or any third party's copyright, patent, trademark, trade secret or other intellectual property rights, or rights of publicity or privacy;

d. Sell counterfeit goods;

e. Act in a manner that is defamatory, trade libelous, threatening or harassing;

f. Provide false, inaccurate or misleading information;

g. Engage in potentially fraudulent or suspicious activity and/or transactions;

h. Refuse to cooperate in an investigation or provide confirmation of your identity or any information you provide to us;

i. Receive or attempt to receive funds from both PayPal and the Seller, bank or credit card issuer for the same transaction during the course of a dispute;

j. Control an Account that is linked to another Account that has engaged in any of these Restricted Activities;

k. Conduct your business or use the PayPal Services in a manner that results in or may result in complaints, Disputes, Claims, Reversals, Chargebacks, fees, fines, penalties and other liability to PayPal, other Users, third parties or you;

l. Have a credit score from a credit reporting agency that indicates a high level of risk associated with your use of the PayPal Services;

m. Use your Account or the PayPal Services in a manner that PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover or any other electronic funds transfer network reasonably believes to be an abuse of the card system or a violation of card association or network rules;

n. Allow your Account to have a negative balance;

o. Provide yourself a cash advance from your credit card (or help others to do so);

p. Access the PayPal Services from a country that is not listed on PayPal's Worldwide page.

q. Disclose or distribute another User's information to a third party, or use the information for marketing purposes unless you receive the User's express consent to do so;

r. Send unsolicited email to a User or use the PayPal Services to collect payments for sending, or assisting in sending, unsolicited email to third parties;

s. Take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large load on our infrastructure;

t. Facilitate any viruses, trojan horses, worms or other computer programming routines that may damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept or expropriate any system, data or information;

u. Use an anonymizing proxy; use any robot, spider, other automatic device, or manual process to monitor or copy our website without our prior written permission;

v. Use any device, software or routine to bypass our robot exclusion headers, or interfere or attempt to interfere with our website or the PayPal Services; or

w. Take any action that may cause us to lose any of the services from our Internet service providers, payment processors, or other suppliers.

Back to top

11. Your Liability - Actions We May Take.

11.1 Your Liability.

a. **General.** You are responsible for all Reversals, Chargebacks, Claims, fees, fines, penalties and other liability incurred by PayPal, a User, or a third party caused by or arising out of your breach of this Agreement, and/or your use of the PayPal Services. You agree to reimburse PayPal, a User, or a third party for any and all such liability.

b. **Liability for Claims under PayPal Buyer Protection.** If you are a Seller and you lose a Claim filed directly with PayPal, you will be required to reimburse PayPal for your liability. Your liability will include the full purchase price of the item plus the original shipping cost (and in some cases you may not receive the item back), and the PayPal Fees that you were charged for the transaction. PayPal Seller Protection will cover your liability for eligible Claims based on Item not Received, and eligible Unauthorized Transactions - see Section 9 (Protection for eBay Sellers) above.

   If a buyer files a Significantly Not as Described (SNAD) Claim for an item he or she purchased from you, you will generally be required to accept the item back and refund the buyer the full purchase price plus original shipping costs. You will not receive a refund on your PayPal Fees. Further, if you lose a SNAD Claim because we, in our sole discretion, reasonably believe the item you sold is counterfeit, you will be required to provide a full refund to the buyer and you will not receive the item back (it will be destroyed). PayPal Seller Protection will not cover your liability for SNAD Claims.

c. **Liability for claims filed under eBay's Buyer Protection resolution process.** If you are an eBay Seller, eBay requires that you comply with the eBay Buyer Protection resolution process. As such, you have provided eBay with permission to make a final decision on a claim that a buyer files against you directly with eBay. If eBay makes a final decision that you lose a claim, you agree to allow PayPal to remove funds from your Account in order to reimburse eBay for your liability. eBay Buyer Protection claims filed directly with eBay are not covered by PayPal Seller Protection. Please see the eBay Buyer Protection Policy for more information. You will not receive a refund of your PayPal Fees. If your balance is not sufficient to reimburse eBay, PayPal will place a hold on your Account until the earlier of: (1) when sufficient funds are added to your balance to reimburse eBay for your liability at which time we will reimburse eBay in full, or (2) 37 Days from the date of eBay's final decision on the claim, at which time we will remove your balance to partially reimburse eBay for your liability, and you will remain liable to eBay for the remainder of the amount.

11.2 Reimbursement for Your Liability. In the event that you are liable for any amounts owed to PayPal, PayPal may immediately remove such amounts from your balance. If you do not have a balance that is sufficient to cover your liability, your remaining balance (if any) will be removed, your Account will have negative balance up to the amount of your liability, and you will be required to immediately Add Funds to your Balance or reimburse PayPal through an alternative method. If you do not do so, PayPal may engage in collection efforts to recover such amounts from you.

11.3 Actions by PayPal – Restricted Activities. If PayPal, in its sole discretion, believes that you may have engaged in any Restricted Activities, we may take various actions to protect PayPal, its parent, subsidiaries and affiliates, eBay, other Users, other third parties or you from Reversals, Chargebacks, Claims, fees, fines, penalties and any other liability. The actions we may take include but are not limited to the following:

a. We may close, suspend, or limit your access to your Account or the PayPal Services;

b. We may refuse to provide the PayPal Services to you now and in the future; and

c. We may hold your funds for a period of time reasonably needed to protect against the risk of liability to PayPal or a third party, or if we believe that you may be engaging in potentially fraudulent or suspicious activity and/or transactions.

11.4 Actions by PayPal - Holds.

a. **Risk-Based Holds.** PayPal, in its sole discretion, may place a hold on any or all of the payments you receive when PayPal believes there may be a high level of risk associated with you, your Account, or any or all of your transactions. PayPal's determination may be based on different factors and PayPal may rely on information it receives from third parties such as eBay. If PayPal places a hold on a payment, the funds will appear in your "pending balance" and the payment status will indicate the hold, for example it can show as "Completed - Funds not yet available." If PayPal places a hold on any or all of the payments you receive, PayPal will provide you with notice of our actions. PayPal will release the hold on any payment after 30 Days from the date the payment was received into your Account unless PayPal has a reason to continue to hold the payment such as (a) the receipt of a Dispute, Claim, Chargeback, or Reversal, (b) PayPal believes that you have violated the terms of this Agreement or any other Policy and that such a violation results in the need to continue holding the funds, or (c) PayPal believes that you may be engaging in potentially fraudulent or suspicious activity and/or transactions. In such an event, PayPal may continue holding the payment in your Account until the matter is resolved pursuant to this Agreement. PayPal, in its sole discretion, may release the hold earlier under certain circumstances, for example when you upload tracking information of the item you shipped.

b. **Disputed Transaction Holds.** If a User files a Dispute, Claim, Chargeback or Reversal on a payment you received, PayPal may place a temporary hold on the funds in your Account to cover the amount of the liability. If you win the dispute or the transaction is eligible for PayPal Seller Protection, PayPal will lift the temporary hold. If you lose the dispute, PayPal will remove the funds from your Account. This process also applies to claims that a buyer files directly with eBay through the eBay resolution process.

11.5 Actions by PayPal - Reserves.

PayPal, in its sole discretion, may place a Reserve on funds held in your Premier or Business Account when PayPal believes there may be a high level of risk associated with your Account. If PayPal places a Reserve in your Account, transactions will be shown as "pending" in your PayPal balance, and you will not have access to funds in a "pending" status until they are cleared. If your Account is subject to a

Reserve, PayPal will provide you with notice specifying the terms of the Reserve. The terms may require that a certain percentage of the amounts received into your Account are held for a certain period of time, or that a certain amount of money is held in Reserve, or anything else that PayPal determines is necessary to protect against the risk associated with your Account. PayPal may change the terms of the Reserve at any time by providing you with notice of the new terms.

11.6 Actions by PayPal - Account Closure, Termination of Service, Limited Account Access; Confidential Criteria. PayPal, in its sole discretion, reserves the right to terminate this Agreement and/or access to the PayPal Services for any reason and at any time upon notice and payment to you of any unrestricted funds held in your balance. If we limit access to your Account, including through a Reserve or hold, we will provide you with notice of our actions, and the opportunity to request restoration of access if, in our sole discretion, we deem it appropriate. Further, you acknowledge that PayPal's decision to take certain actions, including limiting access to your Account, placing holds or imposing Reserves, may be based on confidential criteria that is essential to our management of risk, the security of Users' Accounts and the PayPal system. You agree that PayPal is under no obligation to disclose the details of its risk management or its security procedures to you.

11.7 Acceptable Use Policy Violations. If you violate the Acceptable Use Policy then in addition to the above actions you will be liable to PayPal for the amount of PayPal's damages for each violation of the Acceptable Use Policy. You agree that $2,500.00 USD (or equivalent) per transaction in violation of the Acceptable Use Policy is presently a reasonable minimum estimate of PayPal's actual damages considering all currently existing circumstances, including the relationship of the sum to the range of harm to PayPal that reasonably could be anticipated because due to the nature of the violations of the Acceptable Use Policy, actual damages would be impractical or extremely difficult to calculate. PayPal may deduct such damages directly from any existing balance in the offending Account, or any other Account you control.

Back to top

12. Disputes with PayPal.

12.1 Contact PayPal First. If a dispute arises between you and PayPal, our goal is to learn about and address your concerns and, if we are unable to do so to your satisfaction, to provide you with a neutral and cost effective means of resolving the dispute quickly. Disputes between you and PayPal regarding the PayPal Services may be reported to Customer Service online through the PayPal Help Center at any time, or by calling (402) 935-2050 (in the U.S.) from 6 AM to midnight, U.S. Central Time.

12.2 Arbitration. For any claim (excluding claims for injunctive or other equitable relief) where the total amount of the award sought is less than $10,000.00 USD (or other currencies equivalents), the party requesting relief may elect to resolve the dispute in a cost effective manner through binding non-appearance-based arbitration. If a party elects arbitration, that party will initiate such arbitration through the Singapore International Arbitration Centre or any other established alternative dispute resolution ("ADR") provider mutually agreed upon by the parties. The ADR provider and the parties must comply with the following rules: a) the arbitration shall be conducted by telephone, online and/or be solely based on written submissions, the specific manner shall be chosen by the party initiating the arbitration; b) the arbitration shall not involve any personal appearance by the parties or witnesses unless otherwise mutually agreed by the parties; and c) any judgment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court of competent jurisdiction.

12.3 Law and Forum for Disputes. Except as otherwise agreed by the parties or as described in Section 12.2 above, you agree that any claim or dispute you may have against PayPal must be resolved by a court located in Singapore or where the defendant is located. You agree to submit to the personal jurisdiction of the courts located within Singapore for the purpose of litigating all such claims or disputes. This Agreement shall be governed in all respects by the laws of Singapore as such laws are applied to agreements entered into and to be performed entirely within Singapore, without regard to conflict of law provisions.

12.4 Improperly Filed Litigation. All claims you bring against PayPal must be resolved in accordance with Section 12 of this Agreement. All claims filed or brought contrary to Section 12 shall be considered improperly filed and a breach of this Agreement. Should you file a claim contrary to Section 12, PayPal may recover attorneys' fees and costs (including in-house attorneys and paralegals) up to $1,000.00 USD, provided that PayPal has notified you in writing of the improperly filed claim, and you have failed to promptly withdraw the claim.

12.5 Notices to You. You agree that PayPal may provide you Communications about your Account and the PayPal Services electronically. PayPal reserves the right to close your Account if you withdraw your consent to receive electronic Communications. Any electronic Communications will be considered to be received by you within 24 hours of the time we post it to our website or email it to you. Any notice sent to you by postal mail will be considered to be received by you 3 Business Days after we send it.

12.6 Notices to PayPal. Except as otherwise stated above in Section 8 (Errors and Unauthorized Transactions) and Section 12.1, notice to PayPal must be sent by postal mail to: PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

12.7 Insolvency Proceedings. If any proceeding by or against you is commenced under any provision of any bankruptcy or insolvency law, PayPal will be entitled to recover all reasonable costs or expenses (including reasonable attorneys' fees and expenses) incurred in connection with the enforcement of this Agreement.

12.8 Release of PayPal. If you have a dispute with one or more Users, you release PayPal, its parent, subsidiaries and affiliates, eBay (and their officers, directors, agents, joint ventures, employees and suppliers) from any and all claims, demands and damages (actual and consequential) of every kind and nature arising out of or in any way connected with such disputes.

Back to top

13. General Terms.

13.1 Limitations of Liability.
IN NO EVENT SHALL WE, EBAY, OUR PARENT, SUBSIDIARIES AND AFFILAITES, OUR OFFICERS, DIRECTORS, AGENTS, JOINT VENTURES, EMPLOYEES OR SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOST PROFITS OR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH OUR WEBSITE, THE PAYPAL SERVICES, OR THIS AGREEMENT (HOWEVER ARISING, INCLUDING NEGLIGENCE). Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you. OUR LIABILITY, AND THE LIABILITY OF EBAY, OUR PARENT, SUBSIIDAREIS AND AFFILIATES, OUR OFFICERS, DIRECTORS, AGENTS, JOINT VENTURES, EMPLOYEES AND SUPPLIERS, TO YOU OR ANY THIRD PARTIES IN ANY CIRCUMSTANCE IS LIMITED TO THE ACTUAL AMOUNT OF DIRECT DAMAGES.

13.2 Services Limitation. PayPal is not a bank and the PayPal Services are payment processing services rather than banking services. PayPal is not acting as a trustee, fiduciary or escrow with respect to your funds, but is acting only as an agent and custodian. PayPal does not have control of, nor liability for, the products or services that are paid for with the PayPal Services. We do not guarantee the identity of any User or ensure that a buyer or a Seller will complete a transaction.

13.3 No Warranty. THE PAYPAL SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY REPRESENTATION OF WARRANTY, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY. PAYPAL, EBAY, OUR PARENT, SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, OUR OFFICERS, DIRECTORS, AGENTS, JOINT VENTURES, EMPLOYEES AND OUR SUPPLIERS SPECIFICALLY DISCLAIM ANY IMPLIED WARRANTIES OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. PayPal does not have any control over the products or services that are paid for with the PayPal Services and PayPal cannot ensure that a buyer or a Seller you are dealing with will actually complete the transaction or is authorized to do so. PayPal does not guarantee continuous, uninterrupted or secure access to any part of the PayPal Services, and operation of our site may be temporarily suspended for maintenance or upgrade or interfered with by numerous factors outside of our control. PayPal will make reasonable efforts to ensure that requests for electronic debits and credits involving bank accounts, credit cards, and check issuances are processed in a timely manner but PayPal makes no representations or warranties regarding the amount of time needed to complete processing because the PayPal Services are dependent upon many factors outside of our control, such as delays in the banking system or mail service. Some jurisdictions do not allow the disclaimer of implied warranties, so the foregoing disclaimers may not apply to you. This paragraph gives you specific legal rights and you may also have other legal rights that vary from country to country.

13.4 Indemnification. You agree to defend, indemnify and hold PayPal, its parent, subsidiaries and affiliates, eBay, and our officers, directors, agents, joint ventures, employees and suppliers harmless from any claim, demand (including attorneys' fees), fine, or other liability incurred by any third party due to or arising out of your breach of this Agreement and/or your use of the PayPal Services.

13.5 License Grant. If you are using PayPal software such as an API, developer's toolkit or other software application that you have downloaded to your computer, device, or other platform, then PayPal grants you a revocable, non-exclusive, non-transferable license to use PayPal's software in accordance with the documentation. This license grant includes the software and all updates, upgrades, new versions and replacement software. You may not rent, lease or otherwise transfer your rights in the software to a third party. You must comply with the implementation and use requirements contained in all PayPal documentation accompanying the PayPal Services. If you do not comply with PayPal's implementation and use requirements you will be liable for all resulting damages suffered by you, PayPal and third parties. You agree not to alter, reproduce, adapt, distribute, display, publish, reverse engineer, translate, disassemble, decompile or otherwise attempt to create any source code which is derived from the software. You acknowledge that all rights, title and interest to PayPal's software are owned by PayPal. Any third party software application you use on the PayPal website is subject to the license you agreed to with the third party that provides you with this software. PayPal does not own, control nor have any responsibility or liability for any third party software application you elect to use on the PayPal website and/or in connection with the PayPal Services. If you are using the PayPal Services on the PayPal website, or other website or platform hosted by PayPal, or a third party, and are not downloading PayPal's software or using third party software applications on the PayPal website, then this section does not apply to your use of the hosted PayPal Services.

13.6 Intellectual Property. "PayPal.com," "PayPal", "PayPal.com.br", "PayPal.com.cn", "PayPal.com.c2", "PayPal.com.hk", "PayPal.co.il", "PayPal.co.jp", "PayPal.com.mx", "PayPal.com.tr", "PayPal.com.sg" and all other URLs, logos and trademarks related to the PayPal Services are either trademarks or registered trademarks of PayPal or its licensors. You may not copy, imitate or use them without PayPal's prior written consent. In addition, all page headers, custom graphics, button icons, and scripts are service marks, trademarks, and/or trade dress of PayPal. You may not copy, imitate, or use them without our prior written consent. You may use HTML logos provided by PayPal through our merchant services, auction tools features or affiliate programs without prior written consent for the purpose of directing web traffic to the PayPal Services. You may not alter, modify or change these HTML logos in any way, use them in a manner that is disparaging to PayPal or the PayPal Services or display them in any manner that implies PayPal's sponsorship or endorsement. All right, title and interest in and to the PayPal website, any content thereon, the PayPal Services, the technology related to the PayPal Services, and any and all technology and any content created or derived from any of the foregoing is the exclusive property of PayPal and its licensors.

13.7 Calls to You; Mobile Telephone Numbers. By providing PayPal a telephone number (including a mobile telephone number), you consent to receiving calls, including autodialed and prerecorded messages from PayPal at that number. If we determine that a telephone number you have provided to us is a mobile telephone number, we may categorize it as such in our systems and in your Account Profile, and you consent to receive text messages from us about your use of the PayPal Services at that number.

13.8 Marketing. If you receive information about another User through the PayPal Services, you must keep the information confidential and only use it in connection with the PayPal Services. You may not disclose or distribute a User's information to a third party or use the information for marketing purposes unless you receive the User's express consent to do so.

13.9 Password Security. You are responsible for maintaining adequate security and control of any and all IDs, passwords, personal identification numbers (PINs), or any other codes that you use to access the PayPal Services.

13.10 Taxes. It is your responsibility to determine what, if any, taxes apply to the payments you make or receive, and it is your responsibility to collect, report and remit the correct tax to the appropriate tax authority. PayPal is not responsible for determining whether taxes apply to your transaction, or for collecting, reporting or remitting any taxes arising from any transaction.

Please be advised that you may be subject to withholding taxes or other tax liabilities with respect to importing services from a foreign entity. In addition, you may be subject to VAT, sales tax, income tax, or other tax liabilities as a seller of goods or services. It is your responsibility to check with your local tax advisor to determine which taxes apply to you, and it is your responsibility to pay such taxes to the appropriate tax authority. All Fees related to the PayPal Services are made free and clear of, and without any deduction or withholding for and on account of, any taxes, duties or other deductions. Any such deduction or withholding, if required by the laws of any country are your sole responsibility.

13.11 Complete Agreement and Survival. This Agreement, along with any applicable Policies on the Legal Agreements page on the PayPal website, sets forth the entire understanding between you and PayPal with respect to the PayPal Services. Sections 6 (Closing Your Account), 11 (Your Liability – Actions We May Take), 12 (Disputes with PayPal), 13 (General Terms), 14 (Definitions), and Exhibit A (Fees) as well as any other terms which by their nature should survive, will survive the termination of this Agreement. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, such provision shall be struck and the remaining provisions shall be enforced.

13.12 Assignment. You may not transfer or assign any rights or obligations you have under this Agreement without PayPal's prior written consent. PayPal reserves the right to transfer or assign this Agreement or any right or obligation under this Agreement at any time.

13.13 Translated Agreement. Any translation of this Agreement is provided solely for your convenience and is not intended to modify the terms of this Agreement. In the event of a conflict between the English version of this Agreement and a version in a language other than English, the English version shall apply.

13.14 No Waiver. Our failure to act with respect to a breach by you or others does not waive our right to act with respect to subsequent or similar breaches.

13.15 Assumption of Rights. If PayPal pays out a Claim, Reversal or Chargeback that you file against a recipient of your payment, you agree that PayPal assumes your rights against the recipient and third parties related to the payment, and may pursue those rights directly or on your behalf, in PayPal's discretion.

Back to top

14. Definitions.

"Account" or **"PayPal Account"** means a Personal, Premier or Business PayPal Account.

"Account Profile" means the location on our website where you can, after logging in, view and manage your profile, including your personal information, Payment Method details, Preapproved Payments authorizations, your selling tools, and your Account settings including your notification preferences and API Access permissions.

"Add Funds" or **"Top Up"** means your ability to transfer money from your bank account to your PayPal Account.

"Authorize" or **"Authorization"** means a buyer's express authorization to a Merchant to collect a payment from the buyer's PayPal Account.

"Automatic Transfer" means a withdrawal of your Account balance that is initiated by PayPal. If your Account is registered in one of the Automatic Transfer Countries, then your balance will be regularly withdrawn to your linked financial instrument pursuant to these terms and conditions.

"Automatic Transfer Countries" means Albania, Algeria, Antigua and Barbuda, Bahrain, Barbados, Belize, Bosnia and Herzegovina, Botswana, Croatia, Dominica, Fiji, French Polynesia, Grenada, Honduras, Jordan, Lesotho, Malawi, Morocco, Mozambique, New Caledonia, Oman, Palau, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saudi Arabia, Seychelles ,The Bahamas, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos.

"Business Account" means an Account used primarily for business purposes and not for personal, family, or household purposes.

"Business Days" means Monday through Friday, excluding the official national holidays recognized in Singapore.

"Chargeback" means a request that a buyer files directly with his or her debit or credit card company or debit or credit card issuing bank to invalidate a payment.

"Claim" means a challenge to a payment that a User files directly with PayPal in the Online Resolution Center pursuant to Section 7 of this Agreement.

"Commercial Entity Agreement" means the agreement that commercial entities are required to enter into directly with PayPal's payment processor(s).

"Commercial Payment" means as defined in Exhibit A (Fees) below.

"Communications" means any Account or transaction information that PayPal provides to you, including: any Policies you agree to, including updates to these Policies; annual disclosure; transaction receipts or confirmations; Account statements and history; and tax statements we are required to make available to you.

"Customer Service" is PayPal's customer support which can be accessed online through the PayPal Help Center at any time, or by calling (402) 935-2050 (in the U.S.) from 6 AM to midnight U.S. Central Time.

"Days" means calendar days.

"Default Payment Methods" means the order in which PayPal uses your Payment Methods to fund a transaction if you do not select a Preferred Payment Method.

"Digital Goods" means goods that are delivered and used in an electronic format.

"Dispute" means a dispute filed by a User directly with PayPal in the Online Resolution Center pursuant to Section 7 of this Agreement.

"eBay" means eBay Group Inc.

"eBay Gift Card" means an eBay branded physical gift card.

"eCheck" means a payment funded using a sender's bank account that is held pending and not received by the recipient until it clears. When you send money using eCheck it will usually be held pending for 3-4 Business Days. The amount of time that it is held pending will increase if the payment is sent from a bank account outside the U.S.

"Error" means a processing error made by PayPal or its suppliers in which your Account is mistakenly debited or credited.

"Fees" means those amounts stated in Exhibit A (Fees) of this Agreement.

"Information" means any Account information that you provide to us, including but not limited to personal information, financial information, or other information related to you or your business.

"Instant Transfer" means a payment funded using the sender's bank account in which PayPal credits the recipient instantly.

"Item Not Received" means a challenge to a payment from a User claiming that the item purchased was not received.

"Mass Payments" means the ability to send multiple payments at the same time.

"Merchant" and **"Seller"** are used interchangeably and mean a User who is selling goods and/or services and using the PayPal Services to receive payments.

"Micropayments for Digital Goods" means the PayPal Service offered to certain qualifying Merchants who sell Digital Goods that, among other things, offers micropayments pricing and integrated website tools.

"No Log-in Payment" means a PayPal payment that is made without the sender having to log into his/her Account.

"Payment Method" means the payment method used to fund a transaction. The following payment methods may be used to fund a transaction (subject to availability): balance, Instant Transfer, eCheck, credit card, debit card, eBay Gift Card and Redemption Codes.

"PayPal," "we," "us" or **"our"** means PayPal Pte. Ltd.

"PayPal Direct Payment" means a payment that is made directly through the buyer's credit or debit card and not through a PayPal Account, such as payments made through Website Payments Pro.

"PayPal Mobile" means a PayPal Service that allows you to send and receive payments through your mobile phone.

"PayPal Seller Protection" means the protection program PayPal offers eBay Sellers as described in Section 9 (Protection for eBay Sellers).

"PayPal Services" means all our products and services and any other features, technologies and/or functionalities offered by us on our website or through any other means.

"Personal Payment" means a payment to a friend or a family member for goods and/or services such as your share of the rent or a dinner bill. Personal Payments may not be used for sending gifts. Personal Payments are not available in most countries.

"Policy" or **"Policies"** means any Policy or other agreement between you and PayPal that you entered into on the PayPal website, or in connection with your use of the PayPal Services.

"Preapproved Payment" means a payment in which the recipient is provided advance Authorization to debit the sender's Account directly on a one-time, regular, or sporadic basis in accordance with the recipient's agreement with the sender. Preapproved Payments are sometimes called "subscriptions", "automatic payments", "automatic billing" or "recurring payments."

"Preferred Payment Method" means a Payment Method that you select to fund a payment instead of using the Default Payment Methods.

"Premier Account" means an Account used for business purposes or for personal, family, or household purposes.

"Redemption Code" means the sequence of letters, numbers, and/or symbols placed on gift certificates, promotional coupons or other promotional offers and used to obtain a benefit.

"Reserve" means a percentage of the funds received into your Account that we hold in order to protect against the risk of Reversals, Chargebacks, Claims or any other liability related to your Account and/or use of the PayPal Services.

"Restricted Activities" means those activities described in Section 10 of this Agreement.

"Reversal" means PayPal reverses a payment you received because (a) it is invalidated by the sender's bank, (b) it was sent to you in

Error by PayPal, its parent, subsidiaries, affiliates, eBay or any direct or indirect PayPal subsidiary, (c) the sender of the payment did not have authorization to send the payment (for example: the sender used a stolen credit card), (d) you received the payment for activities that violated this Agreement, the PayPal Acceptable Use Policy, or any other Policy, or (e) PayPal decided a Claim against you.

"Seller" – see "Merchant" definition.

"Significantly Not as Described" has the definition provided in Section 7.1 of this Agreement.

"Substantial Change" means a change to the terms of this Agreement that reduces your rights or increases your responsibilities.

"Top Up" – see "Add Funds" definition.

"Transaction Details Page" means the page on the PayPal website titled "Transaction Details" that displays information about the transaction. This page is accessible from the "Details" link on the "Overview" and "History" subtabs of the "My Account" tab on the PayPal website.

"Verified Account" means an Account status that reflects that PayPal has verified that an Account holder has legal control of one or more of his or her Payment Methods. A Verified Account status does not constitute an endorsement of a User or a guarantee of a User's business practices.

"Virtual Terminal Payment" means a payment processed by PayPal through the Virtual Terminal flows that is funded directly by a credit or debit card and not through an Account. "User" means any person or entity using the PayPal Services including you.

"Unauthorized Transaction" means as defined in Section 8.1 of this Agreement.

Back to top

Exhibit A - Fees.

Overview. PayPal charges the following Fees:

1. a. **Commercial Payments Fee.**
   b. **Additional Fees:**
      - Currency Conversion Processing Fee;
      - Withdrawing your Balance Fee;
      - eCheck Fee;
      - Chargeback Fee;
      - Credit Card and Debit Card Confirmation Fee; and
      - Records Request Fee.

   c. **Fees for other pricing categories:**
      - Micropayments Fee;
      - Micropayment for Digital Goods Fee;
      - Mass Payments Fee;
      - Personal Payments Fee; and
      - Installments Processing Fee in Mexico;

   For additional information about the Fees applicable to you view your country's Fees page.

2. **Commercial Payments Fee.**

   A Commercial Payment includes the following:

   - A payment for the sale of goods or services;
   - A payment received after the Seller has used the "Request Payment" tab on the PayPal website; or
   - A payment that is sent to, or received by, a business or other commercial or non-profit entity.

Activity	Country	Commercial Payments Fee

Receiving Commercial Payments

All countries except as listed below	Domestic payments:	Standard Rate:	3.4% + Fixed Fee
		Merchant Rate*:	From 2.4% to 3.4% + Fixed Fee
	International payments:	Standard Rate:	3.9% + Fixed Fee
		Merchant Rate**:	From 2.9% to 3.9% + Fixed Fee
Albania Andorra Bosnia and Herzegovina Croatia Iceland Russia Turkey	Domestic payments:	Standard Rate:	3.4% + Fixed Fee
		Merchant Rate*:	From 2.4% to 3.4% + Fixed Fee
	International payments:	See table below.	
Argentina (international payments only) Bermuda Cayman Islands Chile Colombia Costa Rica Dominican Republic Ecuador El Salvador Guatemala Jamaica Panama Peru Uruguay Venezuela	Domestic payments and international payments:	Standard Rate: 5.4% + Fixed Fee Merchant Rate : From 4.4% to 5.4% + Fixed Fee	
Automatic Transfer Countries Except for: Albania, Bosnia and Herzegovina, Croatia	Domestic payments and international payments:	Standard Rate:	4.9% + Fixed Fee
		Merchant Rate*:	From 3.9% to 4.9% + Fixed Fee
Japan	Domestic payments:	Standard Rate:	3.6% + Fixed Fee
		Merchant Rate*:	From 2.9% to 3.6% + Fixed Fee
	International payments:	Standard Rate:	3.9% + Fixed Fee
		Merchant Rate*:	From 2.9% to 3.9% + Fixed Fee

	Mexico	Domestic payments:	Standard Rate:	4.0% + Fixed Fee
			Merchant Rate*:	From 3.0% to 4.0% + Fixed Fee
		International payments:	Standard Rate:	4.5% + Fixed Fee
			Merchant Rate*:	From 3.5% to 4.5% + Fixed Fee

Fixed Fee	All countries

Currency:	Fee:
Australian Dollar:	$0.30 AUD
Brazilian Real:	R$0.60 BRL
Canadian Dollar:	$0.30 CAD
Czech Koruna:	10.00 CZK
Danish Kroner:	2.60 DKK
Euro:	€0.35 EUR
Hong Kong Dollar:	$2.35 HKD
Hungarian Forint:	90.00 HUF
Israeli New Shekel:	1.20 ILS
Japanese Yen:	¥40.00 JPY
Malaysian Ringgit:	2.00 MYR
Mexican Peso:	4.00 MXN
New Zealand Dollar:	$0.45 NZD
Norwegian Krone:	2.80 NOK
Philippine Peso:	15.00 PHP
Polish Zloty:	1.35 PLN
Singapore Dollar:	$0.50 SGD
Swedish Krona:	3.25 SEK
Swiss Franc:	0.55 CHF
New Taiwan Dollar:	$10.00 TWD
Thai Baht:	11.00 THB
Turkish Lira:	0.45 TRY
U.K. Pounds Sterling:	£0.20 GBP
U.S. Dollar:	$0.30 USD

*To qualify for our Merchant Rate you must submit a one-time application, have a qualifying monthly sales volume, and have an Account in good standing. To view Merchant Rate criteria, click here. To apply for Merchant Rate, click here.

Receiving International Commercial Payments in Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Russia, Turkey.

The Fee depends on the buyer's country.

Activity	Seller's Country	Buyer's Country	Fee

<table>
<tr><td>Receiving Commercial Payments</td><td>Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Norway, Russia, Turkey</td><td>
<table>
<tr><td>Northern Europe*:</td><td><table><tr><td><u>Standard Rate:</u></td><td>3.8% + Fixed Fee</td></tr><tr><td><u>Merchant Rate^:</u></td><td>From 2.8% to 3.8% + Fixed Fee</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>U.S, Canada, Europe I **:</td><td><table><tr><td><u>Standard Rate:</u></td><td>3.9%+ Fixed Fee</td></tr><tr><td><u>Merchant Rate^:</u></td><td>From 2.9% to 3.9% + Fixed Fee</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Europe II ***:</td><td><table><tr><td><u>Standard Rate:</u></td><td>4.4% + Fixed Fee</td></tr><tr><td><u>Merchant Rate^:</u></td><td>From 3.4% to 4.4% + Fixed Fee</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>All other countries:</td><td><table><tr><td><u>Standard Rate:</u></td><td>4.9% + Fixed Fee</td></tr><tr><td><u>Merchant Rate^:</u></td><td>From 3.9% to 4.9% + Fixed Fee</td></tr></table></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Fixed Fee</td><td colspan="2">See in table above</td></tr>
</table>

* Northern Europe: Denmark, Faroe Islands, Finland (including Aland Islands), Greenland, Iceland, Norway, Sweden.

** Europe I: Austria, Belgium, Cyprus, Estonia, France (including French Guiana, Guadeloupe, Martinique; Reunion and Mayotte) , Germany, Gibraltar, Greece, Ireland, Italy , Luxembourg, Malta, Monaco^^, Netherlands, Portugal, Montenegro^^, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, United Kingdom (including Channel Islands and Isle of Man), Vatican City State.

*** Europe II: Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Hungary, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Macedonia^^, Moldova^^, Poland, Romania, Russia, Serbia^^, Switzerland, Turkey, Ukraine.

^ **Merchant Rate:** To qualify for our Merchant Rate you must submit a one-time application, have a qualifying monthly sales volume, and have an Account in good standing. To view Merchant Rate criteria click here. To apply for Merchant Rate click here.

^^ Buyers in these countries cannot open a PayPal Account but can make purchases using their credit cards on certain merchants' websites.

Note: Cross Border Euro or Swedish Krona payments made between Accounts registered in the European Union or European Economic Area will be treated as Domestic Personal Payments for the purpose of applying Fees.

3. **Additional Fees.**

<table>
<tr><td>Activity</td><td>Additional Fees</td></tr>
<tr><td>Currency Conversion</td><td>
<table>
<tr><td><u>Country</u>:</td><td><u>Fee</u>:</td></tr>
<tr><td>All countries except as listed below.</td><td>2.5% (added to the exchange rate)</td></tr>
<tr><td>Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Chile, Colombia,</td><td>3.5% (added to the exchange rate)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Jamaica, Kenya, Kuwait, Mexico, Panama, Peru, Qatar, Saudi Arabia, Trinidad & Tobago, United Arab Emirates, Uruguay, Venezuela.	
Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Russia, Turkey, Ukraine.	**Currency Conversion that occurs when sending a Personal or a Commercial Payment:** 4% added to the exchange rate. **Currency conversion that occurs when receiving other payments (including Mass Payments), withdrawing funds, adding funds from a bank account to your PayPal Account or when transferring funds between your PayPal balances held in different currencies (as applicable);** 2.5% added to the exchange rate
Bhutan, Cambodia, China, Federated States of Micronesia, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Laos, Malaysia, Maldives, Mongolia, Nepal, New Zealand, Philippines, Samoa, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Tonga, Vietnam	**Currency Conversion that occurs when sending a Personal or a Commercial Payment:** The Fee depends on the currency into which the amount is converted, as listed in the table below and is added to the exchange rate.

Currency:	Fee:
Argentine Peso:	4%
Australian Dollar:	4%
Brazilian Real:	4%
Canadian Dollar:	3.5%
Czech Koruna:	4%
Danish Kroner:	4%
Euro:	4%
Hong Kong Dollar:	4%
Hungarian Forint:	4%
Indian Rupee:	4%
Israeli New Shekel:	4%
Japanese Yen:	4%
Malaysian Ringgit	4%
Mexican Peso:	4%
New Zealand Dollar:	4%
Norwegian Krone:	4%
Philippine Peso:	4%

Polish Zloty:	4%
Singapore Dollar:	4%
Swedish Krona:	4%
Swiss Franc:	4%
New Taiwan Dollar:	4%
Thai Baht:	4%
Turkish Lira:	4%
U.K. Pounds Sterling:	4%
U.S. Dollar:	3.5%

Currency conversion that occurs when receiving other payments (including Mass Payments), withdrawing funds, adding funds from a bank account to your PayPal Account or when transferring funds between your PayPal balances held in different currencies (as applicable)

2.5% added to the exchange rate

When a currency conversion is required, it will be completed at a foreign exchange rate determined by a licensed financial institution, which is adjusted regularly based on market conditions. The exchange rate is adjusted regularly and may be applied immediately and without notice to you. The exchange rate includes a processing Fee expressed as a percentage above the wholesale exchange rate at which PayPal obtains foreign currency, and the processing fee is retained by PayPal. You may have the option (depending on the country you are residing in and the type of funding source) to Opt Out of currency conversion before you complete the transaction by selecting Other Conversion options on the Review Your Information page during checkout.

Where a currency conversion is offered by PayPal at the point of sale, you will be shown the exchange rate that will be applied to the transaction before you proceed with authorizing the payment transaction. By proceeding with your authorization of the payment transaction you are agreeing to the currency conversion on the basis of the exchange rate. Where a currency conversion is offered at the point of sale by the Merchant, not by PayPal, and you choose to authorize the payment transaction on the basis of the Merchant's exchange rate and charges, PayPal has no liability to you for that currency conversion.

Where you payment is funded by a Debit or Credit Card and involves a currency conversion by PayPal, you consent to and authorize PayPal to convert the currency in place of your Credit or Debit card issuer.

Withdrawing your Balance

Withdrawal Method:	Fee:
Withdrawals you make to your U.S. bank account.	Free
Automatic transfers we make to your credit card or U.S. bank account.	Free
Withdrawals you make to your local bank account. Withdrawals you make to your credit card. Withdrawal via a physical check sent to you. Return Fee if the withdrawal information you provided is incorrect or incomplete.	Fee varies by country. See Fee Page and select the appropriate country to view Fees.

Receiving eChecks

For sellers in the countries listed below, there is a maximum fee per payment for receiving eCheck-funded payments as follows. The cap depends on the currency of the payment:

Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Russia, Turkey

Currency:	Fee:
Argentine Peso:	150.00 ARS
Australian Dollar:	50.00 AUD
Brazilian Real:	75.00 BRL
Canadian Dollar:	45.00 CAD
Czech Koruna:	850.00 CZK
Danish Krone:	250.00 DKK
Euro:	35.00 EUR
Hong Kong Dollar:	330.00 HKD
Hungarian Forint:	9250 HUF
Israeli New Shekel:	160.00 ILS
Indian Rupee:	2000 INR
Japanese Yen:	4000 JPY
Malaysian Ringgit:	150.00 MYR
Mexican Peso:	540.00 MXN
New Zealand Dollar:	60.00 NZD
Philippine Peso:	1900.00 PHP
Polish Zloty:	140.00 PLN
Singapore Dollar:	60.00 SGD
Swedish Krona:	320.00 SEK
Swiss Franc:	50.00 CHF
Taiwan New Dollar:	1350.00 TWD
Thai Baht:	1400.00 THB
Turkish Lira:	80.00 TRY
U.K. Pounds Sterling:	30.00 GBP
U.S. Dollar:	45.00 USD

Chargebacks

All countries except as listed below	Currency:	Fee:

Australian Dollar:	$15.00 AUD
Brazilian Real:	R$20.00 BRL
Canadian Dollar:	$15.00 CAD
Czech Koruna:	250.00 CZK
Danish Kroner:	60.00 DKK
Euro:	€11.25 EUR
Hong Kong Dollar:	$75.00 HKD
Hungarian Forint:	2000.00 HUF
Israeli New Shekel:	40.00 ILS
Japanese Yen:	¥1300.00 JPY
Malaysian Ringgit:	40.00 MYR
Mexican Peso:	110.00 MXN
New Zealand Dollar:	$15.00 NZD
Philippine Peso:	500.00 PHP
Polish Zloty:	30.00 PLN
Singapore Dollar:	$15.00 SGD
Swedish Krona:	80.00 SEK
Swiss Franc:	10.00 CHF
New Taiwan Dollar:	$330.00 TWD
Thai Baht:	360.00 THB
Turkish Lira:	15.00 TRY
U.K. Pounds Sterling:	£7.00 GBP
U.S. Dollar:	$10.00 USD

Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Russia, Turkey

Currency:	Fee :
Argentine Peso:	70.00 ARS
Australian Dollar:	22.00 AUD
Brazilian Real:	35.00 BRL
Canadian Dollar:	20.00 CAD
Czech Koruna:	400.00 CZK
Danish Kroner:	120.00 DKK
Euro:	16.00 EUR

Hong Kong Dollar:	155.00 HKD
Hungarian Forint:	4325 HUF
Israeli New Shekel:	75.00 ILS
Indian Rupee:	950.00 INR
Japanese Yen:	1875 JPY
Malaysian Ringgit:	65.00 MYR
Mexican Peso:	250.00 MXN
New Zealand Dollar:	28.00 NZD
Philippine Peso:	900.00 PHP
Polish Zloty:	65.00 PLN
Singapore Dollar:	28.00 SGD
Swedish Krona:	150.00 SEK
Swiss Franc:	22.00 CHF
Taiwan New Dollar:	625.00 TWD
Thai Baht:	650.00 THB
Turkish Lira:	30.00 TRY
U.K. Pounds Sterling:	14.00 GBP
U.S. Dollar:	20.00 USD

The Chargeback Fee is charged at the time a Chargeback is applied to your Account for a payment you receive. If you are eligible for PayPal Seller Protection for that payment, the Fee is waived. The Fee is based on the currency received.

Credit Card and Debit Card Confirmation

Currency:	Fee:
Australian Dollar:	$2.00 AUD
Brazilian Real:	R 4.00 BRL
Canadian Dollar:	$2.45 CAD
Czech Koruna:	50.00 CZK
Danish Kroner:	12.50 DKK
Euro:	€1.50 EUR
Hong Kong Dollar:	$15.00 HKD

	Hungarian Forint: 400.00 HUF Israeli New Shekel: 8.00 ILS Japanese Yen: ¥200.00 JPY Malaysian Ringgit: 10.00 MYR Mexican Peso: 20.00 MXN New Zealand Dollar: $3.00 NZD Norwegian Krone: 15.00 NOK Philippine Peso: 100.00 PHP Polish Zloty: 6.50 PLN Singapore Dollar: $3.00 SGD Swedish Krona: 15.00 SEK Swiss Franc: 3.00 CHF New Taiwan Dollar: $70.00 TWD Thai Baht: 70.00 THB Turkish Lira: 3.00 TRY U.K. Pounds Sterling: £1.00 GBP U.S. Dollar: $1.95 USD In some instances, PayPal may require you to verify control of your credit card or debit card. In order to do so, PayPal makes a charge to your credit card or debit card and then requires you to verify the code associated with the charge. This amount will be refunded when you successfully complete the credit card or debit card verification process.
Records Requests Fee	$10.00 SGD (per item), or other currency equivalent. We will not charge you for records requested in connection with your good-faith assertion of an error in your Account.

4. **Fees for Other Pricing Categories**

   a. **Micropayments Pricing.** PayPal offers two micropayments pricing programs: (i) Micropayments Fees; and (ii) Micropayments for Digital Goods Fees.

   (i) Micropayments Fees. If you have signed up for Micropayments Fees, then the following Fees apply to all the Commercial Payments you receive. If you have both a Micropayments Fees enabled Account and a standard pricing Account, it is your responsibility to correctly route your payments to the appropriate Account, and once a transaction is processed through the Account you selected, you may not request that the transaction be processed through a different Account.

Activity	Country	Micropayments Fee
Receiving Commercial Payments	All countries (where Micropayments Fees are available)	Domestic payments: 5% + Micropayments Fixed Fee International payments: 6%+ Micropayments Fixed Fee

Micropayments Fixed Fee	All countries where available

Currency:	Fee:
Australian Dollar:	$0.05 AUD
Brazilian Real:	R 0.10 BRL
Canadian Dollar:	$0.05 CAD
Czech Koruna:	1.67 CZK
Danish Kroner:	0.43 DKK
Euro:	€0.05 EUR
Hong Kong Dollar:	$0.39 HKD
Hungarian Forint:	15.00 HUF
Israeli New Shekel:	0.20 ILS
Japanese Yen:	¥7.00 JPY
Malaysian Ringgit:	0.20 MYR
Mexican Peso:	$0.55 MXN
New Zealand Dollar:	$0.08 NZD
Norwegian Krone:	0.47 NOK
Philippine Peso:	2.50 PHP
Polish Zloty:	0.23 PLN
Singapore Dollar:	$0.08 SGD
Swedish Krona:	0.54 SEK
Swiss Franc:	0.09 CHF
New Taiwan Dollar:	2.00 TWD
Thai Baht:	1.80 THB
Turkish Lira:	0.08 TRY
U.K. Pounds Sterling:	£0.05 GBP
U.S. Dollar:	$0.05 USD

(Ii) Micropayments for Digital Goods Fees. If you apply and qualify for Micropayments for Digital Goods, then for each transaction involving only Digital Goods, you agree to pay either (i) the Commercial Payment Fees described in Section 2 above or (Ii) the Micropayments for Digital Goods Fees, whichever rate results in a lower amount being charged to you for the

transaction.

<table>
<tr><th>Activity</th><th>Country</th><th>Micropayments for Digital Goods Fee</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Receiving Micropayments for Digital Goods</td><td>All countries (where Micropayments for Digital Goods are available) except as listed below</td><td><u>Domestic payments</u>:
5% + Micropayments Fixed Fee

<u>International payments</u>:
5.5% + Micropayments Fixed Fee</td></tr>
<tr><td>Japan</td><td><u>Domestic payments</u>:
5% + Micropayments Fixed Fee

<u>International payments</u>:
5^% to 5.3 % + Micropayments Fixed Fee</td></tr>
<tr><td>Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Russia, Turkey (where applicable)</td><td><u>Domestic payments</u>:
5% + Micropayments Fixed Fee

<u>International payments</u>:
The Fee depends on the buyer's country

<table><tr><th>Buyer's Country</th><th>Fee</th></tr><tr><td>Northern Europe*</td><td>5.4% + Micropayments Fixed Fee</td></tr><tr><td>U.S., Canada, Europe I**</td><td>5.5% + Micropayments Fixed Fee</td></tr><tr><td>Europe II***</td><td>6.0% + Micropayments Fixed Fee</td></tr><tr><td>All other countries</td><td>6.5% + Micropayments Fixed Fee</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Micropayments Fixed Fee</td><td>All countries where available</td><td><table><tr><th><u>Currency</u>:</th><th><u>Fee</u>:</th></tr><tr><td>Australian Dollar:</td><td>$0.05 AUD</td></tr><tr><td>Brazilian Real:</td><td>R 0.10 BRL</td></tr><tr><td>Canadian Dollar:</td><td>$0.05 CAD</td></tr><tr><td>Czech Koruna:</td><td>1.67 CZK</td></tr><tr><td>Danish Kroner:</td><td>0.43 DKK</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>€0.05 EUR</td></tr></table></td></tr>
</table>

Hong Kong Dollar:	$0.39 HKD
Hungarian Forint:	15.00 HUF
Israeli New Shekel:	0.20 ILS
Japanese Yen:	¥7.00 JPY
Malaysian Ringgit:	0.20 MYR
Mexican Peso:	$0.55 MXN
New Zealand Dollar:	$0.08 NZD
Norwegian Krone:	0.47 NOK
Philippine Peso:	2.50 PHP
Polish Zloty:	0.23 PLN
Singapore Dollar:	$0.08 SGD
Swedish Krona:	0.54 SEK
Swiss Franc:	0.09 CHF
New Taiwan Dollar:	2.00 TWD
Thai Baht:	1.80 THB
Turkish Lira:	0.08 TRY
U.K. Pounds Sterling:	£0.05 GBP
U.S. Dollar:	$0.05 USD

* Northern Europe: Denmark, Faroe Islands, Finland (including Aland Islands), Greenland, Iceland, Sweden.

** Europe I: Austria, Belgium, Cyprus, Estonia, France (including French Guiana, Guadeloupe, Martinique, Reunion and Mayotte) , Germany, Gibraltar, Greece, Ireland, Italy, Luxembourg, Malta, Monaco^^, Netherlands, Portugal, Montenegro^^, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, United Kingdom (including Channel Islands and Isle of Man), Vatican City State.

*** Europe II: Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Hungary, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Macedonia^^, Moldova^^, Poland, Romania, Russia, Serbia^^, Switzerland, Turkey, Ukraine.

^ **Merchant Rate:** To qualify for our Merchant Rate you must submit a one-time application, have a qualifying monthly sales volume, and have an Account in good standing. To view Merchant Rate criteria, click here. To apply for Merchant Rate, click here.

^^ Buyers in these countries cannot open a PayPal Account but can make purchases using their credit cards on certain merchants' websites.

Note: Cross Border Euro or Swedish Krona payments made between Accounts registered in the European Union or European Economic Area will be treated as Domestic Personal Payments for the purpose of applying Fees.

b. **Mass Payments Fee.**

Activity	Country	Mass Payments Fee
Sending Mass Payments	All countries except as listed below	Domestic payments: 2% of the payment up to a Maximum Mass

		International payments:	Payment Fee* per recipient as listed below.
	Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Russia, Turkey, Ukraine	Domestic payments:	2% of the payment up to a Maximum Mass Payment Fee per recipient as listed below**.
		International payments:	2% of the payment up to a Maximum Mass Payment Fee per recipient as listed below***.
	Hong Kong, China, India, Japan, Malaysia, New Zealand, Philippines, Singapore, Taiwan, Thailand	Domestic payments (if available):	2% of the payment up to a Maximum Mass Payment Fee* per recipient as listed below.
		International payments:	2% of the payment up to a Maximum Mass Payment Fee* per recipient as listed below****.

***Maximum Mass Payments Fee**

Currency:	Maximum Fee per recipient:
Australian Dollar:	$1.25 AUD
Brazilian Real:	R$2.00 BRL
Canadian Dollar:	$1.25 CAD
Czech Koruna:	24.00 CZK
Danish Kroner:	6.00 DKK
Euro:	€0.85 EUR
Hong Kong Dollar:	$7.00 HKD
Hungarian Forint:	210.00 HUF
Israeli New Shekel:	4.00 ILS
Japanese Yen:	¥120.00 JPY
Malaysian Ringgit:	4.00 MYR
Mexican Peso:	11.00 MXN

New Zealand Dollar:	$1.50 NZD
Norwegian Krone:	6.75 NOK
Philippine Peso:	50.00 PHP
Polish Zloty:	3.00 PLN
Singapore Dollar:	$1.60 SGD
Swedish Krona:	9.00 SEK
Swiss Franc:	1.30 CHF
Turkish Lira:	1.50 TRY
U.K. Pounds Sterling:	£0.65 GBP
U.S. Dollar:	$1.00 USD

****Maximum Mass Payment Fee for domestic payments from: Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Russia, Turkey, Ukraine**

Currency:	Maximum Fee per recipient:
Australian Dollar:	$8 AUD
Brazilian Real:	R $12 BRL
Canadian Dollar:	$7 CAD
Czech Koruna:	140 CZK
Danish Krone:	42 DKK
Euro:	€6 EUR
Hong Kong Dollar:	$55 HKD
Hungarian Forint:	1540 HUF
Israeli Shekel:	25 ILS
Japanese Yen:	¥600 JPY
Malaysian Ringgit:	25 MYR
Mexican Peso:	85 MXN
New Zealand Dollar:	$10 NZD
Norwegian Krone:	45 NOK
Philippine Peso:	320 PHP
Polish Zlotych:	23 PLN
Singapore Dollar:	$10 SGD

	Swedish Krona: 50 SEK Swiss Franc: 8 CHF Taiwan New Dollar: $220 TWD Thai Baht: 230 THB Turkish Lira: 12 TRY U.K. Pounds Sterling: £5 GBP U.S. Dollar: $7 USD
***Maximum Mass Payment Fee for international payments from: Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Russia, Turkey, Ukraine	**Currency:** / **Maximum Fee per recipient:** Australian Dollar: $50 AUD Brazilian Real: R $75 BRL Canadian Dollar: $45 CAD Czech Koruna: 850 CZK Danish Krone: 250 DKK Euro: €35 EUR Hong Kong Dollar: $330 HKD Hungarian Forint: 9250 HUF Israeli Shekel: 160 ILS Japanese Yen: ¥4000 JPY Malaysian Ringgit: 150 MYR Mexican Peso: 540 MXN New Zealand Dollar: $60 NZD Norwegian Krone: 270 NOK Philippine Peso: 1900 PHP Polish Zlotych: 140 PLN Singapore Dollar: $60 SGD Swedish Krona: 320 SEK Swiss Franc: 50 CHF

Taiwan New Dollar:	$1350 TWD
Thai Baht:	1400 THB
Turkish Lira:	80 TRY
U.K. Pounds Sterling:	$30 GBP
U.S. Dollar:	$45 USD

******Maximum Mass Payment Fee for International payments from: China, Hong Kong, India, Japan, Malaysia, New Zealand, Philippines, Singapore, Taiwan, Thailand**

Currency:	Maximum Fee Per Recipient:
Australian Dollar:	$60 AUD
Brazilian Real:	R$100 BRL
Canadian Dollar:	$60 CAD
Czech Koruna:	1000 CZK
Danish Kroner:	300 DKK
Euro:	€40 EUR
Hong Kong Dollar:	$400 HKD
Hungarian Forint:	15,000 HUF
Israeli Shekel:	200 ILS
Japanese Yen:	¥5,000 JPY
Malaysian Ringgit:	200 MYR
Mexican Peso:	750 MXN
New Zealand Dollar:	$75 NZD
Norwegian Krone:	300 NOK
Philippine Peso:	2,500 PHP
Polish Zloty:	150 PLN
Singapore Dollar:	$80 SGD
Swedish Krona:	400 SEK
Swiss Franc:	50 CHF
New Taiwan Dollar:	$2,000 TWD
Thai Baht:	2,000 THB

Turkish Lira:	75.00 TRY
U.K. Pounds Sterling:	£35 GBP
U.S. Dollar:	$50 USD

c. **Personal Payments Fee.**

- Personal Payments are payments to friends or family members for goods and/or services such as your share of the rent or a dinner bill.
- Personal Payments are limited in availability and are not available in most countries.
- If you use your credit card as the Payment Method for a Personal Payment, you may be charged a cash-advance fee by your credit card company.
- The Fee may be paid by either the sender or the recipient of the Personal Payment. In most instances, the sender will determine who pays the Fee.

Activity	Country of Recipient	Personal Payments Fee when Payment Method is exclusively Balance or Bank	Personal Payments Fee when another Payment Method is used to fully or partially fund the payment, including a credit or debit card
Sending or Receiving Domestic Payments	Where available	Free	3.4% + Fixed Fee
Sending or Receiving International Payments	Australia	1%	3.4% + Fixed Fee
	Brazil	1%	7.4% + Fixed Fee
	Counties in Europe	See table below.	
	Japan	0.3%	3.9% + Fixed Fee
	U.S., Canada and Poland	1%	3.9% + Fixed Fee
	Elsewhere	0.5%	3.9% + Fixed Fee
Fixed Fee			

Currency:	Fee:
Australian Dollar:	$0.30 AUD
Brazilian Real:	R$0.60 BRL
Canadian Dollar:	$0.30 CAD
Czech Koruna:	10.00 CZK
Danish Kroner:	2.60 DKK
Euro:	€0.35 EUR
Hong Kong Dollar:	$2.35 HKD
Hungarian Forint:	90.00 HUF
Israeli New Shekel:	1.20 ILS
Japanese Yen:	¥40.00 JPY

Malaysian Ringgit:	2.00 MYR
Mexican Peso:	4.00 MXN
New Zealand Dollar:	$0.45 NZD
Norwegian Krone:	2.80 NOK
Philippine Peso:	15.00 PHP
Polish Zloty:	1.35 PLN
Singapore Dollar:	$0.50 SGD
Swedish Krona:	3.25 SEK
Swiss Franc:	0.55 CHF
New Taiwan Dollar:	$10.00 TWD
Thai Baht:	11.00 THB
Turkish Lira:	0.45 TRY
U.K. Pounds Sterling:	£0.20 GBP
U.S. Dollar:	$0.30 USD

d. **International Personal Payments to European Countries**

To determine the fee for an international Personal Payment sent to a user in a European country please follow these steps:

1. Locate the recipient's country in the table below (in the first column from left).
2. Determine the region of the sender's country (second column).
3. Find the applicable fee based on the payment method used (third and fourth columns).

Recipient's Country (if applicable)	Sender's Country	Fee when Funding Source is: entirely funded by PayPal balance or bank account	Fee when Funding Source is: entirely or partially funded by debit card or credit card
Albania, Andorra, Austria, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland (including Aland Islands), Gibraltar, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Portugal, Romania, Russia, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, U.K. (including Channel Islands and Isle of Man).	Northern Europe *	0.4%	3.8% + Fixed Fee
	US, Canada, Europe I **	0.5%	3.9% + Fixed Fee
	Europe II ***	1.0%	4.4% + Fixed Fee
	All other countries	1.5%	4.9% + Fixed Fee
Belgium, France, French Guiana, Guadeloupe, Italy, Martinique, Mayotte, Netherlands, Reunion.	Northern Europe *	0.4%	3.8% + Fixed Fee
	US, Canada, Europe I **	0.5%	3.9% + Fixed Fee
	Europe II ***	1.3%	4.7% + Fixed Fee

	All other countries	1.8%	5.2% + Fixed Fee
Germany	Northern Europe *	1.8%	3.7% + Fixed Fee
	US, Canada, Europe I **	2.0%	3.9% + Fixed Fee
	Europe II ***	3.0%	4.9% + Fixed Fee
	All other countries	3.3%	5.2% + Fixed Fee
Poland	Northern Europe *	0.9%	3.8% + Fixed Fee
	US, Canada, Europe I **	1.0%	3.9% + Fixed Fee
	Europe II ***	1.5%	4.4% + Fixed Fee
	All other countries	2.0%	4.9% + Fixed Fee

* Northern Europe: Denmark, Faroe Islands, Finland (including Aland Islands), Greenland, Iceland, Norway, Sweden.

** Europe I: Austria, Belgium, Cyprus, Estonia, France (including French Guiana, Guadeloupe, Martinique, Reunion and Mayotte) , Germany , Gibraltar, Greece, Ireland, Italy , Luxembourg, Malta, , Netherlands, Portugal, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, United Kingdom (including Channel Islands and Isle of Man), Vatican City State.

*** Europe II: Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Hungary, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Poland, Romania, Russia, Switzerland, Turkey, Ukraine.

Note: Cross Border Euro or Swedish Krona payments made between Accounts registered in the European Union or the European Economic Area will be treated as Domestic Payments for the purpose of applying Fees.

Fixed Fee

Currency:	Fee :
Australian Dollar:	$0.30 AUD
Brazilian Real:	R$0.60 BRL
Canadian Dollar:	$0.30 CAD
Czech Koruna:	10.00 CZK
Danish Kroner:	2.60 DKK
Euro:	€0.35 EUR
Hong Kong Dollar:	$2.35 HKD
Hungarian Forint:	90.00 HUF
Israeli New Shekel:	1.20 ILS
Japanese Yen:	¥40.00 JPY
Malaysian Ringgit:	2.00 MYR

Mexican Peso:	4.00 MXN
New Zealand Dollar:	$0.45 NZD
Norwegian Krone:	2.80 NOK
Philippine Peso:	15.00 PHP
Polish Zloty:	1.35 PLN
Singapore Dollar:	$0.50 SGD
Swedish Krona:	3.25 SEK
Swiss Franc:	0.55 CHF
New Taiwan Dollar:	$10.00 TWD
Thai Baht:	11.00 THB
Turkish Lira:	0.45 TRY
U.K. Pounds Sterling:	£0.20 GBP
U.S. Dollar:	$0.30 USD

e. **Installment Processing Fee in Mexico.** If your buyer decides to pay you in installments, the Fee you pay is based on the number of installments selected by the buyer. The Fee is the applicable domestic Commercial Payment Fee as listed in Section 2 above, plus the percentage stated below. PayPal reserves the right to remove your ability to offer installments using the PayPal Services anytime and without prior notice to you.

Number of Installments	Installment Processing Fee in Mexico
2 installments	3.25%
3 installments	4.55%
4 installments	5.55%
5 installments	6.90%
6 installments	7.25%
7 installments	9.10%
8 installments	10.45%
9 installments	11.25%
10 installments	12.45%
11 installments	13.25%
12 installments	13.50%

f. **Refund Fee**

Activity	Country	Fee
Refunding a Commercial Payment	Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Russia, Turkey.	If you refund a Commercial Payment, we will retain the Fixed Fee portion of the Commercial Payments Fee. The buyer's Account will be credited with the full Commercial

	Payment amount. Your Account will be charged with the amount initially credited to your Account in connection with the Commercial Payment and the Fixed Fee portion of the Commercial Payments Fee

g. **Bank/Credit Card Fees.** Your bank, credit or debit card company may charge you fees for sending or receiving funds through PayPal. For example, you may be charged currency conversion processing fees, international transactions fees, or other fees even when your transaction is domestic, and does not require a currency conversion. PayPal is not liable for any fees charged to you by your bank, credit or debit card company or other financial institution based on your usage of PayPal. If you are in Israel, your bank account may be charged immediately for a PayPal transaction that is funded with a credit card.

Back to top

Exhibit B - Country-Specific Terms.

These terms and conditions apply only to Account holders for Accounts registered in the following countries. In the event of a conflict between the terms of this Agreement and the term of Exhibit B herein, the terms of Exhibit B shall apply:

Argentina

As of October 9, 2012, Argentina Resident PayPal Users may only send and receive international payments. Domestic payments between two Argentina Resident PayPal Users is unavailable.

"Argentina Resident" is defined to mean:

i. an individual, regardless of actual nationality, who has indicated Argentina as his/her country or region at the point of signing up for a PayPal Account; and

ii. an entity, partnership, organization or association which has indicated Argentina as its country or region of registration at the point of signing up for a PayPal Account.

Hong Kong

Users who have Business Accounts are considered by PayPal to have a business relationship with us. Users with Premier Accounts (unless you are a Seller and are a User of the PayPal Here product) and Personal Accounts are considered by PayPal to be occasional Users and do not have a business relationship with us. In relation to the Users who have Premier Accounts and Personal Accounts, PayPal transacts payments initiated by such Users at its sole and absolute discretion and PayPal reserves the right, at all times, to reject and refuse to transact such payments at any time without notice to such Users.

Protection for eBay Sellers in Hong Kong.

India

With effect from 1 March 2011 and pursuant to notification RBI/2010-11/281 of the Reserve Bank of India, the following terms and conditions shall apply specifically to users of PayPal Services in India ("Special Terms and Conditions"):

Definitions

"Balance" means the Buyer's Charge paid by the Buyer as reduced by the (a) Commission Fee, (b) the Reserve Amount (defined below) and (c) amount deducted towards charge back in respect of a previous transaction (if any) which will be displayed in your PayPal Account and remitted into your bank account by the authorized dealer bank.

"Buyer" means a person resident outside India who desires to purchase product or service from you and make payment which may be received by you into your bank account through the PayPal Service (defined below).

"Buyer's Charge" means the sale price of the product or service purchased by the Buyer plus shipping charge (if any) and all other taxes, duties, costs, charges and expenses in respect of the product or services which are required to be paid by the Buyer to you provided that the value of the product or service shall in no event exceed USD 3000 per transaction.

"Commission Fee" means the fee charged by PayPal for the provision of the PayPal Service.

"PayPal Service" means the payment gateway processing service offered by PayPal to its users resident in India for facilitation of receipt of payments from Buyer for remittance into their bank account.

"**Reserve Amount**" means the amount out of the Buyer's Charge calculated and determined by PayPal and the authorized dealer bank which is deposited with the authorized dealer bank in order to meet your potential charge back liabilities.

1. **Nature of Service**

   The PayPal Service offered to you is not a stored value service. The PayPal Service is in the nature of a payment gateway processing service and meant exclusively for facilitating online receipt by you of payments made by the Buyers.

2. **Eligibility for Use of Service**

   In order to avail the PayPal Service, in addition to the eligibility criteria provided for in this Agreement, you shall be required to have or open a fully functional bank account which has been duly verified through the identity authentication and verification process provided.

3. **Relationship Between PayPal and You**

   3.1. PayPal shall act as a service provider and an intermediary for receipt of Buyer's Charges by you and shall not act as a repository or custodian with respect to the Buyer's Charges.

   3.2. PayPal shall only be responsible for depositing your Balance with the authorized dealer bank and shall not be liable to you for the payment of your Balance upon demand.

4. **Procedure for Using the Service**

   4.1. You agree and acknowledge that the following procedure shall be followed by you and PayPal for the facilitation of receipt of Buyer's Charges by you through the PayPal Service:

   4.1.1. You shall have or open a functional bank account;

   4.1.2. After registering for the PayPal Service, you shall have to provide "Your Information" as contemplated under this Agreement and any other information including but not limited to your bank account number and the relevant Indian Financial Systems Code which may be required by PayPal in order to verify and authenticate your bank account and activate the PayPal Service;

   4.1.3. Upon activation of PayPal Service, you may receive Buyer's Charges from Buyers through the PayPal Service;

   4.1.4. PayPal shall, after obtaining confirmation from the Buyer that the Buyer is satisfied with the condition and quality of the goods or services ("**Buyer's Confirmation**"), transfer the Buyer's Charge less the Commission Fee to the authorised dealer bank;

   4.1.5. The authorised dealer bank shall deduct the Reserve Amount and if required, deduct an amount towards charge back for a previous transaction to arrive at the Balance;

   4.1.6. The Balance and the Reserve Amount held by the authorised dealer bank shall be displayed on your PayPal Account;

   4.1.7. The authorized dealer bank shall thereafter remit the Balance to India and shall pay the Balance either through direct credit (in case where your bank account is with the authorized dealer bank) or wire credit into your bank account or by issuing a demand draft in your favour.

   4.2. The transfer of the Balance into your bank account shall take place immediately upon receipt of the Buyer's confirmation and in any event no later than 7 days of transfer by PayPal to the authorised dealer bank.

5. **Reserve Amount**

   5.1. PayPal shall be entitled to deduct the Reserve Amount from the Buyer's Charge and deposit the same with the authorized dealer bank.

   5.2. In case the Buyer notifies PayPal that you have failed discharge your obligations under the terms of the sale contract between you and the Buyer, PayPal shall be entitled, in its sole and absolute discretion, to remit the charge back to the Buyer out of the Reserve Amount after verifying the Buyer's claim.

   5.3. You shall be entitled to receive either the Reserve Amount or, if a charge back has been made as per Clause 5.2 above, the balance thereof , after expiry of a period of 180 days of receipt of the Balance.

6. **Restriction on Use of Service**

   6.1. You agree that you shall not use the PayPal Service for exporting a product or service having a value of more than USD 3000 per transaction.

   6.2. You agree to avail of the PayPal Service solely for receiving payment for valid and lawful transactions and not use the PayPal Service to trade or attempt to trade in any item, the dealing of which is prohibited or restricted in any manner under the provisions of any applicable law, rule, regulation or guideline for the time being in force.

7. **Restriction of the Use of Funds**

   7.1. You agree to use the PayPal Service exclusively for the purpose of receiving Buyer's Charges.

   7.2. You may not use your balance held by the authorized dealer bank for any purpose (including but not limited to payment for imports, transfer to another Person, etc.) other than as specified in these country specific terms and conditions.

8. **Sharing Information**

   8.1. You acknowledge and agree that PayPal may share the information provided by you and the terms of the agreement between you and PayPal with the authorised dealer bank in order to enable the authorised dealer bank to conduct the requisite due diligence in accordance with i the authorized dealer's Know-your-customer (KYC) obligations.

9. **Indemnification**

   In case of any dispute, demands, actions, proceedings (**"Disputes"**) between you and the authorised dealer bank on account of non-payment of any funds due to you, you hereby indemnify PayPal, its affiliates and its employees from any damages, claims, charges, expenses and losses arising out of such Disputes.

10. **Limitation of Liability**

    10.1. It is hereby clarified that PayPal shall be liable to remit the Balance to the authorized dealer bank upon receiving the Buyer's Confirmation.

    10.2. Upon transfer of the Balance from PayPal to the authorized dealer bank and until the remittance of the Balance and the Reserve Amount into your bank account in the manner set out in these Special Terms and Conditions, the Balance and the Reserve Amount shall be held by the authorized dealer bank.

    10.3. After the transfer of the Balance by PayPal to the authorized dealer bank, the authorized dealer bank shall be liable to pay the Balance and the Reserve Amount to your bank account in the manner set out in these Special Terms and Conditions. PayPal shall not in any way be liable to you for the same.

    10.4. PayPal shall have no responsibility for transactions carried out in good faith including charge back transactions carried out after verification in the manner provided in this Agreement.

    10.5. PayPal shall not be responsible for any loss or damage incurred or suffered by you on account of any failure or interruption of the PayPal service or consequences arising out of delayed receipt of Buyer's Charges.

11. **Dispute Resolution**

    Resolution of any payment related complaint which you may have shall be the responsibility of PayPal. Upon occurrence of an event giving rise to such a complaint, you agree to follow the relevant procedure laid down in the Agreement for resolution of the same. You shall not be entitled to approach the authorised dealer bank for resolution of complaint or dispute pertaining to payment of Balance.

12. **Amendment of This Agreement**

    12.1. Except to the extent amended by these terms and conditions, all other provisions of the Agreement shall remain in full force and effect.

    12.2. In case of conflict between any of the terms contained in these Special Terms and Conditions and those of the Agreement, these Special Terms and Conditions shall prevail.

Japan

Please be advised that the PayPal Services are provided by PayPal Pte. Ltd., a Singaporean company. PayPal accepts payments from buyers on behalf of the Sellers. As a Seller, you agree that once PayPal accepts payments from the buyer, you release and discharge the buyer of any further liability for the amount of the payment. When persons make donations through PayPal, PayPal accepts payments from such donors on behalf of the donees. As a donee, you agree that once PayPal accepts payments from the donor, you release and discharge the donor of any further liability for the amount of the donation.

Notwithstanding Section 12 above, for any claim (excluding claims for injunctive or other equitable relief) where the total amount of the award sought is less than $10,000.00 USD, you or PayPal may elect to resolve the dispute through binding arbitration in Japan in accordance with the Commercial Arbitration Rules of the Japan Commercial Arbitration Association. Any such arbitration shall be administered by the Japan Commercial Arbitration Association, or any other established ADR provider mutually agreed upon by the parties. The award rendered shall be final and binding upon the parties. Any judgment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction thereof.

Alternatively, and notwithstanding Section 12 above, any Claim may be adjudicated by a court of competent jurisdiction located in Japan, and you and PayPal agree to submit to the personal jurisdiction of the courts located in Japan.

For the avoidance of doubt, if a dispute is submitted to arbitration or a court under this Section, the parties agree that this Agreement shall continue to be governed by the laws of Singapore.

Malaysia

PayPal has been approved by Bank Negara Malaysia to operate an e-Money business. Therefore, if you are a Malaysian customer and PayPal does not provide a prompt and efficient response to you in relation to PayPal's Services pursuant to your use of the dispute resolution process set out in the Disputes with PayPal section of this User Agreement (currently Section 12) or contacting PayPal's Customer Support, you may also contact Bank Negara through BNMLINK and BNMTELELINK.

BNMTELELINK can be contacted directly either by telephone, fax, letter or email. Members of the public can contact BNMLINK and BNMTELELINK for information, inquiries or redress in the areas of conventional and Islamic banking, insurance and takaful, advisory services for small and medium enterprises, foreign exchange administration and other matters under Bank Negara Malaysia's jurisdiction. The contact details for BNMTELELINK are:

BNMTELELINK
Jabatan Komunikasi Korporat
Bank Negara Malaysia
P.O.Box 10922
50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 (LINK)
Fax: 03-2174 1515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

BNMLINK and BNMTELELINK operating hours are from:
Monday - Friday, 9.00 a.m. - 5.00 p.m. Malaysia Time

Governing Law. Notwithstanding Section 12.3, for Malaysian residents who register for the PayPal Services with a Malaysian address, this Agreement is governed by and interpreted under the laws of Malaysia as such laws are applied to agreements entered into and to be performed entirely within Malaysia.

Mexico

Protection for sellers in Mexico.

South Africa

You are required to comply with South African exchange control regulations. This means that:

1. If you receive amounts into your PayPal balance from a PayPal User:
    a. you may not send those amounts to another PayPal User for a purchase or for any other reason.
    b. you must withdraw the amounts in your PayPal balance to your South African bank account* within 30 Days of receipt of funds.
2. If you would like to send amounts to another PayPal User:
    a. you must do so either with the credit card associated with your Account, or by doing a Top Up to your PayPal balance from your FNB bank account*.
    b. **For purchases** using Top Up, you must do a separate Top Up for each purchase.

* FNB charges a fee for each Top Up and Withdrawal. Please see the FNB website for more information.

Singapore

The Services are offered by PayPal Pte. Ltd., located at 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985. If you are a Singapore resident, you may have this same information emailed to you by sending a letter to the address above with your email address and a request for this information. Fees for our services are described in Exhibit A (Fees)

In relation to the PayPal balances of Singapore Resident PayPal Users, PayPal has arranged for a sum of monies equal to the said PayPal balances to be held through a trust arrangement.

*Singapore Resident is defined to mean:

i. an individual, regardless of nationality, who has indicated 'Singapore' as his/her 'Country of Residence' at the point of signing up for a PayPal Account; and
ii. a non-individual which has indicated 'Singapore' as its 'Country of Registration' at the point of signing up for a PayPal Account.

Taiwan

Where applicable, Republic of China resident users appoint PayPal Asia Services Limited, Taiwan Branch, to work with a third party financial institution to facilitate currency conversions.

Turkey

Please note that PayPal Pte. Ltd. offers only a payment enabling service to its Users in Turkey. PayPal provides a technical infrastructure that enables money transactions to be carried out between Sellers and buyers. PayPal is not a bank, any other kind of payment institution or a custodian. It does not collect deposits or sell, produce or distribute any goods.

Within the meaning of this agreement, "receiving payment" means receiving payment from other Account holders to enable them to carry out their transactions. PayPal is not a party to transactions between its Users and is an intermediary which acts upon the instructions of its Users.

Back to top

PayPal

Marzo 29, 2013

Estimado NIC Chile – Universidad de Chile,

De acuerdo a nuestros records la cuenta PayPal de NIC Chile – Universidad de Chile ubicada en

Miraflores 222, Piso 14
Santiago
832-0198
Chile

Cuenta con la tarifa de proceso de 2.7% + $0.30 USD por transacción nacional y 3.2% + $0.30 USD por transacción internacional desde el 25 de noviembre del 2010.

Cualquier pregunta no dude en contactarme directamente.

Atentamente,

Martha Aguilar
Latin America
[redacted]

Direct 402-210-2038
Mobile 402-650-6185

PayPal

Formulario de Solicitud de Compras y Contrataciones y Certificado Disponibilidad Presupuestaria

Fecha de Solicitud: 14-01-20

ÍTEM I: IDENTIFICACIÓN UNIDAD REQUIRENTE

Unidad Solicitante:	Responsable de la contratación:	Cargo:
FEN Departamento de Administración	German Arrate.	Jefe Unidad Extensión.

ÍTEM II: ANTECEDENTES GENERALES DE LA SOLICITUD

Nombre de la Adquisición (Indicar solo nombre, NO detalles)

SERVICIO PAYPAL.

Está incorporada en Plan Anual de Compras:

Objetivo de la Compra y Detalles

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MEDIO DE PAGO ONLINE PARA LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE.

¿Solicita Renovar un contrato vigente?	No	Indicar N° y Fecha Decreto que aprueba contrato anterior:		Monto estimado adquisición: (Impuestos incluidos)	1.000
				Moneda:	UTM

Imputar Gasto a: FEN Departamento de Administración

Forma de Contratación LEY DE UNIVERSIDADES.

¿Consultó previmente convenio marco?

IMPORTANTE: Si habiendo consultado el Convenio Marco, la compra o contratación NO se hará por este medio, indique las razones fundadas, acompañadas de una análisis técnico y/o económico, por las cuales su opción NO es el Convenio Marco. Este argumento se incluirá en la Resolución que irá a Control de Legalidad y se remitirá a la Dirección de ChileCompra. Si no se adjunta esta información, la solicitud será rechazada.

Fundamento:

ÍTEM III: COTIZACIONES

Debe adjuntar 3 cotizaciones cuando la contratación:	Debe adjuntar 1 cotización cuando la contratación:
1. Es menor a 3 UTM 2. Corresponde a Art. 10 N° 1, 2, 5 y 8	1. Es menor a 3 UTM y es realizada por fuera del portal 2. Corresponde a Art. 10 N° 3, 4, 6 y 7

ÍTEM IV: CERTIFICADO DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

De conformidad al presupuesto aprobado para esta institución por Decreto Supremo N°180 de 1987, del Ministerio de Hacienda. Certifico que a la fecha del presente documento, la institución cuenta con el presupuesto para el financiamiento de los servicios/productos "SERVICIO PAYPAL.", con cargo al Centro de Costo N° 120516034201001, por un monto bruto de 1.000 UTM.- (mil unidades tributarias mensuales).

En el caso de tratarse de una Transferencia, indicar:

Nombre Beneficiario	
Nombre del Banco	
Cuenta Corriente Nº	
Dirección del Banco	
Moneda	
SWITH	
ABA	

Breve descripción del motivo de la transferencia

Pedro Hidalgo.
Director Departamento de Administración.

Ana Rivas H.
CAD. Departamento de Administración.

German Arrate.
Jefe Unidad Extensión.

FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS
DIRECTOR DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION
U DE CHILE

tenpo

PayPal

FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS UNIVERSIDAD DE CHILE

Propuesta PayPal para

Facultad de Economía y Negocios

Universidad de Chile

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer Tenpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

Tabla de contenido

1 PayPal 3

2 Soluciones PayPal 3

2.1 Sin integración: Formatos de pago 3

2.2 Con integración: Express Checkout 4

3 Formas de retiro de fondos 4

4 Propuesta 5

4.1 Flujo de dinero 5

4.1.1 Utilizando formatos de pago 5

4.1.2 Utilizando integración en página web 6

4.2 Responsabilidades 7

4.3 Requisitos para partir 8

5 Costos 8

5.1 PayPal 8

5.2 Retiro de fondos 8

6 Términos y condiciones 9

7 Siguientes pasos 9

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer Tenpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

1 PayPal

PayPal es un medio de pago online con foco en transacciones internacionales, con más de 250 millones de usuarios activos en el mundo y presencia en más de 200 países. Permite el pago con las principales tarjetas de crédito del mundo, tarjetas de débito, cuenta bancaria e incluso cuotas (sólo para EEUU, Reino Unido y Alemania a través de PayPal Credit).

Tiene diversos productos que permiten:

- Integración en página web
- Envío de pagos por correo electrónico
- Entre otros

Una cuenta PayPal se puede crear en www.paypal.com/cl sólo con un correo electrónico.

2 Soluciones PayPal

2.1 Sin integración: Formatos de pago

PayPal cuenta con una solución que no requiere integración técnica llamada Formatos de pago. Esta solución está disponible directamente desde la página web www.paypal.com y permite el envío por correo electrónico con el detalle del pago a realizarse, que además incluye un botón de pago para que el comprador pueda pagar online.

Ilustración 1. Cómo recibe un usuario un formato de pago



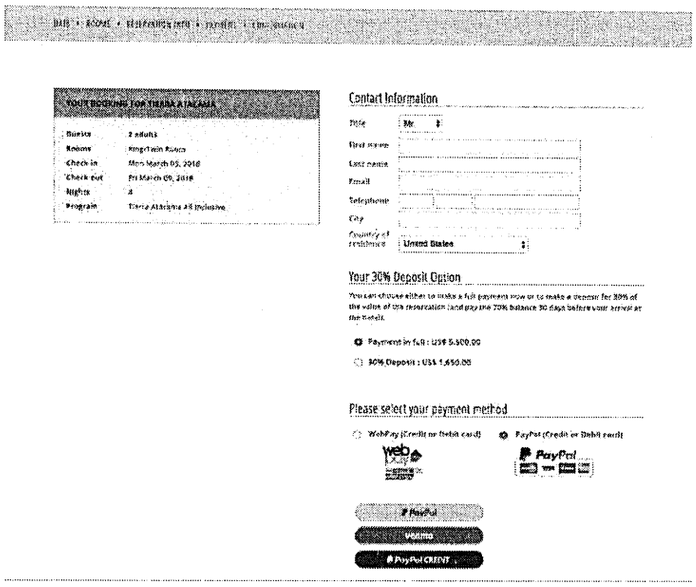
Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer Tenpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

2.2 Con integración: Express Checkout

PayPal además tiene una solución que se puede integrar en una página web llamada Express Checkout. A través de esta integración, los usuarios pueden seleccionar PayPal como medio de pago y pagar directamente en el *checkout* o página de pagos de la empresa.

La documentación técnica para esta integración se encuentra disponible en https://developer.paypal.com/docs/checkout/.

Ilustración 2. PayPal Express Checkout integrado en un hotel



3 Formas de retiro de fondos

Independiente del tipo de solución adoptada, al recibir pagos los fondos se van acumulando en la cuenta PayPal de la empresa. A diferencia de otros medios de pago, PayPal no liquida los fondos recaudados de forma automática a una cuenta bancaria de la empresa; es la empresa la que debe solicitar el retiro de fondos cada vez que lo necesite. Existen varias formas de realizar esto:

1. Retirar en USD a través de una cuenta bancaria en EEUU.
2. Retirar en CLP a través de TeNpo.
3. Retirar en USD a una tarjeta de crédito VISA.

Los costos asociados se verán en la sección 5.

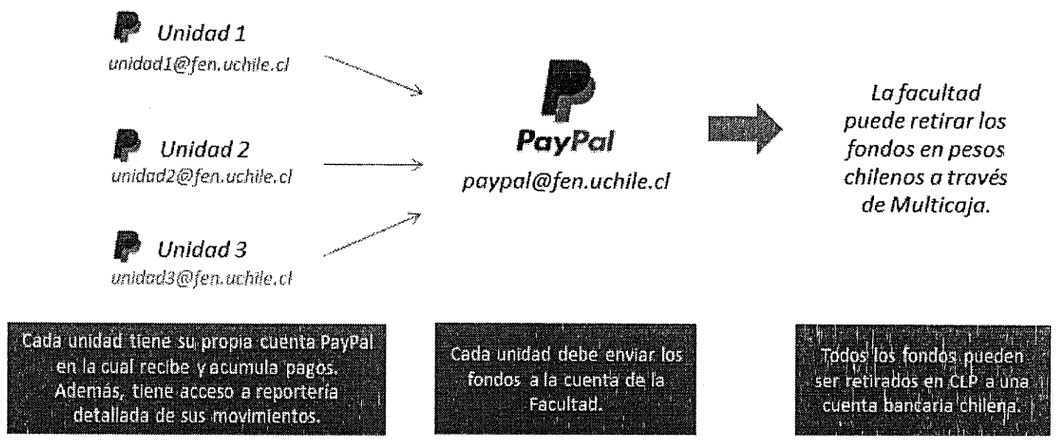
Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer Tenpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

4 Propuesta

La propuesta ofrecida por PayPal es utilizar este medio de pago para los estudiantes extranjeros de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. Cada área o unidad tiene distintas necesidades, por lo que puede adoptar la solución de PayPal que más le acomode, ya sea realizando una integración en su página web, realizando cobros por correo electrónico (formatos de pago) o ambos.

Como se puede ver en la Ilustración 3, se propone que cada unidad de la FEN tenga su propia cuenta PayPal (por ejemplo: unidad1.paypal@fen.uchile.cl) desde la cual pondrán recibir pagos y obtener reportes detallados con los movimientos que ha tenido la cuenta. Además, se propone que haya una cuenta PayPal para la facultad (por ejemplo, paypal@fen.uchile.cl), manejada por el área de Tesorería de la FEN, donde cada unidad enviará los fondos para que el área de Tesorería los retire a través de TeNpo a la cuenta bancaria de la Universidad de Chile en pesos chilenos.

Ilustración 3. Propuesta PayPal



4.1 Flujo de dinero

4.1.1 Utilizando formatos de pago

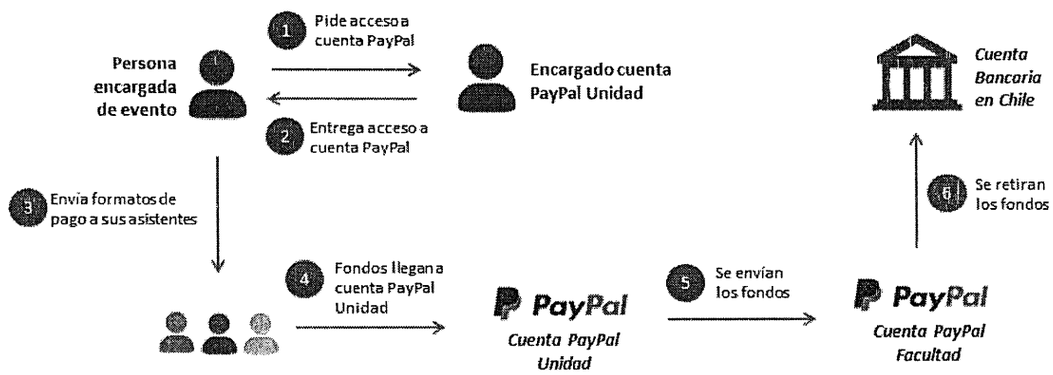
A continuación se indica el flujo para recibir pagos por correo electrónico, donde se asume que, aparte del encargado de PayPal de cada unidad, existe una persona encargada de un evento o actividad que será responsable de enviar los formatos de pago a los asistentes.

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer Tenpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

Como se muestra en la Ilustración 4, el flujo sería el siguiente:

1. El encargado del evento solicita acceso al encargado de la cuenta PayPal de la unidad.
2. El encargado de la cuenta PayPal de la unidad entrega acceso restringido (usuario y contraseña) al encargado del evento.
3. El encargado del evento envía formatos de pago a sus asistentes para que puedan realizar el pago correspondiente.
4. Los asistentes pagan los formatos de pago en línea a través de PayPal y los fondos se acumulan en la cuenta PayPal de la unidad.
5. El encargado de cuenta PayPal de la unidad envía los fondos a la cuenta PayPal de la facultad.
6. El encargado de la cuenta PayPal de la facultad solicita el retiro de fondos a través de TeNpo.

Ilustración 4. Flujo de dinero con formatos de pago



4.1.2 Utilizando integración en página web

A continuación se indica el flujo para recibir pagos por medio de la página web, donde se asume que una unidad en particular tiene integrado PayPal en su página web donde los estudiantes pueden ver sus deudas y un botón de pago.

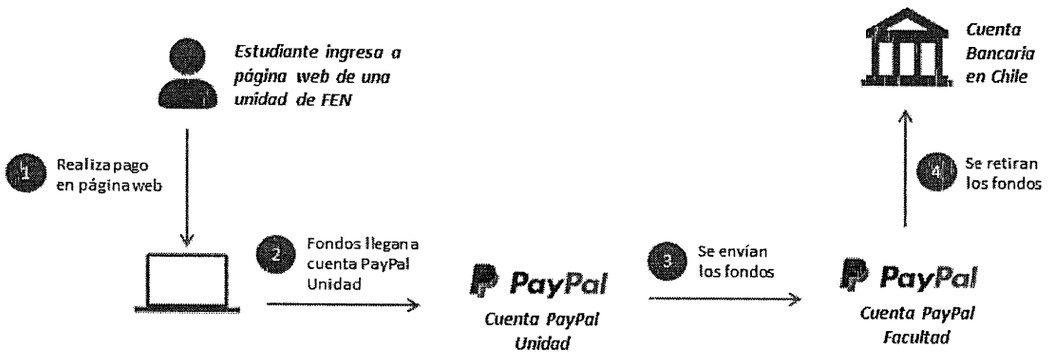
Como se muestra en la Ilustración 5, el flujo sería el siguiente:

1. Un estudiante realiza un pago por medio de la página web.
2. Los fondos llegan automáticamente a la cuenta PayPal de la unidad.
3. El encargado de cuenta PayPal de la unidad envía los fondos a la cuenta PayPal de la facultad.

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer Tenpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

4. El encargado de la cuenta PayPal de la facultad solicita el retiro de fondos a través de TeNpo.

Ilustración 5. Flujo de dinero con integración en página web



4.2 Responsabilidades

A continuación se detallan las responsabilidades de cada uno de los actores en la propuesta realizada:

1. Encargado de facultad
   - Crear y mantener cuenta PayPal de la facultad.
   - Crear y mantener cuenta TeNpo PayPal.
   - Solicitar el retiro de fondos a cuenta bancaria en Chile a través de TeNpo PayPal.
2. Encargado de unidad
   - Crear y mantener cuenta PayPal de la unidad.
   - Dar acceso restringido (mediante opción Usuarios) a los encargados de eventos en www.paypal.com
   - Descargar y mantener reportes de los pagos.
   - Enviar fondos a cuenta PayPal de la facultad.
3. Encargado de evento
   - Solicitar acceso al encargado de facultad.
   - Enviar formatos de pago a los asistentes que deseen pagar con PayPal a través de www.paypal.com
4. TeNpo PayPal
   - Realizar capacitaciones a encargados.
   - Proporcionar guías y apoyo en cada paso del proceso.
   - Apoyar en la integración de la unidad que lo requiera.
   - Apoyar en cualquier problema que se pueda tener con las cuentas PayPal.

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer Tenpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

4.3 Requisitos para partir

Los requisitos para utilizar PayPal son los siguientes:

1. Casillas de correo electrónico:
    a. Para la facultad: Esta será utilizada para crear la cuenta PayPal principal donde se juntaran los fondos de las otras cuentas para ser retirados (ejemplo: paypal@fen.uchile.cl).
    b. Para cada unidad: Estas serán utilizadas para crear las cuentas PayPal. Se recomienda que sean del tipo unidad.paypal@fen.uchile.cl, unidad.pagos@fen.uchile.cl, entre otros, y que sea exclusiva para el uso de PayPal.
2. Cuentas PayPal
    a. Cuenta PayPal para facultad: Con el punto 1.a, se debe crear una cuenta PayPal principal, la cual será administrada por una persona del área de Tesorería desde la cual se podrán hacer retiros de fondos a una cuenta bancaria en Chile.
    b. Cuenta PayPal por unidad: Con el punto 1.b, cada unidad debe elegir a una persona encargada para crear y mantener una cuenta PayPal.
3. Cuenta TeNpo PayPal
    a. Con el punto 2.a, se puede proceder a crear una cuenta TeNpo PayPal en www.TeNpo.cl/paypal con el RUT de la universidad y la cuenta PayPal principal de la facultad.

5 Costos

5.1 PayPal

PayPal no tiene costos de apertura ni de mantención, sólo un costo por cada transacción recibida de forma exitosa. La tarifa disponible para Latinoamérica es de 5,4% + 0,3 USD por transacción. Sin embargo, para FEN la tarifa es:

Botón integrado en página web
2,7% + 0,3 USD por transacción.

Nota: La tarifa presentada anteriormente se homologa con la tarifa entregada NIC.cl. Se condiciona la homologación de tarifa de nic.cl siempre y cuando se cierre contrato entre FEN y PayPa durante el 2019.

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer Tenpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

En caso de no integrarse PayPal durante el 2019, la tarifa es de:

4,9%+ 0,3 USD por transacción

5.2 Retiro de fondos

1. Retirar en CLP a través de TeNpo.
    - Tienen un **costo fijo de 0,5%** (con un mínimo de USD $10) y se utiliza el 98% del dólar mínimo del día anterior de acuerdo a www.bolchile.cl para la conversión a pesos chilenos **(2,0% de tipo de cambio).** Los fondos se demoran 5 días hábiles en llegar a la cuenta bancaria.

2. Retirar en USD a través de TeNpo.
    - Tienen un **costo fijo por transacción de un 1%** con un mínimo de retiro de USD $2000. Los fondos se demoran 5 días hábiles en llegar a la cuenta bancaria.

3. Retirar en USD a través de PayPal en una cuenta bancaria en EEUU.
    - **Sin costo**

6 Términos y condiciones

Los términos y condiciones de PayPal se encuentra disponibles en línea en:

https://www.paypal.com/al/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=en_US

7 Siguientes pasos

Los siguientes pasos para avanzar en la utilización de PayPal en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile son:

1. Envío de información solicitada para acceder a tarifas preferenciales.
    a. Ventas a estudiantes extranjeros en USD en el último año.
    b. Proyección de ventas a través de PayPal en USD en el primer año de funcionamiento.
2. Creación de cuentas PayPal.
3. Coordinación para apoyar en integración técnica a unidades interesadas.
4. Coordinación para capacitaciones a distintos actores.

Confeccionado por: Ada Leiva, Business Developer Tenpo PayPal
ada.leiva@tenpo.cl, +56974772935.

- **"Pago con Terminal Virtual"** se refiere al pago procesado por PayPal a través del flujo del Terminal Virtual, cuyos fondos se respaldan directamente por una tarjeta de crédito o débito, y no a través de una Cuenta.

Volver al principio

Anexo A: comisiones.

1. Generalidades. PayPal cobra las siguientes Comisiones:

a. **Comisión por Pagos Comerciales.**

b. **Comisiones Adicionales:**

- Comisión por Conversión de Divisas;
- Comisión por Retiro de Saldo
- Comisión de eCheck;
- Comisión por Contracargo;
- Comisión por Confirmación para Tarjetas de Crédito y Débito; y
- Comisión por Solicitud de Registros.

c. **Comisiones para otras categorías de precios:**

- Comisión por Micropagos;
- Comisión por Micropagos de Contenido Digital;
- Comisiones de pagos / desembolsos en serie;
- Comisión por Pago Personal; y

2. Comisión por Pagos Comerciales.

Un pago comercial incluye lo siguiente:

- Pagos por la venta de productos o servicios;
- Pagos recibidos después de que el Vendedor haya utilizado la pestaña "Solicitar pago" en el sitio web de PayPal; o
- Un pago que se envía a, o es recibido por una empresa u otra entidad comercial o sin fines de lucro.

<table>
<tr><th>Actividad</th><th>País/Región</th><th colspan="3">Comisión por Pagos Comerciales</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Recepción de pagos comerciales</td><td rowspan="2">Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación</td><td>Pagos nacionales: (donde proceda)</td><td>Tasa estándar:</td><td>3,4 % + Comisión fija</td></tr>
<tr><td>Pagos internacionales:</td><td>Tasa estándar:</td><td>4,4 % + Comisión fija</td></tr>
<tr><td>Albania
Andorra
Bosnia y Herzegovina
Croacia
Georgia, Islandia, Israel
Moldavia
Mónaco
Serbia</td><td colspan="3"><table><tr><td>Pagos nacionales:</td><td>Tasa estándar:</td><td>3,4 % + Comisión fija</td></tr><tr><td>Pagos internacionales:</td><td colspan="2">Consulte la tabla a continuación.</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Argentina (solo para pagos internacionales)
Bahamas
Bermuda
Islas Caimán
Chile</td><td colspan="3"><table><tr><td>Pagos nacionales e internacionales:</td><td>Tasa estándar: 5,4 % + Comisión fija

Tasa comercial : de 4,4 % a 5,4 % + Comisión fija</td></tr></table></td></tr>
</table>

	Colombia (solo para pagos internacionales) Costa Rica República Dominicana Ecuador El Salvador Guatemala Honduras Jamaica Nicaragua Panamá Perú Uruguay Venezuela	
	China	Pagos nacionales: (donde proceda) — Tasa estándar #: 3,9 % + Comisión fija Pagos nacionales: (donde proceda) — Tasa comercial#*: De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija Pagos internacionales: — Tasa estándar #: 4,4 % + Comisión fija Pagos internacionales: — Tasa comercial#*: De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija
	RAE de Hong Kong de la República Popular China, República de Corea (Corea del Sur) y Taiwán	Pagos nacionales: (donde proceda) — Tasa estándar #: 3,9 % + Comisión fija Pagos internacionales: — Tasa estándar #: 4,4 % + Comisión fija
	Indonesia Malasia[+] Filipinas Singapur Tailandia Vietnam	Pagos nacionales: (donde proceda) — Tasa estándar #: 3,9 % + Comisión fija Pagos internacionales: — Tasa estándar #: 4,4 % + Comisión fija
	Países con transferencia automática, a excepción de: Albania, Bosnia y Herzegovina y Egipto	Pagos nacionales e internacionales: — Tasa estándar: 4,9 % + Comisión fija
	Japón	Pagos nacionales: — Tasa estándar: 3,6 % + Comisión fija Pagos nacionales: — Tasa comercial*: De 2,9 % a 3,6 % + Comisión fija Pagos internacionales: — Tasa estándar: 4.1 % + Comisión fija Pagos internacionales: — Tasa comercial*: De 3.4 % a 4.1 % + Comisión fija
	Marruecos	Pagos nacionales e internacionales: — Tasa estándar: 4,4 % + Comisión fija
Comisión fija	Todos los países	**Divisa:** — **Comisión:** Dólar australiano: 0,30 AUD Real brasileño: 0,60 BRL Dólar canadiense: 0,30 CAD

Corona checa:	10,00 CZK
Corona danesa:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Forinto húngaro:	90,00 HUF
Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40,00 JPY
Ringgits malayos:	2,00 MYR
Peso mexicano:	4,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Zloty polaco:	1,35 PLN
Rublo ruso:	10 RUB
Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandés	11,00 THB
Libra esterlina:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

[+] La fecha de entrada en vigor para Malasia está sujeta a aprobación regulatoria.

- *Para reunir los requisitos y tener derecho a nuestra Tasa comercial, debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensuales que reúna los requisitos y debe tener una Cuenta al corriente. Para consultar los requisitos para la tasa comercial haga clic aquí. Para solicitar la Tasa comercial, haga clic **aquí**.
- # excluye transacciones en Website Payments Pro – Hostel Solution, Virtual Terminal, PayPal Here y productos facturados al intermediario.
- **Recibir Pagos comerciales internacionales en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia:**
- La comisión depende del país/la región del comprador.

Actividad	País/región del vendedor	País/región del comprador	Comisión
Recepción Comercial Pagos	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia.	Estados Unidos, Canadá, Europa del norte * Europa I **:	Tasa estándar: 4,4 % + Comisión fija
		Todos los demás países:	Tasa estándar: 5,4 % + Comisión fija
Comisión fija			Consulte la tabla anterior

* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Áland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

** Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

^ **Tasa comercial:** para gozar de los beneficios de nuestra Tasa comercial, debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensual que reúna los requisitos y tener su Cuenta al corriente. Para consultar los requisitos para la tasa comercial haga clic aquí. Para

solicitar la Tasa Comercial haga clic **aquí**.

^^ Los compradores de estos países no pueden abrir una cuenta de PayPal, pero pueden realizar compras mediante las tarjetas de crédito en ciertos sitios web comerciales.

3. Tasa comercial de hoteles

La tasa comercial de hoteles solo está disponible para los comercios hoteleros con cuentas de PayPal registradas en Singapur, Malasia, Indonesia, Tailandia, Vietnam y Filipinas que:

a. integren su punto de venta con un socio de reservaciones por Internet aprobado por PayPal a su propio costo;

b. posean una Cuenta Empresas solvente; y

c. obtengan la aprobación de PayPal.

PayPal determinará, a su entera discreción, si se le aprueba para aplicar la tasa comercial de hoteles. La tasa comercial de hoteles se limita al procesamiento de pagos recibidos por productos y servicios relacionados exclusivamente con su negocio hotelero. Sin perjuicio de cualquier otro derecho que tengamos en virtud de este Acuerdo, podemos, a nuestra entera discreción, revocar inmediatamente su aprobación para la tasa comercial de hoteles.

Si recibe la aprobación para la tasa comercial de hoteles, usted pagará:

Pagos nacionales (donde proceda) e internacionales	Tasa estándar #:	2,8 %

4. Comisiones adicionales.

<table>
<tr><th>Actividad</th><th>Comisiones adicionales</th></tr>
<tr><td>Conversión de divisas</td><td>
<table>
<tr><th>País/Región:</th><th>Comisión incluida en el tipo de cambio aplicable a las transacciones:</th></tr>
<tr><td>Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación.</td><td>3,0 %</td></tr>
<tr><td>Anguila, Antigua y Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Bolivia, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Islas Malvinas, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, Montserrat, Antillas Neerlandesas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos, Uruguay, Venezuela, Islas Vírgenes.</td><td>4.5 %</td></tr>
<tr><td>Argelia, Angola, Bahréin, Benín, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Cabo Verde, Chad, Comoras, Congo, República Democrática del Congo, Islas Cook, Yibuti, Egipto, Eritrea, Etiopía, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Costa de Marfil, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kuwait, Kirguistán, Lesoto, Madagascar, Malaui, Malí, Mauritania, Mauricio, Marruecos, Mozambique, Namibia, Níger, Nigeria, Omán, Qatar, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Santa Elena, Suazilandia, Tayikistán, Tanzania, Togo, Túnez, Turkmenistán, Uganda, Emiratos Árabes Unidos, Yemen, Zambia, Zimbabue</td><td>**Conversión de divisas que se produce al enviar un pago personal o comercial o recibir un reembolso más allá del 1 día de lafecha del pago original:**

4.0 %
La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su Saldo de PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta de PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);

3.0 % de comisión por pagos personales.</td></tr>
<tr><td>Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia,</td><td>**Conversión de divisas que se produce al enviar**</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>Islandia, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Ucrania.</td><td>un pago personal o comercial o recibir un reembolso más allá del 1 día de lafecha del pago original:

4,0 %
La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su Saldo de PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta de PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);

3,0 %</td></tr>
<tr><td>Bután, Camboya, China, Estados Federados de Micronesia, RAE de Hong Kong de la República Popular China, Indonesia, Japón, Corea, Laos, Malasia, Maldivas, Mongolia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Samoa, Singapur, Sri Lanka, Taiwán, Tailandia, Tonga, Vietnam</td><td>Conversión de divisas que se produce al enviar un pago personal o comercial o recibir un reembolso más allá del 1 día de lafecha del pago original:
4,0 %

La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los Pagos en Serie o Desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su Saldo de PayPal está en una divisa distinta de su divisa principal), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta de PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda)

3,0 %</td></tr>
<tr><td>China, Malasia</td><td>Conversión de divisas que se produce al enviar un pago personal o comercial o recibir un reembolso más allá del 1 día de lafecha del pago original:

La Comisión depende de la divisa a la cual se convierte el importe, según se indica en la siguiente tabla
<table><tr><th>Divisa:</th><th>Comisión:</th></tr><tr><td>Dólar australiano:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Forinto húngaro:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Nuevo séquel israelí:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Yen japonés:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Peso mexicano:</td><td>4 %</td></tr></table></td></tr>
</table>

Dólar de Nueva Zelanda:	4 %
Corona noruega:	4 %
Peso filipino:	4 %
Zloty polaco:	4 %
Rublo ruso:	4 %
Dólar de Singapur:	4 %
Corona sueca:	4 %
Franco suizo:	4 %
Dólar de Taiwán:	4 %
Baht tailandés	4 %
Libra esterlina:	4 %
Dólar estadounidense:	3,5 %

La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los Pagos en Serie o Desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su Saldo de PayPal está en una divisa distinta de su divisa principal), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta de PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda)

2.5 %

Mónaco

La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su Saldo de PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta de PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);

3.0 % por encima del tipo de cambio al mayoreo

Conversión de divisas que se produce al enviar un pago personal o comercial o recibir un reembolso más allá del 1 día de lafecha del pago original:

Entre el 3,0 % y el 4,0 % sobre el tipo de cambio mayorista, dependiendo de la divisa a **la cual** se convierte el importe pertinente (consulte la tabla a continuación).

Divisa y código	Comisión por conversión de divisas
Dólar australiano (AUD):	4,0 %
Real brasileño (BRL):	4,0 %
Dólar canadiense (CAD):	3,5 %

Corona checa (CZK):	4,0 %
Corona danesa (DKK):	4,0 %
Euro (EUR):	4,0 %
Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0 %
Florín húngaro (HUF):	4,0 %
Séquel israelí (ILS):	4,0 %
Yen japonés (JPY):	4,0 %
Ringgit malayo (MYR):	4,0 %
Peso mexicano (MXN):	4,0 %
Dólar de Nueva Zelanda (NZD):	4,0 %
Corona noruega (NOK):	4,0 %
Peso filipino (PHP):	4,0 %
Zlotys polacos (PLN):	4,0 %
Rublo ruso (RUB):	4,0 %
Corona sueca (SEK):	4,0 %
Dólar de Singapur (SGD):	4,0 %
Franco suizo (CHF):	4,0 %
Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0 %
Baht tailandés (THB):	4,0 %
Libra esterlina (GBP):	4,0 %
Dólar estadounidense (USD):	3,5 %

Cuando se requiera una conversión de divisas, esta se realizará mediante el tipo de cambio de transacción que establezcamos para el cambio de divisas pertinente. El tipo de cambio de transacción se ajusta con regularidad e incluye una comisión por conversión de divisas que aplicamos y retenemos según un tipo de cambio básico para conformar la comisión aplicable a su conversión. El tipo de cambio básico se basa en los precios de los mercados de divisas mayoristas el día de la conversión de divisas o al día hábil anterior o en los precios de referencia pertinentes establecidos de un gobierno si así lo exige la ley o la normativa. El tipo de cambio de la transacción aplicable a su conversión se puede aplicar de forma inmediata y sin previo aviso. Es posible que tenga la opción (dependiendo del país/la región en la que resida y el tipo de forma de pago) de no participar en la conversión de divisas antes de realizar la transacción al seleccionar "Otras opciones de conversión" en la página "Revisar su información" durante el pago.

En caso de que PayPal ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de proceder con la autorización de la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago usted acepta la conversión de divisas según el tipo de cambio. Cuando el comercio, y no PayPal, ofrece una conversión de divisas en el punto de venta y usted decide autorizar la transacción de pago según el tipo de cambio y los cargos del comercio, PayPal no tiene ninguna responsabilidad ante usted por esa conversión de divisas.

Cuando su pago es respaldado por una tarjeta de débito o crédito e implica una conversión de divisas a través de PayPal, usted da su consentimiento y autoriza a PayPal a convertir las divisas en lugar del emisor de su tarjeta de crédito o débito.

Retiro de

Forma de retiro:	**Comisión:**

saldo

Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria en Estados Unidos.	

Filipinas, Indonesia, Tailandia, China	35 USD por retiro
República de Corea del sur, Taiwán, Japón, Emiratos Árabes Unidos, Colombia, Argentina, Costa Rica, Perú	2.50%
Todos los demás países	Sin costo

Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria local.

Retiros a través de cheques físicos que se le envían.

Comisión de devolución si la Información de retiro de fondos que proporcionó es incorrecta o incompleta.

La comisión varía según el país/la región. Consulte la página **Comisiones** y seleccione el país/la región correspondiente para ver las Comisiones.

Para Filipinas (PH), Indonesia (ID), Malasia (MY) o China (CN) consulte el enlace correspondiente a continuación:

ID - **https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer**

PH - **https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer**

MY - **https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer**

CN - **https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2**

Comisión por devolución bancaria sobre retiros en Islandia y Croacia: 3,00 EUR

Para retiros utilizando la funcionalidad disponible directamente en su cuenta de PayPal (sujeto a límites de disponibilidad y retiro), aplican las siguientes comisiones por retiro:

País/Región	Divisa recibida	Comisión
Emiratos Árabes Unidos	AED	Sin costo para retiros de 750 AED o superior; 11 AED por retiro para retiros inferiores a 750 AED
Marruecos	MAD	Sin costo para retiros de 2.000 MAD o superior; 30 MAD por retiro para retiros inferiores a 2.000 MAD
Kenia	KES	Sin costo para retiros de 20.000 KES o superior; 105 KES por retiro para retiros que 20.000 KES
Argentina	ARS	75 ARS por retiro
Chile	CLP	800 CLP por retiro
Colombia	COP	3500 COP por retiro
Costa Rica	CRC	625 CRC por retiro
Perú	PEN	4 PEN por retiro
República Dominicana:	DOP	100 DOP por retiro

Si retira su saldo en una divisa distinta de la divisa en que está el saldo de su Cuenta, además se le cargará una Comisión por Conversión de Divisas, del modo que se estableció anteriormente.

Retiros y transferencias que realiza a su tarjeta de crédito.	La comisión varía según el país/la región. Consulte la **página Comisiones** y seleccione el país/la región correspondiente para ver las Comisiones. **Para Croacia (HR), Kuwait (KU), Filipinas (PH), Qatar (QA), Serbia (RS), Singapur (SG):** 1% de importe transferido con una comisión mínima y máxima en función de la divisa retirada (comisiones mínimas y máximas por divisa indicada a continuación (cuando esté disponible)

	Comisión mínima	Comisión máxima
Dírham de Emiratos Árabes Unidos	0.90 AED	36.70 AED
Dólar australiano	0.25 AUD	10.00 AUD
Lev búlgaro	0.50 BGN	20.00 BGN
Dólar canadiense	0.25 CAD	10.00 CAD
Corona checa	5.70 CZK	230.00 CZK
Corona danesa	1.80 DKK	70.00 DKK
Euro	0.25 EUR	10.00 EUR
Libra esterlina	0.20 GBP	150 GBP
Dólar de Hong Kong	2.00 HKD	80.00 HKD
Kunas croatas	2.00 HRK	70.00 HRK
Forinto húngaro	70.00 HUF	2 900.00 HUF
Nuevo séquel israelí	1.00 ILS	40,00 ILS
Yen japonés	30 JPY	1 100 JPY
Dinar kuwaití	1 KWD	No hay un máximo de comisión
Rupia de Sri Lanka	50.00 LKR	1 800.00 LKR
Peso mexicano	5.00 MXN	200.00 MXN
Ringgits malayos	1.00 MYR	40,00 MYR
Coronas noruegas	1.00 NOK	40.00 NOK
Dólar de Nueva Zelanda	0.40 NZD	15.00 NZD
Peso filipino	10.00 PHP	500,00 PHP
Zloty polaco	1.00 PLN	40.00 PLN
Rial catarí	1.00 QAR	40.00 QAR
Nueva lei de Rumania	1.00 RON	40.00 RON
Dinar serbio	25.00 RSD	1 000.00 RSD
Rublo ruso	20.00 RUB	700.00 RUB
Corona sueca	2.50 SEK	100.00 SEK
Dólar de Singapur	0.50 SGD	15.00 SGD
Baht tailandés	8.00 THB	320.00 THB

Corona noruega	125,00 NOK
~~Dólar de Nueva~~ Zelanda:	28,00 NZD
Peso filipino:	900,00 PHP
Zloty polaco:	65,00 PLN
Rublo ruso:	640,00 RUB
Dólar de Singapur:	28,00 SGD
Corona sueca:	150,00 SEK
Franco suizo:	22,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	625,00 TWD
Baht tailandés	650,00 THB
Libra esterlina:	14,00 GBP
Dólar estadounidense:	20,00 USD

La Comisión por contracargo se cobra en el momento en que se aplica un Contracargo a su Cuenta por un pago recibido. Si goza de los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal para ese pago, se anulará la comisión. La comisión varía en función de la divisa recibida.

Confirmación para tarjetas de crédito y débito

Divisa:	**Comisión:**
Dólar australiano:	2,00 AUD
Real brasileño:	4,00 BRL
Dólar canadiense:	2,45 CAD
Corona checa:	50,00 CZK
Corona danesa:	12,50 DKK
Euro:	1,50 EUR
Dólar de Hong Kong:	15,00 HKD
Forinto húngaro:	400,00 HUF
Nuevo séquel israelí:	8,00 ILS
Yen japonés:	200,00 JPY
Ringgits malayos:	10,00 MYR
Peso mexicano:	20,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	3,00 NZD
Corona noruega:	15,00 NOK
Peso filipino:	100,00 PHP
Zloty polaco:	6,50 PLN
Rublo ruso:	60 RUB
Dólar de Singapur:	3,00 SGD
Corona sueca:	15,00 SEK
Franco suizo:	3,00 CHF
Dólar de Taiwán:	70,00 TWD
Baht tailandés	70,00 THB
Libra esterlina:	1,00 GBP
Dólar estadounidense:	1,95 USD

En algunas ocasiones, PayPal puede solicitarle que verifique el control de su tarjeta de crédito o débito. Para hacerlo, PayPal realiza un cobro en su tarjeta de crédito o débito, y luego le solicita verificar el código asociado al cobro. Este importe se reintegrará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito.

Comisión de solicitudes

10,00 SGD (por artículo) o el equivalente en otra divisa.

de registros	No le cobraremos por los archivos solicitados en conexión con una afirmación de error de buena fe que haya tenido con su Cuenta.

5. Comisiones para otras categorías de precios

- **Sistema de precios de micropagos.** PayPal ofrece dos programas de precios de micropagos (i) Comisiones de Micropagos y (ii) Comisiones de Micropagos para Contenido Digital.
  (i) Comisiones de Micropagos. Si se ha registrado para Comisiones por micropagos, entonces las siguientes Comisiones se aplicarán a todos los Pagos comerciales que reciba. Si habilitó una Cuenta con Comisiones de Micropagos y una de precios estándar, es su responsabilidad dirigir correctamente sus pagos a la Cuenta adecuada, puesto que una vez que la transacción se procesa a través de la Cuenta que seleccionó, no podrá solicitar que la procesen por medio de otra Cuenta.

<table>
<tr><th>Actividad</th><th>País/Región</th><th>Comisión de Micropagos</th></tr>
<tr><td>Recepción de pagos comerciales</td><td>Todos los países (en los que están disponibles las Comisiones por micropagos)</td><td>Pagos nacionales:
5 % + Comisión fija por micropagos

Pagos internacionales:
6 % + Comisión fija por micropagos</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Comisión fija por micropagos</td><td>**** Latinoamérica</td><td>6,5 % + Comisión fija de micropagos</td></tr>
<tr><td>Todos los países en los que se encuentre disponible</td><td>
<table>
<tr><th>Divisa:</th><th>Comisión:</th></tr>
<tr><td>Dólar australiano:</td><td>0,05 AUD</td></tr>
<tr><td>Real brasileño:</td><td>0,10 BRL</td></tr>
<tr><td>Dólar canadiense:</td><td>0,05 CAD</td></tr>
<tr><td>Corona checa:</td><td>1,67 CZK</td></tr>
<tr><td>Corona danesa:</td><td>0,43 DKK</td></tr>
<tr><td>Euro:</td><td>0,05 EUR</td></tr>
<tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>0,39 HKD</td></tr>
<tr><td>Forinto húngaro:</td><td>15,00 HUF</td></tr>
<tr><td>Nuevo séquel israelí:</td><td>0,20 ILS</td></tr>
<tr><td>Yen japonés:</td><td>7,00 JPY</td></tr>
<tr><td>Ringgits malayos:</td><td>0,20 MYR</td></tr>
<tr><td>Peso mexicano:</td><td>0,55 MXN</td></tr>
<tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>0,08 NZD</td></tr>
<tr><td>Corona noruega:</td><td>0,47 NOK</td></tr>
<tr><td>Peso filipino:</td><td>2,50 PHP</td></tr>
<tr><td>Zloty polaco:</td><td>0,23 PLN</td></tr>
<tr><td>Rublo ruso:</td><td>2,00 RUB</td></tr>
<tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>0,08 SGD</td></tr>
<tr><td>Corona sueca:</td><td>0,54 SEK</td></tr>
<tr><td>Franco suizo:</td><td>0,09 CHF</td></tr>
<tr><td>Dólar de Taiwán:</td><td>2,00 TWD</td></tr>
<tr><td>Baht tailandés</td><td>1,80 THB</td></tr>
<tr><td>Libra esterlina:</td><td>0,05 GBP</td></tr>
<tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>0,05 USD</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Latinoamérica se refiere a los siguientes países: Antigua y Barbuda, Anguilla, Antillas Neerlandesas, Argentina, Aruba, Barbados, Bermuda, Bolivia, Bahamas, Belice, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, Islas Malvinas, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, San Cristóbal y Nieves, Islas Caimán, Santa Lucía, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Perú,

Paraguay, Surinam, El Salvador (SV), Islas Turcas y Caicos, Trinidad y Tobago, Uruguay, San Vicente y las Granadinas, Venezuela, Islas Vírgenes Británicas.

(ii) Comisiones de Micropagos para Contenido digital. Si solicita Micropagos para Contenido Digital y reúne los requisitos, entonces, para cada transacción que incluya solo Contenido Digital, usted acepta pagar (i) las Comisiones de pagos comerciales según lo descrito en la Sección 2 anteriormente o (ii) las Comisiones de Micropagos para Contenido Digital, cualquiera que sea la comisión que reduzca el importe que se le cargue a usted por la transacción.

<table>
<tr><th>Actividad</th><th>País/Región</th><th>Comisiones de Micropagos para Contenido Digital</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Recepción de micropagos para contenido digital</td><td>Todos los países (en los que están disponibles las Comisiones para Contenido Digital) a excepción de los que aparecen a continuación</td><td>Pagos nacionales:
5 % + Comisión fija por micropagos

Pagos internacionales:
5,5 % + Comisión fija por micropagos</td></tr>
<tr><td>Japón</td><td>Pagos nacionales:
5 % + Comisión fija por micropagos

Pagos internacionales:
de 5 % a 5,3 % + Comisión fija de Micropagos</td></tr>
<tr><td>Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia (si corresponde)</td><td>Pagos nacionales:
5 % + Comisión fija por micropagos

Pagos internacionales:
La Comisión depende del país/la región del comprador
<table><tr><th>País/región del comprador</th><th>Comisión</th></tr><tr><td>Europa del norte*</td><td>5,4 % + Comisión fija de micropagos</td></tr><tr><td>Estados Unidos, Canadá, Europa I**</td><td>5,5 % + Comisión fija por micropagos</td></tr><tr><td>Europa II ***</td><td>6,0 % + Comisión fija por micropagos</td></tr><tr><td>Todos los demás países</td><td>6,5 % + Comisión fija de micropagos</td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td>Hong Kong SAR China, Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia, Vietnam</td><td>Pagos nacionales:
5,5 % + Comisión fija por micropagos

Pagos internacionales:
6,0 % + Comisión fija por micropagos</td></tr>
<tr><td></td><td>China</td><td>Pagos internacionales:
6,0 % + Comisión fija por micropagos</td></tr>
<tr><td>Comisión fija por micropagos</td><td>Todos los países en los que se encuentre disponible</td><td><table><tr><th>Divisa:</th><th>Comisión:</th></tr><tr><td>Dólar australiano:</td><td>0,05 AUD</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>0,10 BRL</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>0,05 CAD</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>1,67 CZK</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>0,43 DKK</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>0,05 EUR</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>0,39 HKD</td></tr><tr><td>Forinto húngaro:</td><td>15,00 HUF</td></tr><tr><td>Nuevo séquel israelí:</td><td>0,20 ILS</td></tr></table></td></tr>
</table>

Yen japonés:	7,00 JPY
Ringgits malayos:	0,20 MYR
Peso mexicano:	0,55 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	0,08 NZD
Corona noruega:	0,47 NOK
Peso filipino:	2,50 PHP
Zloty polaco:	0,23 PLN
Rublo ruso:	2,00 RUB
Dólar de Singapur:	0,08 SGD
Corona sueca:	0,54 SEK
Franco suizo:	0,09 CHF
Dólar de Taiwán:	2,00 TWD
Baht tailandés	1,80 THB
Libra esterlina:	0,05 GBP
Dólar estadounidense:	0,05 USD

* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Áland), Groenlandia, Islandia, Suecia.

** Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

*** Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo^^, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Ucrania.

^ **Tasa comercial:** Para gozar de los beneficios de nuestra Tasa comercial debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensual que reúna los requisitos y una cuenta al día. Para consultar los requisitos para la tasa comercial haga clic aquí. Para solicitar la Tasa comercial, haga clic **aquí**.

^^ Los compradores de estos países no pueden abrir una cuenta de PayPal, pero pueden realizar compras mediante las tarjetas de crédito en ciertos sitios web comerciales.

- **Comisiones de Pagos en serie / Desembolsos.**

Actividad	País/Región	Comisiones de pagos / desembolsos en serie	
Enviar pagos en serie o desembolsos	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación	Pagos nacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación.
		Pagos internacionales:	
	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia, Ucrania	Pagos nacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos por destinatario que se describe a continuación**.
		Pagos internacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos por destinatario que se describe a continuación***.
	Hong Kong SAR China, China, Japón, Malasia, Nueva	Pagos nacionales (si	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en

<table>
<tr><td></td><td>Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán y Tailandia</td><td><table><tr><td>están disponibles):</td><td>serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación.</td></tr><tr><td>Pagos internacionales:</td><td>2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación****.</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>*Comisión máxima de pagos en serie / desembolsos</td><td></td><td><table><tr><th>Divisa:</th><th>Comisión máxima por destinatario:</th></tr><tr><td>Dólar australiano:</td><td>1,25 AUD</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>2,00 BRL</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>1,25 CAD</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>24,00 CZK</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>6,00 DKK</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>0,85 EUR</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>7,00 HKD</td></tr><tr><td>Forinto húngaro:</td><td>210,00 HUF</td></tr><tr><td>Nuevo séquel israelí:</td><td>4,00 ILS</td></tr><tr><td>Yen japonés:</td><td>120,00 JPY</td></tr><tr><td>Ringgits malayos:</td><td>4,00 MYR</td></tr><tr><td>Peso mexicano:</td><td>11,00 MXN</td></tr><tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>1,50 NZD</td></tr><tr><td>Corona noruega:</td><td>6,75 NOK</td></tr><tr><td>Peso filipino:</td><td>50,00 PHP</td></tr><tr><td>Zloty polaco:</td><td>3,00 PLN</td></tr><tr><td>Rublo ruso:</td><td>30 RUB</td></tr><tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>1,60 SGD</td></tr><tr><td>Corona sueca:</td><td>9,00 SEK</td></tr><tr><td>Franco suizo:</td><td>1,30 CHF</td></tr><tr><td>Baht tailandés</td><td>36 THB</td></tr><tr><td>Nuevo dólar de Taiwán:</td><td>33 TWD</td></tr><tr><td>Libra esterlina:</td><td>0,65 GBP</td></tr><tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>1,00 USD</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>**Comisión máxima de Pagos en Serie o Desembolsos en pagos nacionales desde: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia, Ucrania</td><td></td><td><table><tr><th>Divisa:</th><th>Comisión máxima por destinatario:</th></tr><tr><td>Dólar australiano:</td><td>16 AUD</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>24 BRL</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>14 CAD</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>280 CZK</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>84 DKK</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>12 EUR</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>110 HKD</td></tr><tr><td>Forinto húngaro:</td><td>3080 HUF</td></tr><tr><td>Séquel israelí:</td><td>50 ILS</td></tr></table></td></tr>
</table>

		Yen japonés:	1200 JPY
		Ringgits malayos:	50 MYR
		Peso mexicano:	170 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda:	20 NZD
		Corona noruega:	90 NOK
		Peso filipino:	640 PHP
		Zloty polaco:	46 PLN
		Rublo ruso:	480 RUB
		Dólar de Singapur:	20 SGD
		Corona sueca:	100 SEK
		Franco suizo:	16 CHF
		Nuevo dólar de Taiwán:	440 TWD
		Baht tailandés	460 THB
		Libra esterlina:	10 GBP
		Dólar estadounidense:	14 USD
***Comisión máxima de Pagos en Serie o Desembolsos en pagos internacionales desde: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia, Ucrania		**Divisa:**	**Comisión máxima por destinatario:**
		Dólar australiano:	100 AUD
		Real brasileño:	150 BRL
		Dólar canadiense:	90 CAD
		Corona checa:	1700 CZK
		Corona danesa:	500 DKK
		Euro:	70 EUR
		Dólar de Hong Kong:	660 HKD
		Forinto húngaro:	18,500 HUF
		Séquel israelí:	320 ILS
		Yen japonés:	8,000 JPY
		Ringgits malayos:	300 MYR
		Peso mexicano:	1,080 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda:	120 NZD
		Corona noruega:	540 NOK
		Peso filipino:	3,800 PHP
		Zloty polaco:	280 PLN
		Rublo ruso:	2,800 RUB
		Dólar de Singapur:	120 SGD
		Corona sueca:	640 SEK
		Franco suizo:	100 CHF
		Nuevo dólar de Taiwán:	2,700 TWD
		Baht tailandés	2,800 THB
		Libra esterlina:	60 GBP
		Dólar estadounidense:	90 USD
****Comisión máxima de pagos en serie/desembolsos para pagos internacionales desde: China, Hong Kong SAR		**Divisa:**	**Comisión máxima por destinatario:**

China, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia		Dólar australiano:	60 AUD
		Real brasileño:	100 BRL
		Dólar canadiense:	60 CAD
		Corona checa:	1.000 CZK
		Corona danesa:	300 DKK
		Euro:	40 EUR
		Dólar de Hong Kong:	400 HKD
		Forinto húngaro:	15.000 HUF
		Séquel israelí:	200 ILS
		Yen japonés:	5.000 JPY
		Ringgits malayos:	200 MYR
		Peso mexicano:	750 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda:	75 NZD
		Corona noruega:	300 NOK
		Peso filipino:	2.500 PHP
		Zloty polaco:	150 PLN
		Rublo ruso:	1.500 RUB
		Dólar de Singapur:	80 SGD
		Corona sueca:	400 SEK
		Franco suizo:	50 CHF
		Dólar de Taiwán:	2.000 TWD
		Baht tailandés	2.000 THB
		Libra esterlina:	35 GBP
		Dólar estadounidense:	50 USD

Comisión por pagos personales.

a. Los Pagos Personales son pagos que envía a amigos o familiares, tales como su parte del arriendo o la cuenta de una cena.

b. La disponibilidad de los pagos personales es limitada y en la mayoría de los países no están disponibles.

c. Si utiliza una tarjeta de crédito como forma de pago para un pago personal, la compañía de su tarjeta de crédito le puede cobrar una comisión de anticipo en efectivo.

d. El remitente asume la Comisión.

Actividad	País/región del remitente	País/región del destinatario	Comisión del pago personal cuando la forma de pago es exclusivamente saldo o un banco	Comisión por pagos personales cuando se utiliza como fuente de fondos, parcial o total, otra forma de pago, incluidas las tarjetas de crédito o débito. Si utiliza otra Forma de

				Pago como fuente de fondos parcial para el pago, entonces la comisión se prorrateará.
Envío o recepción de pagos nacionales	Andorra, Croacia, Islandia, Mónaco (ver la nota)	EEE en EUR/SEK	Sin costo	Sin costo
	Donde esté disponible	Donde esté disponible	Sin costo	3,4 % + Comisión fija
Envío o recepción de pagos internacionales	Andorra, Croacia, Islandia y Mónaco	Estados Unidos, Canadá, Europa del Norte*, Europa I** o Europa II***	1,99 EUR	1,99 EUR
		Cualquier otro país/región	3,99 EUR	3,99 EUR
	Albania, Bosnia, Herzegovina, Macedonia, Moldavia, Montenegro y Ucrania	Estados Unidos, Canadá, Europa del Norte*, Europa I** o Europa II***	1,99 EUR	1,99 EUR + 3,4 % + Comisión fija
		Cualquier otro país/región	3,99 EUR	3,99 EUR + 3,4 % + Comisión fija
	Nueva Zelanda	Cualquier país/región	6.99 NZD	6,99 NZD + 3,4 % + Comisión fija
	Cualquier otro país/región	Cualquier otro país/región	4,99 USD	4,99 USD + 3,4 % + Comisión fija

* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Áland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

** Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

*** Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Suiza, Ucrania.

Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea, el Área Económica Europea o en Mónaco, se tratarán como Pagos Personales nacionales para los fines de la aplicación de Comisiones.

Divisa:	**Comisión fija:**
Dólar australiano:	0,30 AUD
Real brasileño:	0,60 BRL
Dólar canadiense:	0,30 CAD
Corona checa:	10,00 CZK
Corona danesa:	2,60 DKK

Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Forinto húngaro:	90,00 HUF
Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40,00 JPY
Ringgits malayos:	2,00 MYR
Peso mexicano:	4,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Zloty polaco:	1,35 PLN
Rublo ruso:	10 RUB
Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandés	11,00 THB
Libra esterlina:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

f. **Comisión de reembolso**

Actividad	País/Región	Comisión
Reembolso de un pago comercial	China, Hong Kong SAR China, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia	Si hace un reembolso completo del Pago comercial, retendremos la porción completa de la Comisión fija de la Comisión por Pagos Comerciales. Si hace un desembolso parcial del Pago comercial, retendremos la participación prorrateada de la porción de la Comisión fija de la Comisión por Pagos Comerciales. Se acreditará la Cuenta del comprador con el importe total del Pago comercial en caso de un reembolso completo o una porción del importe del Pago comercial en caso de un desembolso parcial. Su cuenta se cargará con la porción prorrateada del importe inicialmente acreditado a su cuenta en relación con el pago comercial y la participación prorrateada de la porción de la comisión fija de la Comisión por Pagos Comerciales

g. **Comisiones de tarjeta bancaria/tarjeta de crédito.** Puede que su banco o la compañía emisora de su tarjeta de crédito o débito le cobre Comisiones por enviar o recibir fondos por medio de PayPal. Por ejemplo, puede ser acreedor a comisiones por concepto de conversión de divisas, transacciones internacionales u otro tipo de comisiones aunque su transacción sea nacional y no requiera conversión de divisas. PayPal no se hace responsable de ninguna comisión que le cobre su banco, compañía de tarjeta de crédito o débito u otra institución financiera en función de su uso de PayPal. Si está en Israel, su cuenta bancaria puede quedar debitada de inmediato por una transacción de PayPal que esté respaldada por una tarjeta de crédito.

Volver al principio

Anexo B: términos específicos por país/región.

Estos términos y condiciones solo se aplican a los titulares de Cuentas para cuentas registradas en los siguientes países. En caso de conflictos entre los términos de este Acuerdo y los términos del Anexo B en el presente documento, se aplicarán los términos del Anexo B:

China